



Dribbel<sup>po</sup>



Peuteropvang

## Pedagogisch beleidsplan Peuteropvang Berkenboom

Versie 3: december 2022



Dribbel<sub>po</sub>



## Voorwoord

Dribbel is gestart met een bepaalde visie en idealen. Onze idealen rond kinderopvang zijn: voldoende, geschoold en bezielde personeel en genoeg ruimte voor de kinderen om hen te laten zijn wie ze zijn. Dit betekent dat het accent bij ons ligt op spelenderwijs de ontwikkeling van uw kind te stimuleren. Economische belangen blijven ondergeschikt aan de pedagogische belangen. Los hiervan realiseren wij ons dat we in ieder geval kostendekkend moeten zijn en genoeg middelen moeten opbouwen om een gezond en levensvatbaar kinderdagverblijf te zijn en te blijven.

## Inleiding

In 2001 opende Kinderdagverblijf Dribbel haar deuren. Sinds oktober 2009 is Liesbeth Warmerdam de eigenaar. In 2012 is daar Wout Warmerdam bijgekomen als directeur-eigenaar. Sinds januari 2021 is het team versterkt met Monique Oosterbeek als uitvoerend directeur. Monique heeft de dagelijkse leiding, Liesbeth heeft een adviserende rol binnen het bedrijf en houdt zich bezig met scholing binnen de organisatie. Binnen de Peuteropvang is José van de Wolfshaar de coördinator.

Kinderdagverblijf Dribbel is een professionele organisatie op het gebied van de kinderopvang bestaande uit inmiddels een kinderdagverblijf, BSO en peuteropvang.

Per september 2022 wordt ons de mogelijkheid geboden om binnen basisschool de Berkenschool een peuteropvang te realiseren. Wij stimuleren deze samenwerking. School en opvang kunnen veel van elkaar leren en elkaar versterken in de ontwikkeling van uw kind.

Wij zijn volledig gericht op het kind en zorgen voor een liefdevolle, vriendelijke en veilige sfeer. Een open communicatie met elkaar, onderling binnen het team, met de kinderen en met de ouders vinden wij daarbij noodzakelijk. Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan in de begeleiding van en de omgang met u en uw kind.

In de gids die voor u ligt, schetsen wij ons pedagogisch beleidsplan.



Dribbel<sup>po</sup>



## Wat zijn de uitgangspunten van peuteropvang Dribbel

### Visie

U als ouder heeft ervoor gekozen om uw kind naar een peuteropvang te brengen. Dat betekent dat u ervoor kiest om uw kind in een groep te laten opvangen. Voor het kind betekent het een andere omgeving, met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Het zelf ontdekken van materialen waar mee gespeeld kan worden, het zelf ook kunnen pakken en terugzetten van deze materialen, het maken van vriendjes en vriendinnetjes én het spelenderwijs kennismaken met de basisschool, maakt dat uw kind al een prettige voorsprong heeft als het de basisschool leeftijd bereikt.

### Groepsmaat

Peuteropvang de Berkenboom vangt maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Deze worden begeleid door 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Wij hanteren de bkr <https://www.1ratio.nl/bkr/>

Bij peuters in deze leeftijd geldt begeleiding 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen

Gestimuleerd door een vaste gediplomeerde pedagogisch medewerker bewandelt uw peuter tal van activiteiten en wordt ook de individuele ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van:

- taal
- spel
- het oefenen van vaardigheden
- zelfstandigheid
- het ontwikkelen van sociale vaardigheden
- het ontdekken van eigen mogelijkheden
- het leren omgaan met grenzen en regels

De peuteropvang biedt u als ouder een verbreding van de opvoedingssituatie, het biedt een aanvulling op uw opvoedingsactiviteiten. Wij vinden ook dat u als ouder een zekere ondersteuning mag verwachten bij de opvoeding. Daarmee bedoelen we ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en, indien u hieraan behoefte heeft, het met u meedenken over opvoedingsvragen. Andersom doen wij, als dat nodig is, uiteraard ook graag een beroep op uw ondersteuning bij opvoedingsvragen en vragen over de ontwikkeling van uw kind.

U kunt erop vertrouwen, dat wij uw kind goed begeleiden en voldoende liefdevolle aandacht geven én dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Ook kunt u erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw kind omgaan en dat u met vragen, opmerkingen, wensen of klachten altijd bij ons terecht kunt. Via gesprekken, ons



Dribbel<sub>po</sub>



informatieboekje, nieuwsbrieven en jaarlijkse mentorgesprekken houden wij u op de hoogte van alle actuele gebeurtenissen over uw kind.

Hoe zorgen wij ervoor dat ieder kind de aandacht, liefde, verzorging en veiligheid krijgt die het nodig heeft? In ons werk staan de volgende vijf uitgangspunten centraal:

- Ieder kind is uniek en wordt geaccepteerd en gewaardeerd
- Ieder kind heeft voeding, aandacht en liefde nodig
- Door veiligheid te bieden krijgt het kind zelfvertrouwen wat leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen en een grotere zelfstandigheid
- Een kind neemt gedrag van volwassenen over; de leidster heeft een voorbeeldfunctie
- Spelenderwijs leren kinderen de realiteit van alle dag

### **Hoe werken wij in praktijk met deze uitgangspunten?**

#### Respect en het bieden van emotionele veiligheid

De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk. Dit doen we door op ooghoogte tegen ze te praten en ze aan te kijken als we een gesprek hebben. Wij vinden het van belang *hoe* je iets zegt tegen een kind. Hierbij speelt interactie een grote rol. We praten niet op een harde schreeuwerige manier maar op een vriendelijke en prettige conversatietoon.

