



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

# Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf Dribbel

Versie 19, 2023



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Inhoud:

- Voorwoord

- Inleiding

Hoofdstuk 1	Wat zijn de uitgangspunten van Kinderdagverblijf Dribbel?	4
Hoofdstuk 2	Hoe functioneren de groepen bij Kinderdagverblijf Dribbel?	13
Hoofdstuk 3	Hoe ziet een dag bij Kinderdagverblijf Dribbel eruit?	20
Hoofdstuk 4	Waar bestaat de verzorging bij Kinderdagverblijf Dribbel uit?	23
Hoofdstuk 5	Hoe verloopt de communicatie binnen Kinderdagverblijf Dribbel?	28
Hoofdstuk 6	Overige belangrijke zaken	31



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## **Voorwoord**

Dribbel is gestart met een bepaalde visie en idealen. Onze idealen rond kinderopvang zijn: voldoende, geschoold en bezielde personeel en genoeg ruimte voor de kinderen om hen te laten zijn wie ze zijn. Dit betekent dat het accent bij ons ligt op de ontwikkeling van uw kind. Economische belangen blijven altijd ondergeschikt aan de pedagogische belangen. Los hiervan realiseren wij ons dat we in ieder geval kostendekkend moeten zijn en genoeg middelen moeten opbouwen om een gezond en levensvatbaar kinderdagverblijf te zijn en te blijven.

## **Inleiding**

In 2001 opende Kinderdagverblijf Dribbel haar deuren. Sinds oktober 2009 is Liesbeth Warmerdam de eigenaar. In 2012 is daar Wout Warmerdam bijgekomen als directeur-eigenaar. Sinds januari 2021 is het team versterkt met Monique Oosterbeek als uitvoerend directeur. Kinderdagverblijf Dribbel is een professionele organisatie op het gebied van de kinderopvang. Dribbel is een kleinschalig kinderdagverblijf met maximaal 54 kindplaatsen, verdeeld over vier groepen. Wij zijn volledig gericht op het kind en zorgen voor een liefdevolle, vriendelijke en veilige sfeer. Een open communicatie met elkaar, onderling binnen het team, met de kinderen en met de ouders vinden wij daarbij van groot belang. Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan in de begeleiding van en de omgang met u en uw kind.

In de gids die voor u ligt, schetsen wij ons pedagogisch beleidsplan. In het eerste hoofdstuk gaan wij in op onze uitgangspunten. Vervolgens geven wij in hoofdstuk twee een beschrijving van hoe de groepen binnen ons kinderdagverblijf functioneren. Hoe een dag bij Dribbel verloopt, leest u in hoofdstuk drie. In hoofdstuk vier gaan we in op zaken als voeding, verzorging, veiligheid, hygiëne en privacy. In het laatste hoofdstuk leest u hoe wij gestalte geven aan onze open manier van communiceren.

Steeds weer scherpen wij onze handelingen waar nodig aan en blijven wij zoeken naar manieren om de ontwikkeling van de kinderen die hier komen zo goed mogelijk te ondersteunen. Ons pedagogisch beleidsplan toetsen wij jaarlijks in samenwerking met de oudercommissie en het team. Indien nodig stellen wij dit bij om steeds weer een eigen gezicht en beleid naar buiten toe te kunnen brengen.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## 1. Wat zijn de uitgangspunten van Kinderdagverblijf Dribbel?

In de algemene inleiding hebben we al iets losgelaten over onze visie op kinderopvang en kinderdagverblijven. In dit hoofdstuk gaan we er wat uitgebreider op in. Verder verwoorden wij in dit hoofdstuk onze pedagogische doelstelling; de basis van waaruit wij werken. Tot slot gaan we in op de algemene ontwikkelingsfasen die een kind van de geboorte tot aan zijn vierde verjaardag doormaakt.

### Onze visie op kinderopvang in kinderdagverblijven

U als ouder heeft ervoor gekozen om uw kind naar een kinderdagverblijf te brengen. Dit betekent dat u ervoor kiest om uw kind in een groep te laten opvangen. Voor het kind betekent het een andere omgeving, met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Ons kinderdagverblijf biedt kinderen een veilige plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te leren spelen, te eten en te slapen. Het kinderdagverblijf is een plek waar kinderen leren om met elkaar rekening te houden en leren te wennen aan meerdere "opvoeders", de pedagogisch medewerkers. Voor veel kinderen is dit een groot verschil ten opzichte van hun thuissituatie, waar ze doorgaans te maken hebben met slechts een of twee opvoeders. Wij blijven het fantastisch vinden om te zien hoe de grotere kinderen omgaan met de jongere kinderen en andersom. Kinderen leren al van jongs af aan om met elkaar samen te leven en met elkaar rekening te houden.

De ruimte in ons kinderdagverblijf is speciaal ingericht voor kinderen en biedt vaak meer mogelijkheden om te spelen dan thuis. Wij besteden in iedere leefruimte aandacht aan de individuele ontwikkeling van ieder kind op gebieden als:

- Taal
- Spel
- Het oefenen van vaardigheden
- Zelfstandigheid
- Het ontwikkelen van sociale vaardigheden
- Het ontdekken van eigen mogelijkheden
- Het leren omgaan met grenzen en regels

Een kinderdagverblijf biedt u als ouder een verbreding van de opvoedings situatie, het biedt een aanvulling op uw opvoedingsactiviteiten. Wij vinden ook dat u als ouder een zekere ondersteuning mag verwachten bij de opvoeding. Daarmee bedoelen we ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij uw kind en als u hieraan behoefte heeft, met u meedenken over opvoedingsvragen. Andersom doen wij – als dat nodig is - uiteraard ook graag een beroep op uw ondersteuning bij opvoedingsvragen en vragen over de ontwikkeling van uw kind. Wij zijn er altijd weer op gericht om het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind zo goed mogelijk te ondersteunen.

U kunt erop vertrouwen dat wij uw kind goed verzorgen en voldoende liefdevolle aandacht geven én dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is.

Ook kunt u erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw kind omgaan en dat u met vragen, opmerkingen, wensen of klachten altijd bij ons terecht kunt.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Via gesprekken, rapportages in het digitale schrift van uw kind, ons informatieboekje, de nieuwsbrief en ouder-thema avonden houden wij u op de hoogte van alle actuele gebeurtenissen over uw kind. Hoe zorgen wij ervoor dat ieder kind de aandacht, liefde, verzorging en veiligheid krijgt die het nodig heeft? In ons werk staan de volgende vijf uitgangspunten centraal:

- Ieder kind is uniek en wordt geaccepteerd en gewaardeerd
- Ieder kind heeft slaap, voeding, aandacht en liefde nodig
- Door veiligheid te bieden krijgt het kind zelfvertrouwen wat leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen en een grotere zelfstandigheid
- Een kind neemt gedrag van volwassenen over; de PM'er<sup>1</sup> heeft een voorbeeldfunctie
- Spelenderwijs leren kinderen de realiteit van alle dag

Hoe werken wij in praktijk met deze uitgangspunten?

### Respect en het bieden van emotionele veiligheid

De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk. Dit doen we door op ooghoogte tegen ze te praten en ze aan te kijken als we een gesprek hebben. Wij vinden het van belang *hoe* je iets zegt tegen een kind. Hierbij speelt interactie een grote rol. We praten niet op een harde schreeuwerige manier maar op een vriendelijke en prettige conversatietoon.

Emotionele veiligheid gaat ook over vertrouwen tussen medewerker, ouder en kind. Dit proces heeft continue aandacht nodig. Als professional nemen wij een deel van de zorg over van de ouders. Een kind moet zich dan ook veilig en gehecht voelen binnen de opvang. Het kind heeft met andere woorden liefde, genegenheid en warmte nodig om te kunnen exploreren. Het bieden van ritme en structuur geeft het kind een gevoel van veiligheid. Zij moeten weten waar zij aan toe zijn en wat er van hen verwacht wordt gedurende de dag. De fysieke veiligheid gaat over het lichamelijk aspect en de omgeving waarin het kind zich bevindt.

In de praktijk geven we daar vorm aan door een vertrouwde omgeving te creëren met uitdagende, maar veilige spelmaterialen en activiteiten. Vaste rituelen zijn hiervan onderdeel. Daarnaast bieden we begrijpelijke regels en omgangsnormen waar kinderen aan kunnen voldoen.

### Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en competenties

De kinderen hebben vaste beroepskrachten en leeftijdsgenootjes om zich heen om te spelen. De interactie tussen de kinderen ondersteunen we door de kinderen de ruimte te geven om contact te maken met elkaar en ze te stimuleren in samenspel. De PM'er speelt hierin een belangrijke rol.

Samenspel wordt zo min mogelijk gestoord. Vrij spel vinden wij belangrijk, kinderen gaan op deze manier om met hun creativiteit en fantasie. Daarnaast zal de PM'er de kinderen stimuleren door activiteiten aan te bieden of op weg te helpen met vrij spelen als dit nodig is.

---

<sup>1</sup> PM'er is pedagogisch medewerkster



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Bij de sociale competenties gaat het om het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het kunnen verwoorden van gevoelens, gedachten en situaties, het helpen van anderen, het samenwerken met andere kinderen en volwassene, het oplossen van conflicten (of voorkomen). Het beheersen van een breed scala aan sociale vaardigheden is essentieel in het verdere leven.

In de praktijk kan dit betekenen dat een ouder kind helpt bij het uittrekken van de schoenen van een jonger kind. Het samen opruimen en het principe van samen spelen en delen oefenen. Hierbij is het goed om als professional ondersteuning te bieden, maar zeker ook ruimte te bieden om kinderen zelfstandig tot iets te laten komen. Dit kan gaan om het oplossen van een conflict, maar ook het hulp durven vragen. Samenspel in het kader van de stimulatie van sociale vaardigheden, wordt zo min mogelijk gestoord.

### Het ontdekken van eigen mogelijkheden/persoonlijke competenties

Door in te springen op de belevingswereld van een kind en door goede interactie tussen kind en PM'er zal het kind zich veilig voelen om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Dit proberen we te bereiken door goed te luisteren, samen te vatten en aan te moedigen. Kinderen groeien van gerichte complimenten "dat heb je goed gedaan" of "knap van je, kun je ook dit eens proberen?".

Op deze manier proberen wij ons steentje bij te dragen aan de zelfstandigheid van uw kind.

