



Dribbel KDV
BSO
POV

Veiligheid en gezondheidsbeleid Kinderdagverblijf Dribbel

Versie 7: Januari 2023



Dribbel KDV
BSO
POV

Hoe werken wij binnen Dribbel met het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid?

Voor jullie ligt het document hoe wij (intern) werken met het veiligheid en gezondheidsbeleid binnen kinderdagverblijf Dribbel. In de wandelgangen noemen wij het ook wel “de RIE” (risico -inventarisatie en evaluatie.)

Per doordeweekse dag krijgen wij de zorg van een flink aantal kinderen toevertrouwd. Wij als pedagogisch medewerksters (PM’er) en directie, hebben daarin een flinke verantwoordelijkheid naar de kinderen toe en natuurlijk ook naar de ouder(s). Kinderen moeten veilig worden opgevangen en de risico’s die er zijn worden onder de loep genomen. Er zijn grote risico’s en er zijn kleine risico’s. In het volgende document schetsen wij hoe wij hier mee omgaan en verwijzen we naar de juiste documenten.

Een V&G (veiligheid en gezondheid) beleid is een levend document en maakt deel uit van een continue, cyclisch proces. Aan ons de taak om dit beleid te implementeren binnen het team én te zorgen dat het actueel blijft. Niet alleen PM’ers dienen op de hoogte te zijn maar ook de stagiaires, deze krijgen een apart stage document overhandigd bij het starten van hun periode (zie stageprotocol). Naast het team en de stagiaires wordt ook de oudercommissie op de hoogte gebracht en is dit ook een item op de agenda. Ouders kunnen te alle tijden vragen of ze de documenten mogen inzien. We geven ook altijd aan in de nieuwsbrief wanneer we, in welke periode, we aan de slag gaan met de RIE, wanneer er bijscholing is voor EHBO etc. etc.

Het V&G beleid bestaat uit meerdere onderdelen:

- Een lijst (RIE lijst) met daarin beschreven wat de risico’s zijn en hoe we daar mee omgaan.
- Protocolen waarnaar verwezen wordt in de RIE lijst
- Schema lijsten waarop staat aangegeven wanneer standaard zaken moeten worden gecontroleerd
- Actielijsten n.a.v. inventarisatie
- Notulen van vergaderingen waarin het beleid wordt besproken en wordt gecontroleerd of het waar nodig is, is aangepast.

Elk jaar in april maakt het team van de eigen groep een analyse van de risico’s op de groep. Zijn deze nog actueel, zijn er nieuwe risico’s bijgekomen, zijn alle protocollen nog actueel etc. Tijdens de vergadering in april en mei staat dit onderwerp vast op de agenda, net als o.a. de meldcode, grensoverschrijdend gedrag en kind bespreking. Er wordt besproken wat het risico is, of dit aangepast moet worden, hoe urgent is het, wie voert het uit én, wanneer is de controle. Kortom, er komt een actielijst. Het team draagt zorg voor de groepen en tuin, de directie draagt zorg voor de openbare ruimtes. Op deze manier is het een mooi samenspel en zijn de taken verdeeld.



Dribbel KDV
BSO
POV

In november staat de RIE, gezondheid en veiligheidsbeleid weer standaard op de agenda. De actie lijsten wordt gecheckt, gecontroleerd en besproken. Is alles in orde dan wordt dit item afgevinkt. Dit is een jaarlijks terugkerend proces. Is er eerder iets aan de orde dan zullen we dit ter plekke oplossen, bijvoorbeeld strippen bij de deuren, een stoeltje wat stuk is etc.

Voorbeelden:

Wat verstaan we onder grote risico's en wat verstaan we onder kleine risico's op onze locatie.

Zaken die er niet toe doen hebben we niet opgenomen in de RIE.

Risico's die ertoe doen, onderscheiden we in groot en klein en hoe we dit proberen te voorkomen. In de RIE lijst staan verschillende kopjes boven de kolommen. We onderscheiden de risico's en de gevolgen door codes, bijvoorbeeld:

- A - kans is groot dat het kan gebeuren
- B - kans is klein dat dit zal gebeuren
- 1 - als het gebeurd is het letsel groot
- 2 - als het gebeurd is het letsel klein

Je kunt je wellicht voorstellen dat struikelen over eigen benen een A is maar, dat het afhankelijk is hoe een kind terecht komt, het 1 of 2 is.

Een code kan er dan ook zo uitzien:

A 1-2.

We beschrijven in het protocol hoe wij door bepaalde geïmplementeerde werkwijze, de risico's proberen te beperken.