Emotionele veiligheid gaat ook over vertrouwen tussen medewerker, ouder en kind. Dit proces heeft continue aandacht nodig. Als professional nemen wij de zorg over van de ouders. Een kind moet zich dan ook veilig en gehecht voelen binnen de opvang. Het kind heeft met andere woorden liefde, genegenheid en warmte nodig om te kunnen exploreren. Het bieden van ritme en structuur geeft het kind een gevoel van veiligheid. Zij moeten weten waar zij aan toe zijn en wat er van hen verwacht wordt gedurende de ochtend. De fysieke veiligheid gaat over het lichamelijke aspect en de omgeving waarin het kind zich bevindt.

In de praktijk geven we daar vorm aan door een vertrouwde omgeving te creëren met uitdagende, maar veilige spelmaterialen en activiteiten. Vaste rituelen zijn hiervan onderdeel. Daarnaast biedt je begrijpelijke regels en omgangsnormen waar kinderen aan kunnen voldoen

#### Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en competenties

De kinderen hebben vaste beroepskrachten en leeftijdsgenootjes om zich heen om te spelen. De interactie tussen de kinderen ondersteunen we door de kinderen de ruimte te geven om contact te maken met elkaar en ze te stimuleren in samenspel. De leidster speelt hierin een belangrijke rol.



Dribbel<sub>po</sub>



Bij de sociale competenties gaat het om het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het kunnen verwoorden van gevoelens, gedachten en situaties, het helpen van anderen, het samenwerken met andere kinderen en volwassene, het oplossen van conflicten (of voorkomen). Het beheersen van een breed scala aan sociale vaardigheden is essentieel in het verdere leven.

In de praktijk kan dit betekenen dat een ouder kind helpt bij het uittrekken van de schoenen van een jonger kind. Het samen opruimen en het principe van samen spelen en delen oefenen. Hierbij is het goed om als professional ondersteuning te bieden, maar zeker ook ruimte bieden om kinderen zelfstandig tot iets te laten komen. Dit kan gaan om het oplossen van een conflict, maar ook het hulp durven vragen.

Samenspel in het kader van sociale vaardigheden stimuleren, wordt zo min mogelijk gestoord. Vrij spelen vinden wij belangrijk, kinderen gaan op deze manier om met hun creativiteit en fantasie. Daarnaast zal de leidster de kinderen stimuleren door activiteiten aan te bieden of op weg te helpen met vrij spelen.

#### Het ontdekken van eigen mogelijkheden/persoonlijke competenties

Door in te springen op de belevingswereld van een kind en door goede interactie tussen kind en leidster zal het kind zich veilig voelen om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Dit proberen we te bereiken door goed te luisteren, samen te vatten en aan te moedigen. Kinderen groeien van complimenten “dat heb je goed gedaan” of “knap van je, kun je ook dit eens proberen?”.

Een kind moet uitgroeien tot een volwassene die zelfvertrouwen heeft, zelfredzaam is en flexibel kan omgaan met verschillende situaties. Om dit te bewerkstelligen is het goed om kinderen te stimuleren in de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het aanbieden van een gevarieerd spel- en activiteiten aanbod ondersteunt dit doel. Kinderen hebben allen een eigen manier van leren en ontdekken.

Voorbeelden van persoonlijke competenties zijn bijvoorbeeld: zelf je jas en schoenen aan of uit doen, speelgoed en spellen op vaste plekken leggen waar ze bij kunnen om te pakken en ook om op te ruimen. Op deze manier proberen wij ons steentje bij te dragen aan de zelfstandigheid van uw kind.

#### Het leren omgaan met grenzen en regels- normen en waarden

Aan de kinderen die bij ons op de peuteropvang verblijven worden op een voor kinderen te begrijpen manier de regels uitgelegd. Zo wordt er bijvoorbeeld niet gerend in de gang of in het lokaal maar buiten, we schreeuwen niet tegen elkaar. Ander voorbeelden kunnen zijn: we wachten even met eten en drinken totdat iedereen heeft, we wachten even met praten tot een ander is uitgesproken, we benaderen elkaar respectvol en fysiek en verbaal geweld wordt niet getolereerd.



Dribbel<sub>po</sub>



Door het herhalen van de regels en de uitleg daarbij zal uw kind het zich al snel eigen maken. Wij gaan altijd uit van het positieve. Agressief gedrag beantwoorden wij niet met agressief gedrag, zo luidt onze stelregel. Bij de ontwikkeling van een kind hoort dat het kind grenzen verkent en er overheen gaat. Als uw kind wordt aangesproken op zijn gedrag, geven wij daar altijd uitleg bij. Belonen van positief gedrag doen wij regelmatig en ook daar krijgt uw kind toelichting bij. Het gevolg hiervan is dat kinderen snel in de gaten krijgen wat wel en niet mag. Wij letten er altijd op dat een kind zich niet afgewezen voelt. Dat betekent dat wij in het gesprek met het kind duidelijk het gedrag benoemen.