Een kind moet uitgroeien tot een volwassene die zelfvertrouwen heeft, zelfredzaam is en flexibel kan omgaan met verschillende situaties. Om dit te bewerkstelligen is het goed om kinderen te stimuleren in de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het aanbieden van een gevarieerd spel- en activiteitenaanbod ondersteunt dit doel. Kinderen hebben allen een eigen manier van leren en ontdekken.

Voorbeelden van persoonlijke competenties zijn: zelf brood smeren (als leeftijd kind dit toelaat), zelf de jas en schoenen aan- of uitdoen, speelgoed en spellen op vaste plekken leggen waar ze bij kunnen om te pakken en ook om op te ruimen. Een ander voorbeeld is dat we op Dribbel de kinderen laten drinken uit een 360 graden beker om later over te gaan naar een 'gewone' beker.

Naast dat dit goed is voor de mondontwikkeling stimuleert dit ook het opgroeien tot dreumes.

Dribbel gebruikt geen tuitbekers. Op deze manier proberen wij ons steentje bij te dragen aan de zelfstandigheid van uw kind.

### Het leren omgaan met grenzen en regels - normen en waarden

Aan de kinderen worden op een voor kinderen te begrijpen manier de regels uitgelegd. Zo wordt er niet gerend in de gang of in het lokaal maar doen we dit buiten, we schreeuwen niet tegen elkaar.

Ander voorbeelden zijn: we wachten even met eten en drinken totdat iedereen heeft, we wachten even met praten tot een ander is uitgesproken, we benaderen elkaar respectvol en fysiek en verbaal geweld wordt niet getolereerd.

Door het herhalen van de regels en de uitleg daarbij zal uw kind het zich al snel eigen maken.

Wij gaan altijd uit van het positieve.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Onze pedagogische doelstelling

Wij stellen ons als doel om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen in goed overleg met u als ouder of verzorger. We doen dit door hen onder deskundige begeleiding in groepsverband samen te brengen, in leefruimtes die speciaal voor kinderen zijn ingericht.

Om de ontwikkeling van kinderen vanuit onze doelstelling te bevorderen stellen wij de volgende eisen:

- Naast kennis over de ontwikkeling van kinderen vinden wij het pedagogisch handelen van een PM'er van essentieel belang. De wijze waarop zij met kinderen en ouders en collega's omgaat, bepaalt voor een belangrijk deel of wij ook inderdaad de ontwikkeling van kinderen kunnen bevorderen.
- Wij hechten er belang aan dat de leefruimtes dusdanig zijn ingericht dat deze voldoende ruimte bieden voor de ontwikkeling en groei van kinderen.
- PM'ers weten hoe groepen met elkaar omgaan en kunnen werken met methodieken die elke groep eist.
- PM'ers en leidinggevenden hebben geregeld contact met ouders en overleg met hen. Goed overleg met de ouders achten wij noodzakelijk om het kind goed te leren kennen, zijn gedrag te leren begrijpen en hierop goed te kunnen reageren.

## Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkster

Onze PM'ers zijn allen gediplomeerd (tenminste SPW - kinderopvang) en hebben een EHBO-diploma. Iedere dag is er minstens een PM'er aanwezig die in het bezit is van een BHV diploma. Wij hechten veel waarde aan creativiteit, zo heeft Dribbel een creatief team die thema's en daarbij behorende activiteiten verzint en neemt het programma "PUK" een grote plek in binnen de activiteiten. Tenminste eenmaal per jaar vindt er gezamenlijke deskundigheidsbevordering plaats. Daarnaast wordt elke PM'er gemotiveerd om scholing te volgen op een gewenst gebied in de kinderopvang. Voor verdere informatie verwijzen we u naar ons scholingsplan.

Bij het pedagogisch handelen hoort ook het weten wat de visie inhoudt en daarnaar werken. Daarnaast heeft de PM'er weet van de protocollen die voor haar/hem van belang zijn. Deze zijn zowel voor de medewerkers als de ouders inzichtelijk via ons digitale systeem KOV net.

## Opvoedingsondersteuning

Naast jaarlijkse informatie en thema-avonden voor ouders, werken we binnen de organisatie met de expertise van een intern Pedagoog en een Kindercoach. Dit zijn Liesbeth Warmerdam en Yvonne Boersen. U kunt Liesbeth en Yvonne laagdrempelig benaderen door een mail te sturen naar: [info@dribbel.info](mailto:info@dribbel.info)



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Wat doen de pedagoog en kindercoach zoal?

Onze Pedagoog zal met u meedenken over bepaalde gedragingen en eventuele problematiek tijdens de opvoeding. Ook weet de Pedagoog u door te verwijzen naar andere instanties. De kindercoach zal zich voornamelijk bezighouden met het kind zelf. Na een intake met de ouders zal ze het kind door bijvoorbeeld spel, begeleiden waar op dat moment behoefte aan is.

## Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Niet alleen voor ouders is er opvoeding ondersteuning maar ook voor de PM'ers op de werkvloer is er ondersteuning in de vorm van een pedagogisch coach. Binnen Dribbel zijn dit Liesbeth Warmerdam (Pedagoog), Monique Oosterbeek (Pedagogisch coach) en Evelien Koelewijn van den Akker. Onze visie op een pedagogisch coach is dat deze regelmatig gesprekken voert met medewerkers en (boventallig) meedraait op de groepen. Dit kan boventallig zijn bij een hulpvraag van de PM'er of het kan gaan om meedraaien om "feeling" te houden met de werkvloer. PM'ers worden op de hoogte gebracht wanneer dit plaatsvindt. We merken dat het fijn werkt als er aandacht is voor de werkwijze van de PM'ers en dat je veel van elkaar kunt leren. Liesbeth en Monique richten zich voornamelijk op het team van het kinderdagverblijf. Evelien richt zich vooral op het BSO en POV-team. Onderling worden er intervisie bijeenkomsten ingepland. Voor verdere informatie verwijzen we u naar protocol "Coachen binnen Dribbel."

## Stagiaires en pedagogisch medewerker in opleiding

Regelmatig hebben wij stageplaatsen voor enthousiaste aanstaande vakgenoten. We onderhouden contacten met het MBO Amersfoort, met ROC Midden Nederland Amersfoort/Zeist, Harderwijk de drie - en vierjarige BOL-opleiding, en HBO Utrecht en Zwolle. Dribbel heeft plek voor BOL-stagiaires en voor BBL-stagiaires. BOL-stagiaires, deze draaien boventallig op de groep. BOL staat voor beroeps opleidende leerweg.

BBL- stagiaires draaien voor een bepaald percentage mee op de groep. Dit hangt af van de voortgang van de student. Zo kan het zijn dat iemand in zijn laatste jaar al 100% ingezet kan worden. Dit gaat altijd in overleg met de opleiding en de oudercommissie wordt op de hoogte gebracht. Een BBL-stagiaire staat nooit alleen op de groep. BBL staat voor Beroepsbegeleidende leerweg.

Wij vinden het belangrijk goede ondersteuning aan stagiaires te bieden. Binnen onze organisatie hebben wij een stagecoördinator, Bobbie van Toren. Zij onderhoudt contacten met school, inventariseert welke stagiaire geplaatst wordt op Dribbel en waar op welke groep de stagiaire stage gaat lopen. Ook wijst ze een interne stagebegeleider aan. Met deze stagebegeleider is contact over de voortgang.

Bij eventuele calamiteiten neemt de coördinator het over van de stagebegeleiders. Ook zonder calamiteiten zal de coördinator twee keer per stageperiode gesprekken voeren met de stagiaires en begeleiders. Gespreksonderwerpen zijn o.a.: gaat alles naar wens voor beide partijen, is de begeleiding naar wens en hoe gaat het met de praktijkopdrachten. De werkveld gesprekken vinden plaats met de stagebegeleider, stagiaire en de praktijkbegeleider van school.





# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Tijdens de intake met een stagiaire wordt de begeleider op de hoogte gebracht in welk studie jaar een stagiaire start. Afhankelijk daarvan zullen de werkzaamheden worden besproken. Ook staan deze handelingen in ons stageprotocol beschreven (elke stagiaire krijgt deze voor start overhandigd). De toegewezen stagebegeleider zal ondersteunen bij taken voor school en ook alles stap voor stap doornemen bijvoorbeeld wat de werkzaamheden zullen zijn en welke werktijden haalbaar zijn. Een stagiaire kan altijd terecht bij deze stagebegeleider. Een PW-stagiaire die gestart is in het eerste jaar zal voornamelijk kennis maken met het werkveld en stapsgewijs begeleid worden naar meer werkzaamheden.

Voorbeelden zijn: voorstellen aan ouders en collega's, het dagritme onder de knie krijgen, op de hoogte zijn van visie en beleid, meehelpen met activiteiten, fruihappen maken en geven, maaltijd begeleiding, leren over voedingsbeleid, hygiëne en pedagogiek.

In het tweede jaar komen hier activiteiten bij. Bijvoorbeeld, hoe wordt flesvoeding gemaakt (onder begeleiding) onder begeleiding kinderen in en uit bed halen, verschonen (onder begeleiding), knutselactiviteiten en spelen. We staan ook altijd open voor eigen initiatief.

Stagiaires in het laatste jaar worden echt voorbereid op het werkveld. BBL-stagiaires volgen hetzelfde programma als de derdejaars BOL-stagiaires afhankelijk van de behaalde resultaten. Als ze de deur uitgaan zijn het volwaardige collega's. De taken die ze mogen uitvoeren onder begeleiding zijn, schriftjes schrijven, oudercontacten, bijwonen van vergaderingen, bijwonen van mentor gesprekken, telefoon opnemen, flesvoeding maken en maaltijd bereiding. Daarnaast dienen ze op de hoogte te zijn van onze visie, beleid en werkwijze binnen dribbel.

In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld ziekte van personeel, kan er een beroep gedaan worden op deze stagiaire. Mocht dit aan de orde zijn dan wordt deze dag uitbetaald volgens de CAO Kinderopvang. De stagiaires dienen voor aanvang ingeschreven te zijn in het persoonsregister en gekoppeld te zijn aan ons bedrijf.

Investeren in stagiaires vinden wij erg belangrijk, voor stagiaires die in het tweede of laatste jaar van hun opleiding zitten bestaat de mogelijkheid om in vakanties "vliegreuen" te draaien bij Dribbel. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden: de stagiaire kan alle taken uitvoeren die gelden voor een gediplomeerde beroepskracht. Dit betekent dat ze - op de hoogte is van en moet handelen naar - het veiligheids-, gezondheids- en pedagogisch beleid.