Mocht een kind vervelend vallen met letsel waarvoor de ouder gebeld moet worden, vullen we een ongevallen registratieformulier in. Dit bespreken we ook met de desbetreffende ouder(s). Op deze manier kunnen we evalueren hoe dit heeft kunnen gebeuren en hoe we dit voortaan kunnen voorkomen. Verder wordt er verwezen naar protocollen, deze worden ook altijd besproken met de oudercommissie en liggen in de kwaliteitenmap op de groepen. De ouder(s) mag deze altijd inzien.

Dat waren de codes.

Dan nu de Rie zelf.

Die is onderverdeeld in kolommen:

- soort ongeval/ risico
- urgentie code
- plan van aanpak
- verantwoordelijke uitvoer of implementatie
- streefdatum gereed



Dribbel

KDV
BSO
POV

- gereed
- check.

Uiteraard zijn er verschillen tussen de babygroepen en de peutergroepen. Op de peutergroepen is er ander speelgoed, wordt zelfredzaamheid gestimuleerd en zijn de kinderen al wat meer oplettend wat wel en niet kan. Op de babygroepen zien de kleintjes nog niet de risico's van bepaalde handelingen.

Een voorbeeld van de RIE lijst:

- Soort ongeval: Kind struikelt over losliggend speelgoed
- Urgentiecode: A1-2
- Plan van aanpak: leidsters proberen zoveel mogelijk te zorgen dat de speelruimte vrij is van obstakels en dat er speelruimte wordt vrijgemaakt. Dit is opgenomen in het protocol
- Verantwoordelijke uitvoer/implementatie: Directie implementeert en leidsters voeren uit
- Checkdatum gereed: tijdens teamvergaderingen wordt dit besproken of er nog zo gewerkt wordt en of het nog klopt in het protocol
- Gereed: mei
- Check: Mei tijdens teamvergadering

Nu is het niet zo dat we alles alleen in mei en november checken. Er wordt gespeeld binnen het KDV, speelgoed en meubilair kan stuk of versleten zijn. Daarom hebben we naast de RIE en protocollen check, ook de zogeheten 'schema lijsten'. We hebben met elkaar de afspraak om door het jaar heen controles te houden op bijvoorbeeld meubilair (bedden, speelkeukens, stoelen etc.). Hier wordt ook in de protocollen naar verwezen.

Wordt er in de tussentijd, bijvoorbeeld in januari, geconstateerd dat er een hek niet goed sluit, of er een bedje kapot is, wordt dit genoteerd op de actielijst en aan de directie gegeven. Deze actielijst is ook onderdeel op de teamvergadering in mei en november.

Wat zijn de grootste risico's op onze locatie?

Ons kinderdagverblijf ligt aan de Zevenhuizerstraat. Een drukke weg. Een groot risico is dat een kind de mogelijkheid krijgt om weg te lopen en de straat over te steken. Dit is een van de voorbeelden die we ons stellen bij grote risico's voor onze locatie, je wilt er eigenlijk niet aandenken maar wat als het gebeurt en hoe kun je dit proberen te voorkomen.



Dribbel

KDV
BSO
POV

De grootste risico's op een rij:

- Weglopen en de straat op lopen (staat beschreven RIE en in protocol entree)
- Hek openen (staat beschreven RIE in protocol groep en entree)
- Bij ophalen kind wegglijpen en parkeerplaats of weg oplopen (staat beschreven in RIE en protocol groep en entree)
- Over hek heen klimmen (staat beschreven in RIE en protocol groep en entree)
- Vallen en uitglijden (staat beschreven in RIE en in protocol groep)
- Botsen/vallen in de tuin (staat beschreven in RIE en in protocol groep)
- Handen /voeten/vingers tussen deur bekneld (staat beschreven in RIE en in protocol entree/groep)
- Verdrinking in badje (staat beschreven in RIE en in protocol buiten/tuin)
- Brand (staat beschreven in protocol algemeen)
- Lekkage en de gevolgen daarvan (staat beschreven in protocol algemeen)

En daarnaast de grote risico's op de groep

- Wiegedood
- verstikking
- ernstig vallen
- ernstig ziek worden
- speelgoed, kraaltjes doorslikken
- kleine batterijen doorslikken (rondjes)
- verbranden
- snijden aan iets scherp
- Grensoverschrijdend gedrag van een collega
- Grensoverschrijdend gedrag door onbekende personen binnen dribbel
- Grensoverschrijdend gedrag door stagiaire
- Grensoverschrijdend gedrag onder kinderen (0-2 en 2-4 jaar)

Al deze items zijn onder de loep genomen, besproken met team en oudercommissie, geïnterviewd en ook opgenomen in de RIE groepsprotocollen interne protocollen.