Mocht uw kind iets gedaan hebben wat in onze ogen niet door de beugel kan, dan informeren wij u daar altijd over. Als een kind echt onhandelbaar is, overleggen wij met de ouders of adviseren een hulpverleningstraject. Bij ernstig afwijkend of agressief gedrag zijn wij gemachtigd om het opvang contract te beëindigen.

### **Onze pedagogische doelstelling**

Wij stellen ons als doel om de ontwikkeling van kinderen spelenderwijs te bevorderen in goed overleg met u als ouder of verzorger. Door hen onder deskundige begeleiding in groepsverband samen te brengen, in leefruimten die speciaal voor kinderen zijn ingericht.

Om de ontwikkeling van kinderen vanuit onze doelstelling te bevorderen stellen wij de volgende eisen:

- Naast kennis over de ontwikkeling van kinderen vinden wij het pedagogisch handelen van een leidster van essentieel belang. De wijze waarop zij met kinderen en ouders en collega's omgaat, bepaalt voor een belangrijk deel of wij ook inderdaad de ontwikkeling van kinderen kunnen bevorderen.
- Wij hechten er belang aan dat de leefruimte dusdanig zijn ingericht dat deze voldoende ruimte biedt voor de ontwikkeling en groei van kinderen.
- Leidsters kunnen werken met methodieken die vereist zijn.
- Leidsters en leidinggevenden hebben geregeld contact met de ouders en overleg met hen. Goed overleg met de ouders vinden wij noodzakelijk om het kind goed te leren kennen, zijn gedrag te leren begrijpen en hierop goed te kunnen reageren.



Dribbel<sup>po</sup>



### Het pedagogisch handelen van de groepsleidsters

Naast de aanwezigheid van kennis over de ontwikkeling van kinderen vinden wij het pedagogisch handelen van een leidster van groot belang. We hechten veel waarde aan creativiteit en ontwikkeling, zo neemt het programma 'PUK' een grote plek in binnen de activiteiten.

De leidster is zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij bekleedt. Eénmaal per jaar vindt er gezamenlijke deskundigheidsbevordering plaats. Daarnaast wordt elke leidster gemotiveerd om scholing te volgen op een gewenst gebied in de kinderopvang. Alle leidsters werken volgens deze protocollen en zijn op de hoogte van de procedures die behoren tot de taken van de groepsleidsters. Deze bevinden zich ter inzage op de peuteropvang in de documenten van KOV net. Leidsters hebben geregeld contact met de ouders. Goed overleg met de ouders vinden wij noodzakelijk om het kind goed te leren kennen, zijn of haar bedrag te leren begrijpen en hierop goed te kunnen reageren.

### Opvoedingsondersteuning

Naast jaarlijkse informatie en thema-avonden voor ouders, werken we binnen de organisatie Dribbel met de expertise van een Pedagoog (Liesbeth Warmerdam) en een Kindercoach (Yvonne Boersen). U kunt deze laagdrempelig benaderen door een mail te sturen naar: [liesbeth@dribbel.info](mailto:liesbeth@dribbel.info) en [yvonne@dribbel.info](mailto:yvonne@dribbel.info)

Een Pedagoog zal met u meedenken over bepaalde gedragingen en eventuele problematiek tijdens de opvoeding. Ook weet de Pedagoog u door te verwijzen naar andere instanties. De Kindercoach zal zich voornamelijk bezig houden met het kind zelf. Na een intake met de ouders zal ze het kind door bijvoorbeeld spel, begeleiden waar op dat moment behoefte aan is.

Niet alleen voor ouders is er opvoeding ondersteuning maar ook voor de leidsters op de werkvloer is er ondersteuning. Sinds 2019 heeft elke medewerker binnen Dribbel recht op een aantal uren coaching naar aanleiding van de wet IKK. Dribbel heeft drie Pedagogisch coaches en twee Pedagogisch beleidsmedewerkers. Voor verdere informatie verwijzen we u naar protocol Coachen binnen Dribbel.

### Stagiaires en pedagogisch medewerker in opleiding

Regelmatig hebben wij stageplaatsen voor enthousiaste aanstaande vakgenoten. We onderhouden contacten met het MBO Amersfoort, met ROC Midden Nederland Amersfoort/Zeist, Harderwijk de drie - en vierjarige BOL-opleiding, en HBO Utrecht en Zwolle. Wij hebben tot nu toe alleen BOL-stagiaires, deze draaien boventallig op de groep. BOL betekent beroeps opleidende leerweg.



Dribbel<sub>po</sub>



Wij vinden het belangrijk goede ondersteuning aan stagiaires te bieden. Binnen onze organisatie hebben wij een vaste stagecoördinator, Bobbie van Toren. Bobbie onderhoudt contacten met school, inventariseert welke stagiaire geplaatst wordt op Dribbel en waar op welke groep ze stage gaan lopen. Ook wijst ze een interne stagebegeleider aan. Met deze stagebegeleider is contact over de voortgang. Bij eventuele calamiteiten neemt de coördinator het over van de stagebegeleiders. Ook zonder calamiteiten zal de coördinator regelmatig spreken met de stagiaires en begeleiders. Gespreksonderwerpen zijn o.a.: gaat alles naar wens voor beide partijen, is de begeleiding naar wens en hoe gaat het met de praktijkopdrachten. De werkveld gesprekken vinden plaats met de stagebegeleider, stagiaire en de praktijkbegeleider van school.