Ouders dienen op de hoogte te worden gebracht van dergelijke werkzaamheden van stagiaires tijdens vakanties. Dit gebeurt via onze nieuwsbrief. Ook wordt dit besproken met de oudercommissie. Voor verdere informatie verwijzen we u naar ons stageprotocol.

### De ontwikkeling van een kind van nul tot vier jaar

Voor een beter begrip van hoe wij uw kind benaderen, hebben wij de volgende tekst opgenomen over de ontwikkeling van een kind van nul tot vier jaar. In deze eerste vier jaar ontwikkelt een kind zich van een totaal afhankelijke baby, tot een zelfstandig kind. De eerste vier jaar van een mensenleven zijn van essentieel belang voor zijn verdere sociaal-emotionele ontwikkeling. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om deze kennis steeds weer met elkaar te delen.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen. In de eerste vier levensjaren ontwikkelt het kind zich. Het kind kan zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met anderen kinderen spelen, en zichzelf aan- en uitkleden. Een groei van totale afhankelijkheid tot een grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren.

Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt, verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken heeft een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich kan ontplooiën.

Op het kinderdagverblijf kan de PM'er de ontwikkeling van het kind positief beïnvloeden door ervoor te zorgen dat er een zodanige sfeer in de groep is, dat het kind genoeg uitdaging heeft om zich te kunnen ontwikkelen en zich op z'n gemak te voelen. Ieder kind wil van nature exploreren om zich te kunnen ontwikkelen tot een zelfstandig mens. De ontwikkeling van kinderen kan in verschillende, elkaar overlappende gebieden worden ingedeeld, of in gebieden die zeer nauw met elkaar verbonden zijn. U krijgt hier een beschrijving van het verloop van nul tot vier jaar.

Een baby gaat gaandeweg zijn bewegingen steeds beter beheersen. In eerste instantie kan hij alleen liggen, maar uiteindelijk zal het zich gaan omdraaien, zitten, zich optrekken, kruipen en lopen. Eerst beweegt hij zich ongericht om zich uiteindelijk doelbewust en gericht te bewegen. Ook de ontwikkeling van de zintuigen is in volle gang. Geluiden, kleuren en vormen en materialen zijn prikkels die uitnodigen tot onderzoek. Baby's zijn steeds bezig met betasten en beproeven van voorwerpen, ze kijken en luisteren geboeid en reageren sterk op prikkels van buitenaf. Naarmate de baby ouder wordt en dus mobieler, gaat hij of zij de omgeving nader onderzoeken. Het kind krijgt dan een beginnend besef van oorzaak en gevolg.

Een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van het kind is de taalontwikkeling, omdat dit de communicatiemogelijkheid bij uitstek is. Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen, maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De leefwereld wordt daardoor geordend en steeds veiliger. Om de taalontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind te bevorderen is het belangrijk dat ouders en verzorgers vanaf het begin met een kind praten; tijdens de zwangerschap en vanaf de geboorte. Kinderen zijn heel gevoelig voor emoties van anderen en reageren hier sterk op.

Ze voelen veel maar beschikken nog niet over taal om ervaringen met elkaar te delen. Door ook met hen over emoties als verdriet, blijdschap, angst en boosheid te praten, leren zij al vroeg om hun eigen emoties los te zien van die van anderen. Uit onderzoek onder volwassenen blijkt namelijk dat veel van hen vroeger als kind dacht dat verdriet van de ouder door hen werd veroorzaakt. Door nu met kinderen – zelfs pasgeboren baby's – over emoties te praten, leren zij emoties beter te hanteren. Bovendien verloopt de taalontwikkeling beter en sneller als ouders en verzorgers van jongs af aan met het kind praten en samen taalgerichte activiteiten uitvoeren. Denk hierbij aan activiteiten als zingen, voorlezen en de omgeving beschrijven waar ze zijn of doorheen wandelen, rijden, varen, of vliegen.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Met het lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt de omgeving het kind meer mogelijkheden. Ieder kind heeft grote behoefte aan beweging. Goed voor het lijfje en goed voor de verbindingen in de hersenen. Naarmate het ouder wordt, leert het beter en op verfijndere wijze de spieren te beheersen. Het kind zal steeds gedetailleerder dingen zien, horen, voelen en proeven. Langzaam leert het kind kleuren, vormen, maten en begrippen.

Het kan zich een voorstelling maken van zaken, maakt plannetjes en voert ze uit. Ook al vinden wij opvoeders het niet altijd even leuk, voor het kind is dat een overwinning.

Vanaf het derde jaar wordt het hoe en waarom van de dingen belangrijk voor het kind. De fantasie ontwikkelt zich zo sterk, dat werkelijkheid en fantasie wel eens verwarrende zaken zijn. De rol van de taal wordt steeds belangrijker bij communicatie.

Voorafgaand aan taalgebruik staat taalbegrip. De dreumes begrijpt veel meer dan hij kan zeggen met woorden. Het zelfbewustzijn groeit en het "ik gevoel" wordt ontwikkeld. Het kind kan *nee* moeilijk accepteren, het wordt opstandig.

Het kind heeft deze fase nodig om zelfbesef en wilskracht te ontwikkelen en zijn grenzen te ervaren.

Wanneer ook het "jij besef" ontstaat, leert het geleidelijk aan rekening te houden met anderen, omdat het zich gaat realiseren dat anderen ook behoeften hebben. De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar redelijk verwoorden wat ze willen en kunnen. Het contact met de groepsgenootjes groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid wordt groter (groei naar volwassenheid).

Het kind leert het verloop van de dag kennen door de vaste dagindeling, het leert de groepsregels begrijpen. De PM'er zal de vragen van het kind naar het hoe en waarom duidelijk beantwoorden. Hierdoor leert het kind situaties en de wereld om zich heen steeds meer te begrijpen. Het houden van gesprekjes, vertellen, voorlezen, boekjes bekijken en liedjes zingen, behoort tot de dagelijkse bezigheden van de PM'er. Omdat kinderen veel leren door imitatie, spreken de PM'ers in correcte en begrijpbare taal.

De kinderen in de dreumesleeftijd beleven veel plezier aan elkaars aanwezigheid, maar spelen voornamelijk voor en met zichzelf, het spel is egocentrisch. Wanneer het *jij besef* ontstaat, kan het spelen zich ontwikkelen van naast elkaar, naar mét elkaar.

De kinderen gaan meer met hun fantasie aan de slag, zij bedenken zelf verhalen en gebruiken allerlei materiaal om hun verhaal te laten leven. Het is aan de PM'er om hierin mee te gaan, maar dit betekent ook op de juiste momenten terugtrekken en de observerende rol aannemen. Fantaseren is voor een kind het begin van creativiteit.

Elk kind is een individueel én sociaal wezen. Het heeft behoefte aan momenten van alleen zijn en momenten van samen zijn. Die gelegenheid krijgt het voldoende. Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, noch wordt het altijd gedwongen tot groeps- of individueel spel. De PM'er zal echter wel de groepsactiviteiten aanmoedigen en op sommige momenten wel de beslissing nemen om deel te nemen. Dit is dan een bewuste keuze. Ondanks dat we vinden dat elk kind uniek is vinden we socialiseren in de groep van groot belang. Zo leert het kind om niet alleen rekening te houden met zichzelf maar ook met anderen.



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

## 2. Hoe functioneren de groepen binnen Kinderdagverblijf Dribbel?

Wij werken met twee semi verticale groepen in de leeftijd van nul tot drie jaar en twee dreumes-peutergroepen van 18 maanden tot vier jaar. Onze capaciteit is gericht op 54 kindplaatsen per dag. De vier leefgroepen hebben ieder een eigen verblijfruimte en een slaapruiimte. Daarnaast hebben we in pandig een extra speelruimte, waar activiteiten plaats kunnen vinden. Alle leefgroepen worden begeleid door tenminste twee gediplomeerde en ervaren PM'ers. Zij zijn essentieel voor het bieden van kwaliteit. Wij richten onze aandacht op het kind in ontwikkeling, zodat u er zeker van bent dat uw kind bij ons alle aandacht, liefde, verzorging en veiligheid krijgt die het nodig heeft.

In dit hoofdstuk gaan wij in op de groepsvorming, het wennen, de groepsgrootte, het gedrag in de groep en hoe wij daarmee omgaan. Tot slot gaan we in op de groepsindeling. In hoofdstuk drie leest u vervolgens hoe een dag bij Dribbel verloopt.

### Groepsvorming

De keuze voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in een groep. Een groep is een verzameling van individuen die overeenkomstige belangen hebben maar natuurlijk ook tegenstrijdige belangen. In een groep houden wij zoveel mogelijk ruimte voor en rekening met ieder kind zonder dat andere kinderen in de verdrukking komen. Kinderen leren dan ook in een vroeg stadium spelenderwijs rekening te houden met elkaar. Om aan de voorwaarden voor ontwikkelingsmogelijkheden in de groep te voldoen, is het noodzakelijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in deze groep. De vaste PM'ers en de groepsgenootjes spelen daarbij een grote rol. Het kind moet de gelegenheid krijgen een band op te bouwen met hen. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep. Daarnaast proberen wij ook de ondernemende dreumesen te steunen in hun ontdekkingsreis als ze eens een kijkje willen nemen op de andere groep.

### **Wennen**

#### Wennen baby's

Wat als uw kind voor het eerst komt? Onze ervaring is dat baby's moeten wennen aan een drukkerre situatie. Alle prikkels en indrukken zijn voor een baby hard werken op een KDV dag. Voor een baby is alles nieuw en zodra een baby merkt dat er voldoende structuur, stabiliteit (in de vorm van vaste gezichten), liefde, aandacht en zorg voor hem is, helpt dit bij het opbouwen van een hechtingsband. Voorop staat dat ieder kind anders is en dat wij in overleg met u zoeken naar de ideale wen-vorm en wenperiode. Zo gaan we graag in gesprek om het wennen op te bouwen waar mogelijk.