Kleine risico's, of ingecalculeerde (of geaccepteerde) risico's kunnen zijn

- struikelen
- botsen
- vallen
- vinger tussen de deur

Risico's die er niet zijn benoemen we niet, door glas heen vallen bijvoorbeeld. Dit is allemaal dik veiligheidsglas. De kleine risico's staan beschreven in de RIE en protocollen.



Dribbel KDV
BSO
POV

Gezondheidsrisico's binnen het kinderdagverblijf

Waar veel kinderen (en leidsters) samen zijn is het van groot belang om de gezondheidsrisico's in kaart te brengen. Kleine kinderen zijn kwetsbaar, de peuters hebben vaak al wat weerstand opgebouwd, maar er verblijven ook baby'tjes van 11 weken bij ons. We zijn verantwoordelijk voor een schone en hygiënische omgeving.

Om dit werkbaar te maken én de controle hierop uit te oefenen hebben we dit net als hierboven, beschreven in de schema's van de RIE en protocollen. Ook dit wordt besproken tijdens de teamvergaderingen in mei en november.

Wat zijn dit voor protocollen? Hoe werken we hier mee?

Voorbeeld van de protocollen en beleid waar we mee werken

Voedingsbeleid:

- handen was protocol
- intern protocol maaltijden bereiden
- werkinstructie maaltijd bereiding
- checklist koelkasttemperatuur

Binnen Dribbel hangt op alle groepen het 'handenwas' protocol. Stagiaires of invalcollega's worden geattendeerd op deze werkwijze. Zoals al genoemd krijgen de stagiaires bij aanvang een stageprotocol overhandigd. Inval collega's wordt verwezen naar de kwaliteiten map op de groep. In de keuken hangt het protocol ook met de uitleg over het beleid over de hygiëne, veiligheid en schoonmaak.

Wat betreft de schoonmaak, ook dit zult u terugvinden in de protocollen van de groep en schema RIE lijsten.

Elke groep heeft een schema hangen wanneer wat moeten worden schoongemaakt. Denk aan o.a. speelgoed en de bedden. Schoonmaak van de babyweides etc. Op de dag zelf dragen de leidsters zorg voor een nette schone groep, na sluitingstijd komt er een externe partij stofzuigen en dweilen en de toiletten schoonmaken. Ook zul je zo'n lijst aantreffen in de keuken.

Hoe gaat Dribbel om met ziekte, ziekte kiemen, besmetting en hygiëne?

Het kan soms snel gaan, denk maar aan COVID-19, een griep epidemie, waterpokken, hoge koorts, krentenbaard, mond, voet en hand ziekte. Dit hebben we ook allemaal omschreven in onze RIE en in protocollen zoals het ziektebeleid. In de protocollen wordt ook verwezen naar andere protocollen, deze zijn ook op de website als voorbeeld geplaatst. Naar



Dribbel KDV
BSO
POV

aanleiding van het COVID-19 virus zijn er aanvullende protocollen geschreven met het “kinderopvangprotocol” en de Beslisboom als uitgangspunt.

Mocht er een geval van waterpokken zijn of iets anders besmettelijks, worden ouders altijd geïnformeerd via een digitale nieuwsflits.

Bij griep, buikgriep (spugen en diarree) en hoge koorts worden ouders gevraagd om hun kind thuis te houden of op te halen. Bij waterpokken, mond- voet en handziekte en krentenbaard, worden ouders verzocht om hun kind thuis te houden totdat de blaasjes zijn ingedroogd. In principe ‘hangt’ het virus al in de lucht maar om de hygiëne te waarborgen en de allerkleinste onder ons te beschermen, hebben we deze maatregel in het leven geroepen. Uiteraard is dit eerst besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen ons ook altijd om advies vragen. Wij zijn geen artsen of verpleegkundigen maar kunnen wel informatie geven over het ziektebeeld en eventueel adviseren en/of doorverwijzen. Bij een uitbraak van bijvoorbeeld hand, voet en mond ziekte, of waterpokken, kan de GGD om advies worden gevraagd over de te nemen maatregel.