Tijdens de intake met een stagiaire wordt de begeleider op de hoogte gebracht in welk studie jaar een stagiaire start. Afhankelijk daarvan zullen de werkzaamheden worden besproken. Ook staan deze handelingen in ons stageprotocol beschreven (elke stagiaire krijgt deze voor start overhandigd). De toegewezen stagebegeleider zal ondersteunen bij taken voor school en ook alles stap voor stap doornemen bijvoorbeeld wat de werkzaamheden zullen zijn en welke werktijden haalbaar zijn. Een stagiaire kan altijd terecht bij deze stagebegeleider. Een PW-stagiaire die gestart is in het eerste jaar zal voornamelijk kennis maken met het werkveld en stapsgewijs begeleid worden naar meer werkzaamheden. Voorbeelden zijn: voorstellen aan ouders en collega's, het dagritme onder de knie krijgen, op de hoogte zijn van visie en beleid, meehelpen met activiteiten, kring begeleiding, leren over voedingsbeleid en hygiëne en pedagogiek.

In het tweede jaar komen hier activiteiten bij. Bijvoorbeeld verschonen (onder begeleiding), knutselactiviteiten en spelen. We staan ook altijd open voor eigen initiatief.

Stagiaires in het laatste jaar worden echt voorbereid op het werkveld. Als ze de deur uitgaan zijn het volwaardige collega's. De taken die ze mogen uitvoeren onder begeleiding zijn; oudercontacten, bijwonen van vergaderingen, bijwonen van mentor gesprekken, telefoon opnemen etc. Daarnaast dienen ze op de hoogte te zijn van onze visie, beleid en werkwijze binnen dribbel.

In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld ziekte van personeel, kan er een beroep gedaan worden op deze stagiaire. Mocht dit aan de orde zijn dan wordt deze ochtend uitbetaald conform de CAO Kinderopvang. Dit geldt voor 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> jaars studenten. Elke stagiaire is ingeschreven in het personenregister en is gekoppeld aan ons bedrijf.





Dribbel<sub>po</sub>



Dribbel biedt ook een werkplek voor pedagogisch medewerkster (PMIO) in opleiding. Vaak gaat het om medewerkers die al veel ervaring hebben maar waarvan de competenties in een diploma moeten worden omgezet. Voor deze PMIO-ers maken wij een apart contract, we spreken dan over een ontwikkelplan. Voordat een PMIO bij ons komt is er een gesprek over ervaring en het doel van het traject. PMIO-ers worden minstens 20 uur per week ingezet, altijd begeleid door een collega.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar ons stageprotocol.

#### Hoe functioneert de groep binnen peuteropvang de Berkenboom?

Het rekening houden met elkaar, plezier maken met elkaar, het samen spelen en delen, kringgesprekken en thema gerichte activiteiten maken dat uw kind zich optimaal kan ontwikkelen en op deze manier spelenderwijs wordt voorbereid op de basisschool. Een stuk minder spannend als de opvang al binnen de school gevestigd is. De kinderen voelen zich daar al echt een beetje "groot". Kinderopvang en basisscholen kunnen veel van elkaar leren. We zijn dan ook verheugd dat ons de mogelijkheid wordt geboden hier een actieve rol in te spelen. Op het buitenspeelplein hebben wij de unit tot onze beschikking wat licht, huiselijk, gezellig en uitdagend is ingericht, geschikt voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Wij hebben de capaciteit om dagelijks een groep van maximaal 16 kinderen op te vangen. In de middag wordt deze ruimte omgebouwd en gebruikt voor buitenschoolse opvang.

#### Begeleiding

De kinderen die onze peuteropvang bezoeken worden begeleid door een vaste gediplomeerde pedagogisch medewerkster. Vaste gezichten vinden we belangrijk, hierdoor kan uw kind een band opbouwen met de leidster en ook voor u als ouder is het prettig om een vast aanpreekpunt te hebben. Daarnaast is de wereld groter dan de POV. We vinden het belangrijk om uitstapjes te maken, naar de speeltuin in de buurt, een keertje boodschappen doen, naar de dierenwinkel etc. Hierbij zijn altijd genoeg leidsters aanwezig. Bij het intakegesprek wordt dit ook gemeld en er wordt aan u gevraagd om het toestemmingsformulier via KOV net in te vullen.

#### Van belang

Kinderen ontwikkelen zich door te spelen, hier horen ook risico's bij. Groot worden door vallen en opstaan maakt dat kinderen leren tot hoever ze kunnen gaan, bovendien leren ze op zichzelf te vertrouwen. We willen u verzoeken om uw kindje makkelijke kleren en schoenen aan te trekken die ook vies mogen worden.



Dribbel<sup>po</sup>



### Wennen

Komt uw kind voor het eerst dan wordt u uitgenodigd door onze coördinator of mentor voor een kennismakingsgesprek. Zij bespreekt met u alle bijzonderheden en wensen en geeft uitleg over de gang van zaken op de peuteropvang. Uiteraard is uw kind hierbij van harte welkom. Er wordt met u een afspraak gemaakt om uw kind een keer te laten wennen door een ochtend mee te spelen. De wen afspraak wordt vastgelegd in KOV net.