Elk kind wat bij ons verblijft heeft een eigen mentor. De PM'er die mentor is van uw kind is het eerste aanspreek punt voor u. Natuurlijk kunt u ook altijd terecht bij andere collega's. Komt uw kindje voor het eerst dan vindt er een intakegesprek plaats. Alle bijzonderheden en wensen worden besproken.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Voorafgaand aan de definitieve plaatsingsdatum vindt in principe eenmaal gewenning plaats gedurende een dagdeel. Hierover ontvangt u geen factuur. Dit gebeurt ongeveer twee weken voor de definitieve plaatsing. Het wen moment wordt schriftelijk vastgelegd in ons KOV- net systeem. Voor verdere informatie zie ook de folder "Een fijne start".

### Wennen dreumes – peuter

Vanaf 18 maanden kan uw kind overstappen naar de dreumes-peutergroep mits hij of zij eraan toe is. Ook is het mogelijk om uw kindje juist langer op de semi - verticale groep te laten verblijven. Er wordt gericht naar uw kind gekeken. Voordat uw kind naar de dreumes-peutergroep gaat, krijgt u een gesprek met de nieuwe mentor van uw kind. Gezamenlijk maken u en de mentor afspraken over de gewenning en de overstap naar de dreumes-peutergroep. Tijdens het intakegesprek bij de dreumes- peutergroep wordt u goed geïnformeerd hoe er op de peutergroep gewerkt wordt. Welke activiteiten komen aan bod? Hoe ziet het dagritme eruit? Zijn er bijzonderheden over uw kind? Er wordt echt even de tijd genomen voor de eerste kennismaking met de nieuwe groep.

Onze ervaring leert ook dat dreumesen en peuters vaak een wat langere gewenningstijd nodig kunnen hebben. Als dat zo is, dan bestaat de mogelijkheid om dagelijks het gewenningsproces uit te breiden. Gaat uw kindje wennen op de peutergroep dan zorgt Dribbel er altijd voor uw kind weer terug kan naar de eigen groep. Dit zou kunnen voorkomen als uw kind het gedurende het wenmoment te spannend vindt.

Bij de overstap is altijd bekend naar welke stamgroep uw zoon of dochter gaat en wie de mentor is. Ook hier staan de wenaafspraken altijd in KOV net vermeld en zijn inzichtelijk voor ouders. Definitieve plaatsing in de dreumes-peutergroep vindt pas plaats als uw kind zich op haar plek voelt in de nieuwe stamgroep. Dan sluiten we de gewenningsperiode af. Natuurlijk kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind aanvragen. Bij Dribbel hanteren we ook een aantal vaste overlegmomenten met u.

- Drie maanden nadat uw kind op Dribbel is geplaatst, krijgt u een evaluatiegesprek aangeboden
- Als uw kindje jarig is, wordt u een mentorgesprek aangeboden
- Als uw kindje van de verticale groep naar de dreumes-peutergroep gaat
- Als uw kind 4 jaar wordt, volgt er (indien gewenst) een afrondingsgesprek

De mentoren werken met observatie lijsten, door deze lijsten krijgen zij een goed beeld van de globale ontwikkelingen van uw kind. Deze lijsten krijgt u bij vertrek van het kinderdagverblijf uiteraard mee en zijn voor u altijd inzichtelijk.



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

### **Groepsgrootte – groepsindeling – vaste gezichten**

#### Verticale groep nul - drie jaar

Dribbel heeft twee (semi) verticale groepen. Op deze groep verblijven kinderen in de leeftijd van nul tot drie jaar. Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Uit onderzoek blijkt hoe vertrouwder de volwassene, hoe minder stress een kleintje ervaart. Aan een baby worden twee vaste pedagogische medewerkers toegewezen. Op de dag(en) dat het kind komt, is altijd één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogische medewerkers dan mogen maximaal drie vaste pedagogische medewerkers worden ingezet. Naast het "vaste gezicht" kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Zoals in elk bedrijf, heeft het personeel recht op vrije dagen en vakantie. Is dit aan de orde, dan zullen wij zoveel mogelijk zorg dragen voor een vast gezicht op de groep.

De kinderen worden in principe opgevangen door twee gediplomeerde PM'ers als er een groepsgrootte is van 8 kinderen. Dit ligt aan het aantal baby's op de groep. Hierbij volgen wij de beroepskracht kind ratio verdeling van de wet kinderopvang rekentool van 1ratio. Zijn er meer dan 8 kinderen aanwezig komt er een derde leidster bij met een max groepsgrootte van 12 kinderen en max drie leidsters.

#### Werkwijze samenvoegen groepen bij calamiteiten, openen en sluiten

De semi-verticale groepen (de rupsen en de guppies) en de dreumes peutergroepen (vissen en vlinders) hebben ieder een vaste stamgroep. Naast deze vaste stamgroep krijgen ze een tweede stamgroep toegewezen. Hier wordt bijvoorbeeld gebruik van gemaakt als er calamiteiten zijn zoals zieke collega's, vakantieperiode en openen en sluiten van het kinderdagverblijf. Kinderen worden dan op hun tweede stamgroep opgevangen. We hebben gemerkt dat dit voor de kinderen weinig tot geen problemen oplevert. Hiervoor geven ouders toestemming d.m.v. het tekenen van het toestemmingsformulier bij de intake. Bij alle ouders is de tweede stamgroep bekend.

#### Activiteiten dreumesen buiten stamgroep

Dreumesen van rond de twee jaar mogen meedoen met activiteiten van de peutergroep, denk bijvoorbeeld aan: yogales, gymles, St-Maarten lopen, Sinterklaasviering in de grote zaal, etc. Ze verlaten hun stamgroep samen met hun vaste pm-er. Het specifieke doel hierbij is voornamelijk plezier en uitdaging bieden én spelenderwijs voorbereiden op de dreumes peutergroep. Ouders worden over een activiteit geïnformeerd. Voor dreumesen rond de twee jaar bestaat ook de mogelijkheid om met één van hun vaste PM'ers in de grote ruimte een activiteit te ondernemen. Dit wordt vooraf afgesproken met de peutergroepen zodat de ruimte vrij is voor deze doelgroep. Deze ruimte is speciaal ingericht voor dreumes en peuter activiteiten. Er kan geknutseld worden aan de hand van een thema, er is ruimte voor grove motoriek ontwikkeling doordat er een glijbaan, auto, en klim- en klautertoestellen aanwezig zijn. Als er een activiteit plaatsvindt zal dit zijn tussen 9.30 uur en 11.30 uur en tussen 15:00 uur en 16.30 uur.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Dreumes-Peutergroep anderhalf - vier jaar

Dribbel heeft twee dreumes-peutergroepen. Op de dreumes- peutergroep hanteren wij een groeps grootte van 13 kinderen in de leeftijd van anderhalf tot 4 jaar met twee PM'ers met een max van 16 kinderen onder leiding van 3 PM'ers. Zijn er geen kinderen onder de twee jaar aanwezig dan worden er maximaal 16 kinderen opgevangen met twee PM'ers.

Binnen de dreumes- peutergroepen wordt speciaal voor hen een leeftijdsadequaate programma aangeboden waarbij de peuters langzaam maar zeker, spelenderwijs leren om sociaal vaardiger te worden. Als voorbeeld: wij kiezen voor een bepaalde activiteit. Als een kind na verloop van tijd verder wil met een andere activiteit, dan wordt eerst het speelgoed opgeruimd waar hij op dat moment mee speelt. Is het opgeruimd, dan pas gaat hij door met een volgende activiteit. Bij onze dreumes- peutergroep werken we met het erkende voorschoolse programma PUK. Daarin komen themagerichte activiteiten voor waar u als ouder ook bij betrokken wordt.

## Activiteiten dreumes en peutergroep buiten stamgroep

Voor de peuters hebben wij de grote zaal ook gereserveerd voor activiteiten. Zo komt Monkey moves om met de kinderen te bewegen. Naast Monkey moves gebruiken we de grote zaal ook voor andere activiteiten gericht op bewegen. Voor het thema Puk gebruiken wij deze ruimte en voor de drie plus groep wordt hier ook ruimte geboden om leeftijd gerichte activiteiten te laten plaatsvinden. De ruimte wordt in overleg met de dreumes/peutergroep "gereserveerd." De activiteiten vinden plaats tussen 9.30 uur en 11.30 uur en tussen 15:00 en 16.30 uur.

## Verticale groep nul - vier jaar

Tijdens de vakantieperiode of op rustige dagen kan er ook voor gekozen worden om een geheel verticale groep te draaien van nul - vier jaar. Voorwaarde voor de 0-jarigen is dat er een vast gezicht meedraait en dat de leidster kind ratio kloppend is. Ouders worden hier uiteraard van op de hoogte gebracht.

Schema voor berekening van de beroepskracht – kind ratio <sup>2</sup>

Leeftijd	Leidster	Maximale aantal
0 tot 1 jr.	1	3
1 tot 2 jr.	1	5
2 tot 3 jr.	1	8
3 tot 4 jr.	1	8
1 tot 4 jr.	2	13 kinderen
2 tot 4 jaar	2	16
0 tot 4 jaar	3 tot 4	16, ligt aan het aantal baby's

1. Gebaseerd op de rekentool van de Rijksoverheid



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Vaste gezichten bij calamiteiten

Mocht er onverhoopt een calamiteit plaatsvinden zoals bijvoorbeeld ziekte, dan vinden wij het onze taak om een gepaste oplossing te vinden en zullen wij er alles aan doen om de groepen op verantwoorde wijze te laten draaien.

In sommige gevallen komt het voor dat er geen vast gezicht aanwezig is op de groep waar uw kindje verblijft. Dit kan voorkomen wanneer er Pm-ers op vakantie zijn en/of onverwacht medewerkers ziek zijn. Hoe gaan we dan te werk? Als eerste vragen we de overige vaste gezichten van de groep om in te vallen. Lukt dit niet dan zetten we een vaste beroepskracht in van onze andere groepen of locaties. Deze beroepskracht is bekend binnen Dribbel. Zij weet van onze visie en is goed op de hoogte van hoe wij werken. Binnen al onze locaties werken wij namelijk vanuit dezelfde visie en idealen. Doordat onze organisatie kleinschalig is kennen de kinderen al snel alle PM'ers, zo ook de collega's van bijvoorbeeld de Peuteropvang en BSO's. Door dit helder te communiceren naar oudercommissie, ouders en kinderen dragen wij bij om zo de emotionele veiligheid zo goed mogelijk te waarborgen.