Wat doen wij als er een virus rond dwarrelt:

- Ouders en collega’s informeren
- Extra handhygiëne
- Extra verschoneren van bedden
- Speelgoed wordt gehalveerd en omgewisseld gedurende de week om dit gericht te kunnen schoonmaken (dit geldt vooral op de baby groepen waar de kinderen veel in hun mond stoppen)
- Peuters wordt altijd al geleerd om handen te wassen na het buiten spelen en toilet bezoek. Ook proberen we de peuters aan te leren om in de elle boog te laten hoesten of niezen en om een zakdoek te vragen (zie protocol en RIE)
- Extra schoonmaak van tablet, telefoon, deurknoppen, overige handvatten, magnetron en meubilair, de zogeheten hotspots
- Extra ventileren

Daarnaast hebben wij uitgebreid beschreven hoe te handelen bij schaafwondjes, pus en bloed uit wondjes, bijtonden van kinderen en ander letsel.

Dit kunt u allemaal teruglezen in de protocollen en de RIE en ons ziektebeleid*

EHBO en overige

Omdat je als kinderopvang organisatie te maken hebt met grote risico’s is het van belang dat medewerkers beschikken over de juiste kennis bijvoorbeeld in geval van verstikking. Daarom hebben alle medewerkers binnen een Dribbel een EHBO-certificaat en gaan ze elk jaar op herhaling. Wij hebben het geregistreerde certificaat van: Acute zorg bij kinderen NIKTA.



Dribbel KDV
BSO
POV

Ook is er elke dag op alle locaties iemand aanwezig met een BHV certificaat aanwezig. Op dagen dat dit niet het geval is, is er een achterwacht met een BHV certificaat op maximaal 10 minuten geregeld. Deze is bij allen bekend.

Ook hebben wij elk jaar twee ontruimingsoefeningen, eentje aangekondigd en eentje onaangekondigd. Dit heeft altijd wel impact, toch vinden we het belangrijk om dit goed te oefenen. Voor verdere informatie verwijzen we u naar ons logboek en brandprotocollen.

Rookvrij kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Dribbel is een rookvrij kinderdagverblijf. We hebben met elkaar afgesproken dat er zowel binnen als rondom Dribbel niet gerookt wordt.

Hoe om te gaan met derdehands rook;

Wat is derdehands rook? Dat zijn rookresten die bijvoorbeeld achterblijven op handen, haren, kleren, tapijt en gordijnen. Er zitten schadelijke stoffen in deze rookneerslag zoals nicotine. Met PM'ers die roken hebben we het volgende afgesproken: PM'ers die gerookt hebben in hun pauze, wassen hun gezicht en handen voordat ze de groep opgaan.

Grensoverschrijdend gedrag van een collega, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige volwassenen en kinderen.

Wat verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag

Ongewenste omgangsvormen kunnen op verschillende manieren voorkomen, verbaal, fysiek (lichamelijk) of non-verbaal. Dit gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn, degene die hiermee wordt geconfronteerd ervaart het in ieder geval als ongewenst en onaangenaam.

We hopen dit binnen Dribbel natuurlijk nooit mee te maken, maar voor de volledigheid is het wel belangrijk aandacht te schenken aan de mogelijkheid dat een medewerker ongewenst gedrag kan vertonen. Vandaar dit protocol. Dit protocol is nauw verbonden met het protocol kindermishandeling en huiselijk geweld. Voor de duidelijkheid: dit protocol is apart opgeschreven om te voorkomen dat het protocol kindermishandeling en huiselijk geweld zo groot wordt dat het opzoeken van de richtlijnen wordt bemoeilijkt.

Dit protocol geeft handvatten hoe we binnen Dribbel omgaan met (een vermoeden van) ongewenste omgangsvormen en in het bijzonder seksueel misbruik door medewerkers van Dribbel. Het is belangrijk dat we in een dergelijk emotioneel moeilijke situatie zorgvuldig met



Dribbel KDV
BSO
POV

alle betrokkenen om blijven gaan. Bovendien biedt dit protocol achtergrondinformatie en tips.

Een melding over ongewenste omgangsvormen is meestal plotseling. Het gaat gepaard met veel emoties. En er zal gehandeld moeten worden. De medewerker om wie het gaat zal, of de melding nu terecht is of niet, met gevoelens van frustratie, boosheid en schaamte kampen. Collega's voelen zich vaak boos, schuldig, machteloos of kunnen het niet geloven. De vraag schuldig/ onschuldig dringt zich op en kan tot twee kampen leiden zowel binnen ons team als tussen de ouder(s) en kinderen.

De gevolgen van ongewenste omgangsvormen kunnen heel groot zijn. Het kan negatieve gevolgen voor iemands zelfbeeld en zelfvertrouwen hebben en het vertrouwen in anderen kan worden geschaad. Wanneer zich een geval van ongewenste omgangsvormen voordoet, is het belangrijk dat het slachtoffer zijn verhaal kwijt kan. Slachtoffers vinden het vaak moeilijk hun verhaal te vertellen. Angst niet geloofd te worden en angst voor represailles spelen daarbij een rol.