### Mentor

Elk kind dat bij ons verblijft heeft een eigen mentor. De leidster die mentor is van uw kind is het eerste aanspreekpunt voor u. Natuurlijk kunt u ook altijd terecht bij andere collega's. Eenmaal per jaar wordt u een oudergesprek aangeboden. Peuteropvang Dribbel werkt volgens kind volgsysteem\*. Dit houdt in dat de kinderen gedurende periode dat het bij ons verblijft gevolgd wordt door middel van observatielijsten. Deze worden bijgehouden en tijdens een oudergesprek besproken. Door deze lijsten krijgt u een goed voorbeeld van de globale ontwikkeling van uw kind. Deze lijsten krijgt u uiteraard mee als uw kind de peuteropvang verlaat en zijn voor u altijd inzichtelijk.

### Alle aandacht voor uw kind

Ieder kind heeft zijn eigen tempo, karakter, voorkeuren, fantasieën en talenten. Bij de peuteropvang mag ieder kind zijn zoals het is. Wij zorgen er graag voor dat uw kind de ruimte krijgt om de wereld te verkennen op z'n eigen, unieke manier. Soms alleen, soms met andere kinderen in de groep. Daarbij hebben we oog voor het kind als individu maar ook oog voor het groepsproces. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat uw kindje geen zin heeft om mee naar buiten te gaan, maar dat we dit toch gaan doen. We vinden het belangrijk om te leren dat er soms dingen zijn die je minder leuk vindt maar toch doet.

### **\*Signalering - kind volgsysteem**

#### Welbevinden

Wij werken binnen de peuteropvang met een kind volgsysteem. Daarmee volgen de pedagogisch medewerkers hoe uw kind zich globaal ontwikkelt én of het nog lekker in zijn vel zit. Dagelijks is er een korte mondelinge overdracht met u als ouder. Daarnaast meten wij het welbevinden ook jaarlijks door onze observatieformulieren in te vullen. Waar nodig sturen wij bij. Een kind kan zich immers pas ontplooiën als het zich veilig voelt en genoeg uitdaging krijgt. Dat verstaan wij onder het welbevinden van een kind. Dat is van onschatbare waarde vinden wij. Natuurlijk kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind aanvragen. Bij de peuteropvang hanteren we ook een aantal vaste overlegmomenten met u:

- Ongeveer drie-vijf maanden nadat uw kind op Dribbel peuteropvang is geplaatst, krijgt u een evaluatiegesprek aangeboden.
- Als uw kind 3 jaar wordt.



Dribbel<sup>po</sup>



- Als uw kind 4 jaar wordt, volgt er (indien gewenst) een afrondingsgesprek.

De mentoren werken met observatie lijsten, door deze lijsten krijgen zij een goed beeld van de globale ontwikkelingen van uw kind. Deze nemen wij uiteraard met u door. U kunt ook op elk gewenst moment inzage krijgen in deze lijsten. Als uw kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat, krijgt u tijdens het afrondingsgesprek de lijsten mee en vragen we aan u, toestemming om de overdracht naar school en eventuele BSO door te sturen.

### Ondersteuning

Natuurlijk bespreken we met u als ons iets aan uw kind opvalt wat anders is dan gebruikelijk. Denk bijvoorbeeld aan een taalachterstand of problemen met de gezondheid of als uw kindje moeite heeft met zijn of haar boosheid. Bij medische problemen adviseren wij u altijd contact op te nemen met uw huisarts of het consultatiebureau. Ook bij de wijkteams in Amersfoort kunt u met vragen over opvoeding en begeleiding terecht.

*Een wijkteam is een team van professionals van verschillende organisaties dat samen zorg en ondersteuning levert namens de gemeente aan mensen die extra hulp nodig hebben in hun dagelijks leven. Door de brede kennis van de teamleden en hun netwerk kunnen zij u vaak snel helpen. De medewerkers uit het team komen uit organisaties op het gebied van jeugdzorg, zorg voor mensen met verstandelijke of lichamelijke beperking, ouderen, verslaving, woonbegeleiding, welzijn, psychiatrie, gezondheidszorg en opvoeding van kinderen. Bron: gemeente Amersfoort.*

U kunt informatie vinden op de website van de gemeente voor veel gestelde vragen over zorg en hulp aan kind en gezin. Dribbel staat ook ingeschreven bij de verwijzindex, heeft een contactpersoon bij het SAVE team (Samen Veilig) en heeft contact met GGD verpleegkundige. Op deze manier kunnen we samen met ouders ondersteuning aanbieden of gericht verwijzen.