## Overige info calamiteiten

In geval van een dreigende sluiting zullen wij eerst alle opties bekijken zoals door onder andere een verticale groep te vormen of de stamgroep van de kinderen los te laten. Hierin is de BKR leidend. Bij dit soort calamiteiten gaan wij ook altijd eerst in overleg met de OC voor advies. Als blijkt dat er geen verantwoorde opvang geboden kan worden kan Dribbel in samenwerking met de oudercommissie overgaan tot sluiten van de desbetreffende groep. U moet dan denken aan geen of niet genoeg gekwalificeerd personeel.

## Vaste gezichten ruiling of extra dag

De regel over de vaste gezichten geldt niet als ouders een ruiling of extra dag aanvragen. Ouders tekenen hiervoor een formulier bij de intake en het staat beschreven in de algemene leveringsvoorwaarden.

## Groepsruimte

Zoals u heeft kunnen lezen heeft Dribbel vier groepen. Al deze groepen zijn ingericht, ingedeeld en gericht op het kind. Naast de vaste groep kunnen de kinderen gebruik maken van de centrale binnenruimte (bijvoorbeeld met slecht weer). Naast de binnenruimten heeft Dribbel twee buitenspeelplaatsen. De "voortuin" is voor de nul tot twee jarigen bestemd en de achter ruimte voor de dreumes-peuters. Uiteraard is hier ook weer speelgoed en uitdagend materiaal te vinden.





# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Gedrag in de groep

Agressief gedrag beantwoorden wij niet met agressief gedrag, zo luidt onze stelregel. Bij de ontwikkeling van een kind hoort dat het kind grenzen verkent en er overheen gaat. Als uw kind commentaar krijgt op zijn gedrag, geven wij daar altijd uitleg bij. Belonen van positief gedrag doen wij regelmatig en ook daar krijgt uw kind toelichting bij. Het gevolg hiervan is dat kinderen snel in de gaten krijgen wat wel en niet mag. Wij letten er altijd op dat een kind zich niet afgewezen voelt. Dat betekent dat wij in het gesprek met het kind duidelijk het gedrag benoemen.

Een voorbeeld van wat we zeggen: "Ik vind je heel lief, maar je mag niet op de tafel zitten. Dat is de afspraak die wij met elkaar gemaakt hebben." Mocht uw kind iets gedaan hebben wat in onze ogen niet door de beugel kan, dan informeren wij u daar altijd over.

Als een kind echt onhandelbaar is, overleggen wij met de ouders of adviseren een hulpverleningstraject. Bij ernstig afwijkend of agressief gedrag zijn wij gemachtigd om het opvangcontract te beëindigen.

Er zijn kinderen die meer aandacht vragen door bijvoorbeeld drukker gedrag, je hebt ook kinderen die erg rustig zijn en niet of nauwelijks opvallen.

Voor de PM'er is het van belang dat deze kinderen gezien en gehoord worden. Ze zal zorgdragen dat deze kinderen bij het groepsproces betrokken worden en ze zal hen begeleiden of op weg helpen bij het (samen)spel. Samen stapje voor stapje werken aan het zelfvertrouwen.

Soms spelen er thuis zaken die invloed hebben op het kind. Zo kan het ineens heel teruggetrokken zijn of juist heel druk en veel aandacht vragen. Communicatie tussen ouders en PM'er is hierbij van groot belang. Als we weten wat er speelt, bijvoorbeeld overlijden van een familielid of huisdier, dan kunnen wij daar op inspringen door bijvoorbeeld een boek met dit onderwerp voor te lezen of dit bespreekbaar te maken in de kring.

## Opvang extra dagdelen - ruilingen

Kinderopvang Dribbel werkt met een digitale omgeving, KOV net. Ouders krijgen bij start een inlogcode waarin ze de gevraagde gegevens kunnen invullen, ruilingen of extra dagen kunnen aanvragen, gegevens kunnen aanpassen of een vakantie kunnen doorgeven. Ook ontvangen ouders via deze beschermde omgeving weleens foto's of activiteiten van hun kind.

Als u uw kind een extra dagdeel op Dribbel wilt plaatsen, is dat mogelijk mits er ruimte is. Als eerste kijken we naar plaatsing in de eigen groep. Wanneer er op de eigen groep geen ruimte is maar wel op de 2e stamgroep van uw kind, dan dient u schriftelijk toestemming te geven dat uw kind voor een keer op de 2e stamgroep verblijft. Ook bij het extra plaatsen van uw kind in een groep geldt dat dit moet voldoen aan de beroepskracht-kind ratio.

Ook biedt Dribbel de mogelijkheid om een dag te ruilen. Dit is echter een service van Dribbel en hieraan kunnen geen rechten ontleent worden. U kunt een dag ruilen zonder extra kosten mits, de bezetting op de groepen dit toelaat en dat de data waartussen geruild wordt niet verder dan vier weken uit elkaar liggen.



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

Zelf opgenomen vakanties kunnen niet geruild worden. Hiervoor heeft Dribbel speciale pakketten zoals het 4 wekenpakket, vakantiepakket of het zomerpakket.

Mocht u het vakantie- of zomerpakket hebben afgenomen, kunt u altijd een extra opvang dag aanvragen, hier geldt ook weer, als de beroepskracht- kind ratio het toelaat. Deze dag wordt dan apart berekend. Voor meer informatie verwijzen we naar de algemene leveringsvoorwaarden op onze website [www.dribbel.info](http://www.dribbel.info)

### Peutergym

Op wisselende dagen komen Sebastiaan of Sanne van “Monkey Moves” dreumes peutergym geven. Beide docenten staan geregistreerd in het personenregister en zijn gekoppeld aan Dribbel.

### **3. Hoe ziet een dag bij Kinderdagverblijf Dribbel eruit?**

Wij vangen kinderen maximaal 11 uur per dag op. Wij zijn geopend vanaf ‘s morgens 7:30 uur tot ‘s avonds 18:30 uur. In principe kunt u geen halve dagen afnemen tenzij in overleg anders is besloten. Voor uitgebreide informatie over de breng en haaltijden verwijs ik u naar onze website [www.dribbel.info](http://www.dribbel.info)

In dit hoofdstuk gaan we eerst meer uitgebreid in op het brengen en halen van uw kind. Vervolgens bespreken we het dagritme van baby's, dreumesen en peuters.

### Brengen en halen

De momenten van halen en brengen biedt normaal gesproken de ouders en PM'er de gelegenheid om actuele informatie over het kind of de gezinssituatie uit te wisselen en vragen te stellen. Ten tijde van het COVID-19 virus is de breng en haal situatie veranderd. Dit was even wennen maar we merkten dat er veel meer rust op de groepen ontstond doordat ouders niet meer op de groepen kwamen. Dit hebben we om die reden zo gelaten. Ouders komen zo min mogelijk op de groepen. Wel is er uiteraard tijd voor een korte overdracht. Overige informatie wordt digitaal uitgewisseld en er is altijd de mogelijkheid om een afspraak te maken voor een wat uitgebreider gesprek.

Het brengen van uw kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind neemt dan afscheid van u en andersom. Wij zorgen er altijd voor dat een van de leidsters aanwezig is bij het afscheid nemen. De leidsters nemen kleine kinderen over van de ouder en grotere kinderen stimuleren zij om bewust afscheid te nemen. Afhankelijk van de behoefte van uw kind loopt een leidster met uw kind naar een raam om u uit te zwaaien. Wij doen altijd ons best om het afscheid zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Het halen van een kind is voor de meeste ouders een nog mooier moment. Kinderen kunnen dan echter zo verdiept zijn in hun spel, dat zij gefrustreerd raken door de ‘abrupte’ aanwezigheid van de ouder. Als u zich dát realiseert, maakt u het halen van uw kind voor uzelf en uw kind veel eenvoudiger.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Wilt u ons overigens ook ruim van tevoren informeren als iemand anders dan een van de ouders of verzorgers uw kind komt halen? Wij geven namelijk geen kinderen aan 'vreemden' mee. Laat u het daarom altijd weten als uw kind door iemand anders wordt opgehaald. U helpt ons door een foto of iets dergelijks van die persoon achter te laten. Ook dient de persoon zich te legitimeren.

## Tijden

- Van 07:30 tot 09:00 uur kunt u uw kind brengen.
- Om 09:00 uur start het dagprogramma.
- Vanaf 12:30 tot 14:00 ophalen bij een halve dag
- Vanaf 13:00 tot 14:00 kunt u uw kind brengen
- Vanaf 16:30 uur kunt u uw kind ophalen
- Om 18:30 om zijn alle kinderen opgehaald en sluit Dribbel.

Tussen 9:00 en 12:30 en tussen 14:00 uur en 16:30 is het niet mogelijk om uw kindje te brengen of op te halen (uitzonderingen daargelaten) i.v.m. rust op de groep.

*\*Sinds 2020 zijn vaste halve dagen niet meer mogelijk tenzij anders is afgesproken. Voor ouder(s) die nog gebruik maken van de oude regeling is bovenstaande nog ter informatie.*

Voor baby's, dreumesen en peuters hanteren wij verschillende dagritmes. Hierna volgen de meer gedetailleerde dagritmes van de baby's, dreumesen en peuters.

## Dagritme semi verticale groep

In de twee semi verticale groepen handhaven wij voor de baby's zoveel mogelijk het voeding- en slaapritme van thuis. Door de komst van baby's ontstaat voor PM'ers vaak een groep die bewerkelijk is qua begeleiding, juist omdat baby's zoveel mogelijk hun eigen ritme volgen. Daarom streven we ernaar om, zodra een kind dat toelaat, een vast schema te volgen dat in het belang is van het kind, de ouders en de PM'ers. Zodra baby's overgaan naar vaster voedsel, ontstaat vanzelf een meer vast dagritme.

Tussentijds, als baby's wakker zijn, doen wij verschillende aandachtspelletjes met de baby's en knuffelen wij de baby's om ervoor te zorgen dat ook baby's het bij ons naar hun zin hebben.

De kinderen tussen één en twee jaar die op de verticale groep verblijven hebben vaak al een "dagverblijf" ritme qua eten en slapen. Ook voor hen zijn er uitdagende materialen om mee te spelen en worden er activiteiten aangeboden die passen bij de ontwikkeling.

Voor de kinderen tussen de twee en drie jaar bestaat de mogelijkheid om op bezoek te gaan bij de dreumes-peutergroepen. Hier worden gerichte activiteiten aangeboden, bijvoorbeeld door de peutergym, knutselen of de groep ontdekken en kennis maken met leeftijdsgenootjes. De kinderen worden begeleid door hun eigen leidster of in ieder geval een bekend persoon.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Is dit niet noodzakelijk, dan zal het kind boventallig op de groep geplaatst worden met altijd de mogelijkheid om terug te keren naar de eigen stamgroep.