Binnen Dribbel wordt er veel aandacht besteed aan de meldcode en grensoverschrijdend gedrag van een collega. Onlangs zijn nieuwe medewerksters die op dit moment werkzaam zijn binnen Dribbel op cursus "grensoverschrijdend gedrag van een collega" geweest. Collega's die al eerder een training hebben gevolgd hebben de herhalingstraining gevolgd. Tijdens teamvergaderingen staat dit item altijd op de agenda om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. Kinderopvang Dribbel heeft twee aandacht functionarissen die bij allen bekend zijn, deze gaan ook regelmatig op bijscholing. Bij de rest van het team staat elke twee jaar herscholing gepland. Dit kan een externe partij zijn of een zelfontwikkelde pubquiz.

Hoe proberen grensoverschrijdend gedrag van een collega te voorkomen.

- Zoals hierboven beschreven, is dit onderwerp regelmatig een agenda punt tijdens teamvergaderingen.
- Elke pedagogische medewerkster binnen Dribbel, inclusief de directie, stagiaires, staan ingeschreven in het personenregister

Dit is wellicht niet waterdicht maar wel al stap 1.



Dribbel

KDV
BSO
POV

Hoe verder:

- De Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag wordt nageleefd;
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Hier zit wel verschil in. Op bijvoorbeeld babygroepen zullen kinderen niet zo snel grensoverschrijdend gedrag vertonen, althans niet bewust. Ze zijn erg jong. De leidster zal zorgdragen door middel van sturing wat wel en niet gepast is. Op de peutergroep gaan kinderen meer ontdekken en zijn ze nieuwsgierig, dat mag ook en hoort bij de ontwikkeling van het kind. We leren ze aan, door middel van normen en waarden te bespreken, wat wel en niet gepast is. Een afspraak is; we komen niet aan elkaar, trekken niet onverwacht broek of rok naar beneden. Gaan geen handelingen verrichten waaronder een ander kindje zich niet veilig voelt, bijvoorbeeld betasten op intieme plaatsen, maar ook plagen/pesten (mondeling of lichamelijk), uitsluiten van een kindje etc.;
- We leren de kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. Een voorbeeld is dat we ze aanleren te zeggen; 'stop hou op, dit wil ik niet'. Naar andere kinderen toe maar ook naar de leidsters toe;
- Stagiaires en inval collega's worden op de hoogte gebracht over het feit dat we werken met de meldcode en wat dit inhoudt. Dit is een onderdeel van het inwerkprogramma.
- Onbekende personen binnen POV de Lange Tak worden niet zomaar binnengelaten, het kan zijn dat de verwarmingsmonteur komt of iemand anders die snel in- en uitgaat. Dan is er altijd begeleiding van een PM-er of ander vast personeel. Andere personen die niet werkzaam zijn bij Kinderopvang Dribbel maar wel regelmatig binnen de POV aanwezig zijn, staan geregistreerd in het personenregister en zijn gekoppeld aan Dribbel. Zoals bijvoorbeeld, de gymdocent, de yoga juf, de schilder etc.;
- Directie: onze directie bestaat uit Liesbeth en Wout Warmerdam (eigenaar) en Monique Oosterbeek. Liesbeth is gediplomeerd (PW, Pedagogiek en Pedagogisch Coach) en staat regelmatig op de groep. Monique is ook gediplomeerd (MWD en pedagogisch coach). Ook voor hen gelden deze gemaakte afspraken. Wout is niet gediplomeerd en zal dan ook nooit op de groep staan als PM'er, en zal geen kinderen helpen op het toilet of verschonen of alleen staan op de groep. Hier is iedereen van op de hoogte;
- Kinderopvang Dribbel heeft een preventiemedewerker/vertrouwenspersoon die bij allen bekend is;
- We werken met een vier ogen beleid en alle betrokkene zijn hiervan op de hoogte hoe we hier mee werken;
- Medewerkers spreken elkaar of inval collega's/stagiaires aan als ze merken dat er sprake is van grensoverschrijdend gedrag of schakelen de vertrouwenspersoon in voor advies;
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als er tussen kinderen grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt;



Dribbel

KDV
BSO
POV

- Medewerkers kennen de meldcode en passen deze toe bij een vermoeden van kindermishandeling;
- Onze aandacht functionaris blijft ook op de hoogte d.m.v. bijeenkomsten. (LVAK 23-4-19 jl.)