### Brengen en halen

De momenten van halen en brengen bieden de ouders en leidsters de gelegenheid om actuele informatie over het kind of de gezinssituatie uit te wisselen en vragen te stellen. Het brengen van een kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind neemt dan afscheid van u en andersom. Wij zorgen er altijd voor dat een van de leidsters aanwezig is bij het afscheid nemen. De leidsters nemen kleine kinderen over van de ouder en grotere kinderen stimuleren zij om bewust afscheid te nemen. Afhankelijk van de behoefte van uw kind loopt een leidster met een kind naar een raam om de ouder uit te zwaaien. Wij doen altijd ons best om het afscheid zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Het halen van een kind is voor de meeste ouders een nog mooier moment. Kinderen kunnen dan echter zo verdiept zijn in hun spel, dat zij gefrustreerd raken door de “abrupte” aanwezigheid van de ouder. Als u zich dát realiseert, maakt u het halen van uw kind voor uzelf en uw kind veel eenvoudiger.



Dribbel<sub>po</sub>



Wilt u ons overigens ook tijdig van tevoren informeren als iemand anders dan één van de ouders of verzorgers uw kind komt halen? Wij geven namelijk geen kinderen aan “vreemden” mee. Laat u het daarom altijd weten als uw kind door iemand anders opgehaald wordt, en helpt u ons dan door een foto of iets dergelijks van die persoon achter te laten. Ook dient de persoon zich te legitimeren.

Voor u als ouder is het mogelijk om een extra ochtend aan te vragen. U kunt dit aanvragen bij de coördinator van de peuteropvang. Wel hanteren wij de leidster- kind ratio, mocht de groep vol zitten zoeken we naar een ander alternatief. Natuurlijk kunt u bij de coördinator ook een ruiling aanvragen, (mits leidster- kind ratio dit toelaat), ruilingen vinden plaats binnen een maand. Dagen inhalen i.v.m. ziekte is helaas niet mogelijk tenzij er sprake is van langdurig ziek zijn (langer dan 4 weken). Dan zoeken wij gezamenlijk naar een passende oplossing. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de informatiefolder en algemene leveringsvoorwaarden.

#### Openingstijden peuteropvang

U brengt uw kind één of meer ochtenden in de week. Vanaf 8:30 uur is uw kind welkom en om 12:00 uur kunt u uw kind weer ophalen. Tijdens schoolvakanties, studiedagen van de Berkenschool, nationale feestdagen, 5 mei (eens in de vijf jaar) en de dag na hemelvaart is de peuteropvang gesloten.

#### Vaste momenten van de ochtend:

8.15 – 8.30 uur

De kinderen arriveren. De ouders/verzorgers kunnen een kwartier mee de groep op. Samen een boekje lezen, de leidsters van de groep spreken, de knutselwerkjes bekijken en de kinderen kunnen weer even rustig wennen. Op dit tijdstip zijn er twee leidsters aanwezig.

8.30 uur

Alle ouders zijn uitgezwaaid en de deur gaat dicht. Het dagprogramma start. Wij beginnen in de kring en zingen een welkomstlied. Aansluitend gaan wij fruit eten (appel, peer, banaan) en een beker water of sap met een volkorenkoekje.

9.15 uur

Eerste activiteit. Dit kan een actieve activiteit buiten zijn of in de gymzaal, werkje aan tafel of een themagerichte activiteit zijn. Bijvoorbeeld knutselen. Met een knutselactiviteit wordt de groep opgesplitst. De kinderen die op dit moment niet aan de knutselactiviteit mee doen, kunnen op dit moment vrij spelen op de groep.

10.00 uur

Verschoon- en plasronde.



Dribbel<sup>po</sup>



10.15 uur

Start tweede activiteit. Afhankelijk van de eerste activiteit wordt hier de tweede op afgestemd. Dit kan een actieve of een creatieve activiteit zijn. Uiteraard komt ieder kind aan bod. We gaan als het even kan lekker naar buiten.

11.40 uur

Als we buiten zijn beginnen we langzaam aan met opruimen en verzamelen. Als we binnen zijn ruimen we gezamenlijk op door middel van een opruimlied.

11.50 uur

Wij bespreken de ochtend met de kinderen. Samen zingen wij het 'zwaailiedje' en verwelkomen de ouders.

12:00 uur

Ouders komen de kinderen halen

#### Verschoning

Net als voor de tussendoortjes zorgen wij ook voor verschoningsmiddelen. U hoeft niet zelf luiers en billen doekjes voor uw kind mee te brengen. Wij gebruiken wegwerpluiers en doekjes van een goede kwaliteit.

#### Zindelijk worden

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Dit geldt dan ook in het bijzonder voor de zindelijkheid; een kind wordt zindelijk als het daaraan toe is. In de dreumes sfeer zien kinderen anderen naar de wc gaan en kijken zij vaker naar wat de ander daar doet. Het is meestal een stimulans om dit spannende gegeven snel ook te leren. Andere kinderen zijn hierin niet of nauwelijks geïnteresseerd. Wij stimuleren de zindelijkheid bij kinderen als zij daaraan toe zijn. Ook hier stemmen wij graag met u af hoe u thuis met de zindelijkheid van uw kind omgaat.

#### Voedingsbeleid

Als de kinderen naar de peuteropvang gaan komen krijgen ze bij ons eten en drinken. De kinderen hebben de keuze uit sap of water. We serveren seizoen fruit met daarna de keuze tussen afwisselend een koekje of ontbijtkoek.