### Dagritme dreumes-peutergroep

Als uw kind de dreumes peuter leeftijd bereikt gaat uw kind, als het eraan toe is, naar de dreumes-peutergroep. Voor die tijd hebben we eerst persoonlijk overleg met u en uw kind. Op de dreumes-peutergroep leren de kinderen namelijk nog meer om samen te spelen en te delen en gaat uw kind met drie jaar deelnemen aan de drie+ activiteiten. Wij bevorderen het saamhorigheidsgevoel dat voor de voorbereiding op het basisonderwijs van belang is. Bij alles wat we doen staat het plezier van het kind voorop. Voor verdere informatie verwijzen we u naar de folders: “welkom op de verticale groep” en “welkom op de dreumes- peuter groep”. Deze zijn te verkrijgen via de PM’ers van de groepen en kunt u ook vinden in de hal.

Ook voor de dreumes-peuters is een vast dagritme van belang. Wij starten het dagprogramma met vrij spel. Dit vinden wij belangrijk. In vrij spel kunnen kinderen hun emoties en fantasie kwijt.

Rond 09.30 uur ruimen de kinderen en de PM’ers samen op. Daarna vormen de kinderen een kring en krijgen fruit en sap aangeboden.

Tijdens het kringgesprek neemt pop Puk een belangrijke plaats in. Iedere vier weken is er een nieuw thema waar aandacht aan wordt besteed. Na het kringgesprek volgt er een activiteit zoals: voorlezen, knutselen, spelen met klei of duplo, tekenen, of zijn er grote of kleine activiteiten met pop Puk. Als het weer het toelaat nemen we de kinderen mee naar buiten om op onze eigen buitenspeelplaatsen te spelen of maken we een gezamenlijke wandeling. Dribbel ligt centraal gelegen ten opzichte van grote speelvelden en een speeltuin waar wij als het even kan naar toe gaan.

### Vaste momenten van de dag:

- Van 09:45 tot 10:15 krijgen de kinderen vers (seizoen) fruit, drinken en een koekje.
- Door de dag heen hanteren de leidsters vaste verschoontijden waarop ze kinderen verschonen. Als een kind daaraan toe is (in overleg en samenwerking met de ouders) krijgt het ook zindelijkheidstraining;
- Van 11:30 tot 12:30 krijgen de kinderen een boterham en drinken;
- Tussen 12:30 en 15:00 krijgen kinderen die een middagslaapje doen, de kans om te slapen. De rest gaat “snoezelen” op een stretcher. Na het snoezelen krijgen de kinderen een activiteit aangeboden, slaap en rust zijn essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Daarom gaan alle kinderen bij ons slapen of rusten;
- ‘s Middags als iedereen wakker is, eten de kinderen in een kring een cracker met zuivelspread of kipfilet en drinken water of sap. Daarna volgt er weer een activiteit, gevolgd door vrij spel;
- Om 16:30 uur is het gezamenlijk opruimen, laatste verschoonronde en eten de kinderen een soepstengel. Vanaf 16.30 uur worden de eerste kinderen alweer opgehaald.



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

#### **4. Waar bestaat de verzorging bij Kinderdagverblijf Dribbel uit?**

In dit hoofdstuk bespreken wij alle zaken die met de verzorging van uw kind te maken heeft. We besteden eerst aandacht aan de voeding en vervolgens gaan we in op het slapen. Verder leest u in dit hoofdstuk meer over verschoning en zindelijk worden, veiligheid en hygiëne, hoe wij omgaan met ziektes van uw kind en hoe wij omgaan met hen en uw privacy.

##### Voeding

Wanneer uw kind geen speciaal dieet volgt, stellen wij dagelijks een standaardpakket aan voeding samen dat gebaseerd is op informatie van het voorlichtingsbureau voor de voeding. Bijzondere voedingen op medisch advies (regulier of vanuit integrale (alternatieve) geneeswijzen) hebben wij niet in ons standaardpakket. Wij gaan ervan uit dat u deze voeding zelf aanschaft en meegeeft aan uw kind.

Voor baby's verzorgen wij de volledige voeding. Voor de flesvoeding maken wij gebruik van Hero 1 en Hero 2. Naast flesvoeding verstrekken wij in overleg met u, ook potjes groenten aan kinderen tot 15 maanden. Deze zitten in het standaardpakket van Dribbel. Na 15 maanden gaan wij ervan uit dat uw kindje thuis kan mee eten. Uiteraard zijn er genoeg vervangende alternatieven zoals een maiswafel of rijst wafel rond 16:30 uur.

Wij gaan ervan uit dat uw baby/kind gedronken/ gegeten heeft voordat het naar Dribbel komt. De breng (en haal) momenten zijn vaak drukke momenten op de groep, de PM'ers hebben dan ook niet de mogelijkheid om vóór 09:00 uur flesvoeding te geven.

Zoals u in het dagprogramma heeft kunnen lezen, betekent dit dat uw kind door de dag heen voldoende te drinken krijgt in de vorm van sap, thee, melk of water en te eten in de vorm van vers fruit, brood met verschillende soorten beleg en verantwoorde tussendoortjes zoals bijvoorbeeld, fruit, biscuits, soepstengels, rijstwafels of crackers. Wij hebben vaste eet- en drinktijden.

Dribbel verzorgd geen standaard warme maaltijden. De reden hiervoor is dat het een ander kostenplaatje zou opleveren voor de ouders, we geen middelen hebben in onze keuken en niet alle ouders hier gebruik van willen maken. Wordt uw kind laat opgehaald (tussen 18:00 uur en 18:30 uur) en is het ouder dan 15 maanden kunt u een hapje meegeven.

Deze wordt of tussen de middag aangeboden en rond 17:00 kunnen wij zorgen voor een boterham en wat drinken of andersom, wat op dat moment beter uitkomt op de groep.

##### Zelf voeden

Moeders die borstvoeding geven wordt de mogelijkheid geboden om hun kind zelf te voeden op het kinderdagverblijf. Dribbel beschikt over een aparte kamer.

Voor verdere informatie over voeding, het aanleveren en bewaren van borstvoeding etc. binnen Dribbel, verwijzen we u naar ons protocol voedingsbeleid op onze website: [www.dribbel.info](http://www.dribbel.info)



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Traktatie

Als uw kind jarig is of u wilt een ander feestelijk feit vieren, dan beslist u zelf of uw kind trakteert en waarop uw kind trakteert. Wij stimuleren een gezonde traktatie, deze eten we dan gezamenlijk in de groep. Snoepgoed geven wij aan de kinderen mee naar huis, de ouders hebben dan zelf de keuze of zij dit al dan niet aan hun kind geven. Steeds vaker maken wij mee dat ouders kiezen voor een andere vorm van traktatie.

Wij maken vaak in overleg met u foto's van het feestje.

## Slapen

Binnen Dribbel hechten we groot belang aan de rust en slaap van de kinderen.

Het belang van rust en slaap is groot. Rust en slaap hebben kinderen nodig om de prikkels te verwerken maar ook om te groeien en te ontwikkelen. Kinderen ontvangen veel prikkels die zij door middel van zien, horen, voelen en bewegen waarnemen. Dit is vaak meer dan wat wij volwassenen denken. Als kinderen te weinig rust krijgen, dus te weinig momenten hebben om hun prikkels te verwerken, ontstaan er hiaten in hun kennis.

Zij hebben de prikkels ontvangen maar ze hebben nog geen tijd gehad om de prikkels te verwerken. Daarbij kunnen kinderen overprikkeld raken, wat te zien is in hun gedrag. Zij worden narrig, geïrriteerd, snel boos of trekken zich terug, zijn moeilijk aanspreekbaar en er ontstaan snel conflicten.

## Baby's

Baby's volgen hun eigen slaapritme. Dit gaat gepaard met cyclussen van rond de 45 à 50 minuten. Baby's tot een half jaar zijn vaak na 1,5 uur weer toe aan een slaapje. Dit is makkelijk te herkennen door gapen en ogen wrijven. Wij volgen deze cycli. Oudere kinderen die één keer slapen leggen we na de maaltijd op bed in de slaapkamer. Ook horen wij graag van u als uw kind thuis overdag niet meer slaapt. Het kan zijn dat kinderen thuis niet meer slapen maar op Dribbel aangeven nog wel te willen slapen door het te melden, door het gedrag of door in slaap te vallen. Graag gaan we in gesprek hoe wij dit vormgeven binnen Dribbel. Zie ook de folder "Een fijne start."

## Peuters

Op de peutergroepen gaat iedereen rusten tussen de middag. Kinderen slapen of in de slaapkamer of ze liggen te rusten op een matrasje op de groep. Hierbij vallen ze vaak in slaap en dit stimuleren wij. Op deze manier doen zij weer energie op voor de middag die komen gaat. Slapen in de middag heeft geen invloed op het slapen in de avond. Integendeel zelfs. Een uitgerust kind slaapt in de avond juist beter. Tijdens dit rustmoment zorgen we voor zo min mogelijk prikkels. Het licht gaat uit, de gordijnen dicht en er wordt geen muziek aangezet. Dit om ervoor te zorgen dat de kinderen de rust krijgen om de prikkels van de ochtend te verwerken.

Veel ouders kiezen ervoor om een slaapzak mee te geven waar het kind in kan slapen. Denkt u eraan om deze mee te nemen als uw kind daaraan gehecht is?



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

Kinderen die slapen met hun favoriete knuffel krijgen deze als ze gaan slapen. Wij stimuleren kinderen om hun speen alleen te gebruiken bij het slapen.

Ze krijgen hun speen dan ook alleen als ze gaan slapen of als ze echt ontroostbaar zijn. Spenen controleren we voor het slapen gaan regelmatig.

Kinderen slapen bij ons op hun rug. Uit onderzoek is gebleken dat op de zij of op de buik slapen gevaarlijk is. Wij volgen hierin het beleid 'veilig slapen in de kinderopvang'. Daarin wordt geadviseerd om kinderen niet op hun zij of op hun buik te leggen in verband met mogelijk kans op wiegendood. Wij bakeren kinderen ook niet in om dezelfde reden.