#### Traktatie

Uw kind is jarig of u wilt een ander feestelijk feit vieren. U beslist zelf of uw kind trakteert. Wij adviseren een gezonde traktatie, deze eten we dan gezamenlijk in de groep. Snoepgoed geven wij aan de kinderen mee naar huis, de ouders hebben dan zelf de keuze of zij dit al dan niet aan hun kind geven. Steeds vaker maken wij mee dat ouders kiezen voor een andere vorm van traktatie. Afhankelijk van de leeftijd maakt u kinderen ook altijd blij met een bellenblaas, vouwblaadjes, een feesttoeter, noem maar op.



Dribbel<sup>po</sup>



U bent als ouder ook van harte welkom om bij het feest/traktatie van uw kind aanwezig te zijn. Heeft uw wensen met betrekking tot voeding spreek gerust de pedagogisch medewerkster even aan.

### Veiligheid en hygiëne

Jaarlijks keurt de GGD alle kinderdagverblijven, zo ook de peuteropvang. De GGD controleert dan of wij voldoen aan de normen die de gemeente Amersfoort en de Wet Kinderopvang stelt. Veiligheid vinden wij erg belangrijk. Wij zorgen er niet alleen voor dat een kind zich veilig voelt, maar ook dat een kind zich veilig kan bewegen binnen de verblijfruimte.

Voorbeelden hiervan zijn:

- De strips op deuren die voorkomen dat vingers tussen de deuren kunnen komen;
- De buitendeur is overdag gesloten ter beveiliging;
- Alle radiatoren van de verwarming zijn omkast zodat kinderen zich niet kunnen branden;
- Er is een hek geplaatst bij de deuren zoals in de groepsruimte zodat kinderen niet ongezien kunnen weglopen.

Zoals al eerder beschreven gaat opgroeien gepaard met risico's. Maar, u moet er natuurlijk wel vanuit kunnen gaan dat wij risico's in kaart brengen. De peuteropvang maakt elk jaar een risico-inventarisatie van de groep, de entree, en van de buitenruimte. Dit wordt ook wel veiligheid en gezondheidsbeleid genoemd. Dit wordt samen met de leidsters van de groepen opgesteld, aangepast en geëvalueerd tijdens vergaderingen.

Voor uitgebreide informatie verwijzen we u naar de risico- veiligheid en beleidsplannen en de bijbehorende protocollen, deze zijn op te vragen bij de leidsters.

### Ziektes

Wij voeren een terughoudend beleid als het gaat om toedienen van medicatie. Is dit aan de orde dan gaan we graag met u in gesprek wat mogelijk is. In verband met COVID is ons ziekte beleid aangepast. In het kort: heeft uw kind verhoging (38 graden of meer en niet fit (huilerig, hongerig en niet mee kunnen komen met het ochtendprogramma), dan is hij gebaat bij een verblijf thuis. Bij diarree en andere besmettelijke infectieziekten blijft uw kind thuis. Wij volgen hierbij het protocol voor infectieziekten van de GGD. In die gevallen adviseren wij om het advies van de huisarts te volgen voor wat betreft het moment waarop u uw kind weer naar ons kunt brengen.

Bij "normale" kinderziektes zoals de waterpokken, hanteren wij de volgende stelregel: zijn de blaasjes ingedroogd, dan mag het kind komen. Als er een besmettelijke kinderziekte heerst, dan waarschuwen wij u altijd. Mondeling en/of doormiddel van een nieuwsflits. U kunt dan zelf beslissen of u uw kind wilt blootstellen aan een eventuele besmetting en u bent dan alert op eventuele ziekteverschijnselen.



Dribbel<sub>po</sub>



Bij koorts van 39 graden of hoger vragen wij u om uw kindje te komen halen. Wanneer wij ons ernstige zorgen maken over het ziektebeeld van een kind of als een kind bijvoorbeeld “vervelend” valt, nemen we gelijk contact met u op. Als spoed vereist is wordt er 112 gebeld. Uiteraard brengen wij u zo snel mogelijk hiervan op de hoogte. Verder verwijzen wij u naar de onze website: [www.dribbel.info](http://www.dribbel.info) voor ons ziektebeleid.

## Overige

### Samenwerkingsverband

Peuteropvang de Berkenboom krijgt regelmatig bezoek van peuters van KDV Dribbel. Met toestemming van ouders mogen de kinderen van de peutergroepen van KDV Dribbel een kijkje nemen bij POV de Berkenboom. De peuters van Dribbel kunnen dan alvast rustig kennismaken met een meer ‘schoolse’ omgeving en de peuters van de POV hebben meer kinderen om mee te spelen.

### Privacy

Bij plotselinge ziekte of ernstig verdriet van uw kind, vinden wij het belangrijk om zo snel mogelijk contact met een van de ouders of verzorgers te kunnen krijgen. Vandaar dat wij u, bij de start van een verblijf op de peuteropvang van Dribbel, vragen om een aantal persoonlijke gegevens te verschaffen via uw ‘ouderlogin’. Gedurende de verblijftijd van uw kind, vragen wij u deze gegevens regelmatig te checken. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met deze gegevens. In alle andere gevallen verstrekken wij geen gegevens over kinderen of hun ouders aan derden.

## Hoe verloopt de communicatie binnen peuteropvang Dribbel?

Wij hechten erg veel belang aan een goede communicatie met elkaar. In dit hoofdstuk gaan wij globaal in op hoe de communicatie binnen het team verloopt, hoe wij met u als ouders of verzorgers communiceren en wat de rol van de oudercommissie is binnen ons kinderdagverblijf.