Wij blijven bij de kinderen in de buurt totdat zij slapen. Als dit onrust teweegbrengt, laten we de deur op een kier staan of zetten de intercom aan. Soms zingen we dan een slaapliedje of laten we een muziekdoosje horen. Als er een kind bij is dat anderen wakker houdt dan maken wij gebruik van een bedje in een andere ruimte, zodat anderen wel kunnen slapen. Naderhand proberen wij het kind dan toch weer bij de anderen verder te laten slapen. Afhankelijk van de ontwikkeling van uw kind, stimuleren wij kinderen om zich zelfstandig uit en aan te kleden bij het naar bed gaan en na het slapen. Zie verder ons protocol veilig slapen.

### Verschoning

Net als voor de voeding zorgen wij ook voor verschoningsmiddelen. U hoeft zelf geen luiers of vochtige doekjes voor uw kind mee te nemen. Daarnaast hebben we op de verschoningstafel ook altijd verzorgingscrème staan. Wilt u wel altijd een extra set schone kleding voor uw kind meegeven? Mocht uw kind schone kleding nodig hebben, dan heeft het in ieder geval kleding die past.

### Zindelijk worden

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Dit geldt dan ook in het bijzonder voor de zindelijkheid, een kind wordt zindelijk als het daaraan toe is. In de dreumesfeer zien kinderen anderen naar de wc gaan en kijken zij vaker naar wat de ander daar doet. Het is meestal een stimulans om dit spannende gegeven snel ook te leren.

Andere kinderen zijn hierin niet of nauwelijks geïnteresseerd. Wij stimuleren de zindelijkheid bij kinderen als zij daaraan toe zijn. Ook hier stemmen wij graag met u af hoe u thuis met de zindelijkheid van uw kind omgaat. Mocht u thuis actief bezig zijn met de zindelijkheid van uw kind dan gaan wij hier op Dribbel ook mee aan de slag. Op Dribbel gaan de kinderen op vaste tijden naar het toilet. Tussendoor geven kinderen aan naar het toilet te moeten. Uiteraard gaan we dan tussendoor nog een keer. Het kan voorkomen dat er een ongelukje gebeurt. Daarom vragen wij om voldoende verschoonkleding. Mochten er toch relatief veel ongelukjes gebeuren dan kan de leidster ervoor kiezen om uit hygiënisch oogpunt te kiezen voor een luier. Dan proberen we het de volgende keer gewoon weer opnieuw.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Veiligheid en hygiëne

Jaarlijks keurt de GGD alle kinderdagverblijven, zo ook Dribbel. De GGD controleert dan of wij voldoen aan de normen die de gemeente Amersfoort en de Wet Kinderopvang stelt. Veiligheid vinden wij erg belangrijk. Naast het gegeven dat iedereen bij Dribbel geregistreerd is, werken we met het vier ogen- en orenbeleid, zorgen wij er niet alleen voor dat een kind zich veilig voelt, maar ook dat een kind zich veilig kan bewegen binnen de verblijf- en slaapruiimte.

Voorbeelden hiervan zijn:

- De strips op alle deuren die voorkomen dat vingers tussen de deuren kunnen komen
- De tuigjes in de babystoelen voor beweeglijke baby's
- De pantoffels die ieder kind van huis meeneemt, en binnen aanheeft
- Het speelgoed van de peuters is kleiner en fijner, de nul tot twee jarigen hebben groter speelgoed
- De buitendeur is overdag gesloten ter beveiliging
- Alle radiatoren van de verwarming hebben een ombouw zodat kinderen zich niet kunnen branden
- Wij gebruiken geen dekbedjes omdat deze naar ons idee niet veilig genoeg zijn. Wij gebruiken dekentjes in onze bedjes

Wij zijn altijd zeer alert op een goede hygiëne, temeer omdat kleine kinderen zeer snel besmet raken. Wij dragen overdag zelf zorg voor het schoonhouden van de groep en keuken. 's Avonds komt er een externe partij stofzuigen, de toiletten schoonmaken en dweilen. Mocht het tussendoor noodzakelijk zijn om schoon te maken doen wij dit zelf volgens een schema waarvan iedereen op de hoogte is.

Voldoende ventileren van de ruimten bij Dribbel is een ander belangrijk aandachtspunt voor ons. We ventileren 's morgens bij binnenkomst, tijdens rustmomenten 's middags en aan het eind van de dag. Op alle groepen en slaapkamers is een CO2 gestuurd ventilatiesysteem aanwezig. Zodra er meer CO2 gemeten wordt dan de norm (400 PPM) slaat deze aan en wordt lucht afgevoerd.

Andere voorbeelden zijn: we maken de verschoningstafel schoon na iedere verschoningsbeurt, wij leren de kinderen om te gaan met hygiëne door ze bijvoorbeeld al zo vroeg mogelijk te leren hun handen te wassen voor het eten en na het toiletbezoek met zeep. Op de toiletten maken we gebruik van papieren handdoekjes.

Dribbel maakt elk jaar een risico-inventarisatie (RI&E) van de groepen, de entree, centrale keuken en van de buitenruimten. De RI&E stellen de directie en de leidsters elk jaar gezamenlijk op, evalueren gezamenlijk en passen deze waar nodig samen aan. Wij hanteren hierbij het protocol van de GGD.





# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Vaccinatieprogramma

Kinderen die bij Dribbel komen volgen het vaccinatieprogramma van de overheid. Per 18 februari 2020 jl. is dit mogelijk omdat er per die datum een nieuwe wet is aangenomen.

Het gaat uiteraard om alle inentingën maar vooral is de zogenaamde BMR-vaccinatie: de inenting tegen bof, mazelen (zeer besmettelijk en gevaarlijk) en rodehond van belang. Kinderen jonger dan 14 maanden kunnen nog niet worden ingeënt en zijn dus extra vatbaar. In Nederland gaan kinderen al op zeer jonge leeftijd naar de kinderopvang (vanaf drie maanden) en komen dus al vroeg in aanraking met (veel) andere kinderen die mogelijk niet gevaccineerd zijn. Om deze reden is het besmettingsgevaar in de kinderopvang groot.

In mei 2022 is de wet (weer) veranderd. Dit kwam omdat ook het corona vaccin bij het vaccinatieprogramma is opgenomen. Dit geeft onduidelijkheid. Zolang er geen duidelijkheid is Dribbel heeft ervoor gekozen om kinderen toe te laten die ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma met uitzondering van het corona vaccin. Een uitzondering wordt gemaakt als uw kind om medische redenen nog niet ingeënt kan worden. Hiervan ontvangen we graag een verklaring van uw arts en is uw kind welkom.

Verder verwijzen wij u naar ons 'Ziektebeleid' te vinden op de website:

<https://www.dribbel.info/downloads>

## Privacy en bereikbaarheid

Bij plotselinge ziekte of ernstig verdriet van uw kind, vinden wij het belangrijk om zo snel mogelijk contact met een van de ouders of verzorgers te kunnen maken. Vandaar dat wij u, bij de start van het verblijf van uw kind bij Dribbel, vragen om een aantal persoonlijke gegevens in te vullen via KOV net. Gedurende de KDV-tijd van uw kind, laten wij deze gegevens regelmatig door u checken. U kunt dit zelf ook checken via de ouderlogin van KOV net. Ook is het van groot belang dat u een achterwacht regelt bij calamiteiten. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met deze gegevens. De gegevens gebruiken wij alleen bij een eventueel bezoek van een huisarts. In alle andere gevallen verstrekken wij geen gegevens over kinderen of hun ouders aan derden.

## Media gebruik bij Dribbel

We zien het thuis, maar ook veelvuldig in het nieuws, vierjarigen met een smartphone, een tweejarige die moeiteloos een iPad bedient of je kind even achter Netflix zetten, want dan is hij of zij zo lekker rustig. Hoewel pas kortgeleden geïntroduceerd, zijn smartphones en tablets niet meer weg te denken. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. Wat komt er allemaal op onze kinderen af, hoe houden we zelf de ontwikkelingen bij en hoe zorgen we ervoor dat onze kinderen mediawijs en bewust opgroeien? Niet alle media zijn per sé schadelijk, ze bieden ook kansen en uitdagingen. Dit alles komt samen in mediaopvoeding. Deze vorm van opvoeden is erop gericht kinderen te leren bewust en selectief met media om te gaan. Kinderopvang kan ook een belangrijke rol spelen in media opvoeding. Samen kijken naar een thema gericht filmpje en dit na bespreken bijvoorbeeld.



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

Computers en iPad binnen het kinderdagverblijf zijn voor de kinderen niet aanwezig. Maar wellicht vindt u het als ouders interessant om meer te weten over Kind en media.

Meer informatie kunt u vinden op [www.kindmedia.nl](http://www.kindmedia.nl)

## **5. Hoe verloopt de communicatie binnen Kinderdagverblijf Dribbel?**

Wij hechten erg veel belang aan een goede communicatie met elkaar. In dit hoofdstuk gaan wij globaal in op hoe de communicatie binnen het team verloopt, hoe wij met u als ouders of verzorgers communiceren en wat de rol van de oudercommissie is binnen ons kinderdagverblijf.

### Binnen het team

Wij vinden het belangrijk open met elkaar te communiceren. Alleen door met elkaar in gesprek te blijven, kunnen wij ervoor zorgen dat wij een hecht team blijven dat garant staat voor een veilige en liefdevolle verzorging en opvang van uw kind. Om de communicatie, samenwerking en de pedagogische kwaliteit op hoog niveau te houden hanteren we de volgende overlegmomenten:

- Wekelijks hebben de PM'ers van een groep overleg met elkaar over de gang van zaken
- Eens per 12 weken is er overleg in teamverband, dit kan via zoom of live
- De PM'ers hebben regelmatig intervisiebijeenkomsten waarin zij hun pedagogisch handelen met elkaar bespreken en verder ontwikkelen
- Alle PM'ers hebben het recht op Coaching uren m.b.t. beleid en eigen ontwikkeling
- Naast de teamvergaderingen is er een maal per jaar deskundigheidsbevordering
- Wij vinden het belangrijk om elkaar informeel te ontmoeten, zo organiseren we minimaal één keer per jaar een gezamenlijk etentje of ander uitje.

### Met de ouders

Communicatie met de ouders vinden wij net zo belangrijk als communicatie met elkaar. Zoals u al eerder heeft kunnen lezen kunt u ons bij het brengen of halen van uw kind altijd aanspreken om kort informatie over uw kind uit te wisselen. Wanneer u behoefte heeft aan een meer uitgebreid gesprek over uw kind dan kunt u daar een afspraak voor maken met de mentor van uw kind.

Mentorgesprekken worden ook periodiek aangeboden. Wanneer er zich problemen voordoen, bespreekt u deze dan direct met de PM'er. Komt u er samen niet uit, dan kunt u altijd terecht bij de directie. Zie ook ons klachtenreglement.

### Ouderavond

Een paar keer per jaar organiseren wij in samenwerking met de oudercommissie een ouderavond of thema-avond. Deze avonden worden aangeboden door Dribbel. Deze avonden staan in het teken van opvoedondersteuning. Deze avond wordt altijd afgesloten met een hapje en drankje en is voor u als ouder prettig om informatie uit te wisselen en kennis te maken met andere ouders. Ook is de directie bij deze avonden aanwezig.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Schriftelijke informatie

Naast de korte mondelinge overdracht bij het brengen en halen, wisselen wij ook schriftelijk (digitaal) veel informatie met u uit via KOVnet. Zo beschikt uw kind over een eigen digitaal schrift waarin de PM'ers rapporteren over het verloop van de dag en de belangrijkste gebeurtenissen daarin.

Andersom vinden wij het fijn als u ons via dit schrift ook informeert over de gebeurtenissen thuis.

Het digitale schrift wordt voornamelijk gebruikt voor een uitgebreidere overdracht met bijvoorbeeld een foto of een filmpje. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om te chatten. De chat functioneert voornamelijk voor een korte dagelijkse overdracht op de dag zelf.

Dribbel maakt gebruik van een elektronische nieuwsbrief met daarin achtergronden en informatie over ontwikkelingen bij Dribbel. Deze verschijnt elke maand. De redactie (directie samen met het team) schrijft, verzamelt en redigeert teksten en verzorgt de uitvoering.

Veel informatie kunt u ook terugvinden op onze website: [www.dribbel.info](http://www.dribbel.info). Behalve informatie over Dribbel treft u daar ook wetenswaardigheden, protocollen en procedures aan.

## Oudercommissie

Sinds de start van de WBK (Wet Basisvoorziening Kinderopvang) in 2005 is het verplicht om als kinderdagverblijf een oudercommissie te hebben. Deze commissie houdt zich bezig met het toetsen van alle beleids-, pedagogische- en veiligheidseisen die binnen een kinderdagverblijf gelden. De oudercommissie vertegenwoordigt u als ouder. Daarnaast is het prettig om als directie samen met de ouders een zo goed mogelijk kinderdagverblijf neer te zetten. In 2016 is de wetwijziging versterking positie ouders ingegaan. Dribbel werkt volgens deze wetwijziging door transparant te zijn in beleid en advies te vragen aan de oudercommissie naar aanleiding van aangepaste procedures/beleid. De commissie heeft adviesrecht. Ook dient deze commissie als eerste drempel voor eventuele klachten van ouders. Voor informatie hierover kunt u terecht bij de directie en/of de oudercommissie.

Meer informatie over de geschillen/klachten commissie en oudercommissie vindt u op onze website: [www.dribbel.info](http://www.dribbel.info)



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

## 6. Overige belangrijke zaken

### Achterwacht

Dribbel hanteert een achterwacht regeling op momenten van openen, sluiten en pauzes. De achterwacht is altijd telefonisch bereikbaar op deze momenten of aanwezig elders in het gebouw. Dit is in praktijk altijd de directie. Als de directie niet aanwezig kan zijn, zorgt deze voor een vervanger die bij allen bekend is. We verwijzen u naar het vier ogen en oren principe op onze website <https://www.dribbel.info/downloads>

### Drie uurs regel

Kinderopvangorganisaties die langer dan 10 uur open zijn mogen drie uur per dag afwijken van de leidster-kind ratio (BKR). Dribbel is 11 uur per dag geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur.

Dribbel wijkt daardoor drie uur per dag op verschillende momenten af. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal PM'ers wordt ingezet.

Wanneer wijken wij af?

- Tijdens het breng- en haalmoment. Tijdens deze momenten plannen wij geen activiteiten in en zorgen daarmee voor rust op de groep. Deze momenten zijn er om de kinderen rustig te ontvangen en er voor ze te zijn als ze weer opgehaald worden. Dit om de emotionele veiligheid te waarborgen;
- Het pauzemoment: Tijdens het pauzemoment van het personeel slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht nodig is. Ook is een achterwacht aanwezig. Deze is bij allen bekend. Stagiaires zijn veelal rond openen, pauzes en sluiten aanwezig en functioneren mee als achterwacht;
- Kortdurende afwijkmomenten: Voorbeelden hiervan zijn kolfmomenten, mentorgesprekken ed. Deze momenten plannen we in op momenten dat de achterwacht beschikbaar is. De achterwacht is een bekend gezicht van de kinderen. Omdat Dribbel klein is kent ook de achterwacht de kinderen en vice versa;
- Tijdens de breng- en haalmomenten houden de PM'ers bij op welke tijden de kinderen gebracht of opgehaald worden. Hierdoor is het voor ons inzichtelijk op welke tijden we kinderen kunnen verwachten en wanneer ze opgehaald worden, dit wordt geregistreerd via KOVnet.

De planning evalueert elke twee maanden of de breng- en haaltijden nog aansluiten qua drie uursregeling. Dit blijft een continu proces die we bij kunnen (bij)sturen wanneer nodig.

### Het vier ogen principe

Dribbel werkt met het vier ogen en oren principe, deze staat uitgebreid beschreven in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook is deze te lezen op onze website.



# Dribbel

KDV  
BSO  
POV

## Signaleringsfunctie en Ondersteuning

Natuurlijk bespreken we met u als ons iets aan uw kind opvalt wat anders is dan gebruikelijk. Denk bijvoorbeeld aan een taalachterstand of problemen met de gezondheid of als uw kindje moeite heeft met zijn of haar boosheid of verlegenheid. Bij medische problemen adviseren wij u altijd contact op te nemen met uw huisarts of het consultatiebureau. Ook bij de wijkteams in Amersfoort kunt u met vragen over opvoeding en begeleiding terecht.

Een wijkteam is een team van professionals van verschillende organisaties dat samen zorg en ondersteuning levert namens de gemeente aan mensen die extra hulp nodig hebben in hun dagelijks leven. Door de brede kennis van de teamleden en hun netwerk kunnen zij u vaak snel helpen. De medewerkers uit het team komen uit organisaties op het gebied van jeugdzorg, zorg voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, ouderen, verslaving, woonbegeleiding, welzijn, psychiatrie, gezondheidszorg en opvoeding van kinderen.

*Bron: gemeente Amersfoort*

*Kijk op de website van de gemeente voor veel gestelde vragen over zorg en hulp aan kind en gezin: [vragen over zorg en kind en gezin](#)*

*De contactgegevens van de wijkteams en andere belangrijke organisaties zijn ook te vinden in de sociale kaart.*

## Overgang naar basisonderwijs

Om de overgang van kinderopvang naar het basisonderwijs in goede banen te leiden, kan het van belang zijn om de observatieformulieren naar aanleiding van het eindgesprek aan de basisschool door te geven. Hierop wordt aangegeven hoe de ontwikkeling van het kind binnen de kinderopvang is verlopen. Een belangrijke start voor uw kind in zijn nieuwe omgeving. Dit gebeurt nooit zonder uw toestemming. Stroomt uw kind door naar een BSO van Dribbel, dan wordt er een intakegesprek met u ingepland, ook zal er onderling een overdracht zijn. Uiteraard hier ook met uw toestemming. Gaat uw kind naar een andere BSO vragen wij uw toestemming om de informatie door te geven.

## Meldcode – goed geregeld

Vanaf 2012 is elke organisatie die zich met kinderen bezighoudt verplicht te werken met meldcode kindermishandeling en meldcode huiselijk geweld. Sinds 2015 is deze meldcode aangepast. Voorheen werd erdoor verwezen naar het AMK (algemeen meldpunt kindermishandeling) maar dit alles is nu ondergebracht in één organisatie namelijk Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies.

Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.



**Dribbel** KDV  
BSO  
POV

Mét of zonder elkaar.

Binnen onze organisatie zijn er twee aandacht functionarissen. Deze personen hebben scholing gehad en zijn op de hoogte van de meldcode en de werkwijze. Het is belangrijk hier aandacht aan te besteden. Daarom hebben wij binnen de organisatie het “protocol meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld” opgesteld. Hierin staat een stappenplan en een plan van aanpak.

Dit protocol dient ervoor om stapsgewijs te concretiseren wat er aan de hand kan zijn, en wat de taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers van onze organisatie in dit proces zijn. Daarnaast is er een sociale kaart opgenomen van nuttige organisaties in Amersfoort en omgeving. Uiteraard is er ook aandacht voor de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit protocol is een handvat hoe we binnen onze organisatie gestructureerd omgaan met deze problematiek. Alle leidsters zijn op de hoogte van dit protocol en hebben de cursus signaleren kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd.

Daarnaast besteden wij tijdens teamvergaderingen aandacht aan dit onderwerp, hebben we bijscholing door bijvoorbeeld gastdocenten of trainers uit te nodigen binnen onze organisatie. Ook is Dribbel lid van LVAK en zal regelmatig bijeenkomsten bijwonen. Dribbel is ook opgenomen in de verwijzindex.

Voor het uitgebreide protocol verwijzen we u naar de website.

Binnen de organisatie zijn Liesbeth Warmerdam (directie) en Bobbie van Toren de aandacht functionarissen. Onze vertrouwenspersoon is Evelien Koelewijn.

[liesbeth@dribbel.info](mailto:liesbeth@dribbel.info)

[bobbie@dribbel.info](mailto:bobbie@dribbel.info)

[Evelien@dribbel.info](mailto:Evelien@dribbel.info)

#### Personenregister

Alle medewerkers inclusief de directie van organisatie KOV Dribbel bv, stagiaires, Monkey moves, etc., staan ingeschreven in het personenregister. Als een VOG niet voldoet en er geen koppeling gemaakt kan worden, kan deze persoon niet starten binnen Dribbel.

We hopen dat u met plezier ons pedagogisch beleid en visie heeft gelezen. Heeft u nog vragen schroom niet en neem gerust contact met ons op.

We wensen u een hele fijne tijd bij Dribbel!

Liesbeth en Wout Warmerdam  
Monique Oosterbeek.