### Binnen het team

Wij hechten een groot belang aan een goede communicatie met elkaar. Alleen door met elkaar in gesprek te blijven kunnen wij ervoor zorgen dat wij een hecht team blijven dat garant staat voor een veilige en liefdevolle opvang van uw kind. Dagelijks hebben de leidsters van een groep overleg met elkaar over de gang van zaken. Naast teamvergaderingen is er eenmaal per jaar deskundigheidsbevordering. Bovendien vinden wij het belangrijk om elkaar informeel te ontmoeten, zo organiseren we minimaal één keer per jaar een gezamenlijk etentje of iets dergelijks.

### Met de ouders



Dribbel<sup>po</sup>



Communicatie met de ouders vinden wij net zo belangrijk als communicatie met elkaar. Zoals u al eerder heeft kunnen lezen kunt u ons bij het brengen of halen van uw kind altijd aanspreken om informatie over uw kind uit te wisselen. Wanneer u er behoefte aan heeft om een meer uitgebreid gesprek te voeren over uw kind dan kunt u daar een afspraak voor maken met de leidster /mentor van uw kind.

#### Klachten

Wanneer er zich problemen voordoen, bespreekt u deze dan direct met de leidster. Komt u er samen niet uit, dan kunt u altijd terecht bij de directie van Kinderopvang Dribbel. Voor overige informatie over klachten verwijst ik u naar het klachtenreglement te vinden op onze website.

#### Oudercommissie.

Sinds de start van de WBK (Wet Basisvoorziening Kinderopvang) in 2005 is het verplicht om als kinderdagverblijf een oudercommissie te hebben. Deze commissie houdt zich bezig met het toetsen van alle beleids- pedagogische- en veiligheidseisen die binnen een kinderdagverblijf gelden. De oudercommissie vertegenwoordigt u als ouder. Daarnaast is het prettig om als directie samen met de ouders een zo goed mogelijke peuteropvang neer te zetten. Ouders worden actief betrokken bij het beleid van Dribbel. Daarnaast assisteren ze Dribbel bij feesten, ouderavonden en thema-avonden.

In 2016 is de wetswijziging versterking positie ouders ingegaan. Dribbel werkt volgens deze wetswijziging door transparant te zijn in beleid en advies te vragen aan de oudercommissie naar aanleiding van aangepaste procedures/beleid. De commissie heeft een dwingend adviesrecht. Tevens dient deze commissie als eerste drempel voor eventuele klachten van ouders. Voor informatie hierover kunt u terecht bij de directie en/of de oudercommissie. Verder verwijzen we u naar het 'klachtenreglement' en "algemene leveringsvoorwaarden" op onze website. Overige informatie over de oudercommissie kunt u ook vinden op de website.

#### **Meldcode – goed geregeld**

Vanaf 2012 is elke organisatie die zich met kinderen bezighoudt verplicht te werken met een meldcode kindermishandeling en meldcode huiselijk geweld. Sinds 2015 is deze meldcode aangepast. Voorheen werd erdoor verwezen naar het AMK (algemeen meldpunt kindermishandeling), dit alles is nu ondergebracht in één organisatie namelijk Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging.





Dribbel<sub>po</sub>



Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben. Mét of zonder elkaar.

Binnen onze organisatie is er een aandacht functionaris aangewezen. Deze persoon heeft scholing gehad en is op de hoogte van de meldcode en de werkwijze. Het is belangrijk hier aandacht aan te besteden. Daarom hebben wij binnen de organisatie het “protocol meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld” opgesteld. Hierin staat een stappenplan en een plan van aanpak. Dit protocol dient ervoor om stapsgewijs te concretiseren wat er aan de hand kan zijn, en wat de taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers van onze organisatie in dit proces zijn. Daarnaast is er een sociale kaart opgenomen van nuttige organisaties in Amersfoort en omgeving. Uiteraard is er ook aandacht voor de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit protocol is een handvat hoe we binnen onze organisatie gestructureerd omgaan met deze problematiek. Alle leiders zijn op de hoogte van dit protocol en hebben de cursus signaleren kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd. Daarnaast besteden wij tijdens teamvergaderingen aandacht aan dit onderwerp, hebben we bijscholing door bijvoorbeeld gastdocenten of trainers uit te nodigen binnen onze organisatie.

Voor het uitgebreide protocol verwijzen we u naar de website.

Binnen de organisatie zijn Bobbie van Toren en Liesbeth Warmerdam aandacht functionaris.

[Bobbie@dribbel.info](mailto:Bobbie@dribbel.info)

[Liesbeth@dribbel.info](mailto:Liesbeth@dribbel.info)

#### Intern protocol

Naast het werken met de meldcode heeft Dribbel ook een intern protocol grensoverschrijdend gedrag binnen de organisatie. Dribbel heeft ook een vertrouwenspersoon. Deze is bij iedereen bekend.

#### Personenregister

Alle medewerkers inclusief de directie van organisatie Dribbel, stagiaires, en externe personen die regelmatig op de groep aanwezig zijn, staan ingeschreven in het personenregister.

Wij wensen u en uw kind een fijne tijd bij POV de Berkenboom!