



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Pedagogisch beleidsplan

Pedagogisch beleidsplan

Versie 9: jan 2018



Dribbel KDV

Inhoud:

- Voorwoord
- Inleiding

Hoofdstuk 1	Wat zijn de uitgangspunten van Kinderdagverblijf Dribbel?	4
Hoofdstuk 2	Hoe functioneren de groepen bij Kinderdagverblijf Dribbel?	10
Hoofdstuk 3	Hoe ziet een dag bij Kinderdagverblijf Dribbel eruit?	15
Hoofdstuk 4	Waar bestaat de verzorging bij Kinderdagverblijf Dribbel uit?	17
Hoofdstuk 5	Hoe verloopt de communicatie binnen Kinderdagverblijf Dribbel?	21
Hoofdstuk 6	Overige belangrijke zaken	23



Dribbel KDV



Voorwoord

Dribbel is gestart met een bepaalde visie en idealen. Onze idealen rond kinderopvang zijn: voldoende, geschoold en bezielde personeel en genoeg ruimte voor de kinderen om hen te laten zijn wie ze zijn. Dit betekent dat het accent bij ons ligt op de ontwikkeling van uw kind. Economische belangen blijven altijd ondergeschikt aan de pedagogische belangen. Los hiervan realiseren wij ons dat we in ieder geval kostendekkend moeten zijn en genoeg middelen moeten opbouwen om een gezond en levensvatbaar kinderdagverblijf te zijn en te blijven.

Inleiding

In 2001 opende Kinderdagverblijf Dribbel haar deuren. Sinds oktober 2009 is Liesbeth Warmerdam de eigenaar. Kinderdagverblijf Dribbel is een professionele organisatie op het gebied van de kinderopvang. Dribbel is een kleinschalig kinderdagverblijf met maximaal 54 kindplaatsen, verdeeld over vier groepen. Wij zijn volledig gericht op het kind en zorgen voor een liefdevolle, vriendelijke en veilige sfeer. Een open communicatie met elkaar, onderling binnen het team, met de kinderen en met de ouders vinden wij daarbij van groot belang. Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan in de begeleiding van en de omgang met u en uw kind.

In de gids die voor u ligt, schetsen wij ons pedagogisch beleidsplan. In het eerste hoofdstuk gaan wij in op onze uitgangspunten. Vervolgens geven wij in hoofdstuk twee een beschrijving van hoe de groepen binnen ons kinderdagverblijf functioneren. Hoe een dag bij Dribbel verloopt, leest u in het hoofdstuk drie. In hoofdstuk vier gaan we in op zaken als voeding, verzorging, veiligheid, hygiëne en privacy. In het laatste hoofdstuk leest u hoe wij gestalte geven aan onze open manier van communiceren.

Steeds weer scherpen wij onze handelingen waar nodig aan en blijven wij zoeken naar manieren om de ontwikkeling van de kinderen die hier komen zo goed mogelijk te ondersteunen. Ons pedagogisch beleidsplan toetsen wij jaarlijks en stellen wij zo nodig bij, om steeds weer een eigen gezicht en beleid naar buiten toe te kunnen brengen. Wij werken met het kwaliteitsboek "*kinderopvang*" op basis van de ISO/ HKZ norm. Zoals kinderen voortdurend in groei en ontwikkeling zijn, zo willen wij als kinderdagverblijf ook steeds een groei en ontwikkeling doormaken.



Dribbel KDV



1. Wat zijn de uitgangspunten van Kinderdagverblijf Dribbel?

In de algemene inleiding hebben we al iets losgelaten over onze visie op kinderopvang en kinderdagverblijven. In dit hoofdstuk gaan we er wat uitgebreider op in. Verder verwoorden wij in dit hoofdstuk onze pedagogische doelstelling; de basis van waaruit wij werken. Tot slot gaan we in op de algemene ontwikkelingsfasen die een kind van de geboorte tot aan zijn vierde verjaardag doormaakt.

Onze visie op kinderopvang in kinderdagverblijven

U als ouder heeft ervoor gekozen om uw kind naar een kinderdagverblijf te brengen. Dit betekent dat u ervoor kiest om uw kind in een groep te laten opvangen. Voor het kind betekent het een andere omgeving, met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Ons kinderdagverblijf biedt kinderen een veilige plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te leren spelen, te eten en te slapen. Het kinderdagverblijf is een plek waar kinderen leren om met elkaar rekening te houden en leren te wennen aan meerdere "opvoeders", de pedagogisch medewerksters. Voor veel kinderen is dit een groot verschil ten opzichte van hun thuissituatie, waar ze doorgaans te maken hebben met slechts twee opvoeders. Wij blijven het fantastisch vinden om te zien hoe de grotere kinderen omgaan met de jongere kinderen en andersom. Kinderen leren al van jongs af aan om met elkaar samen te leven en met elkaar rekening te houden.

De ruimte in ons kinderdagverblijf is speciaal ingericht voor kinderen en biedt vaak meer mogelijkheden om te spelen dan thuis. Wij besteden in iedere leefruimte aandacht aan de individuele ontwikkeling van ieder kind op gebieden als:

- taal
- spel
- het oefenen van vaardigheden
- zelfstandigheid
- het ontwikkelen van sociale vaardigheden
- het ontdekken van eigen mogelijkheden
- het leren omgaan met grenzen en regels

Een kinderdagverblijf biedt u als ouder een verbreding van de opvoedingssituatie, het biedt een aanvulling op uw opvoedingsactiviteiten. Wij vinden ook dat u als ouder een zekere ondersteuning mag verwachten bij de opvoeding. Daarmee bedoelen we ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij uw kind en indien u hieraan behoefte heeft, met u meedenken over opvoedingsvragen. Andersom doen wij – als dat nodig is - uiteraard ook graag een beroep op uw ondersteuning bij opvoedingsvragen en vragen over de ontwikkeling van uw kind. Wij zijn er altijd weer op gericht om het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind zo goed mogelijk te ondersteunen.

U kunt erop vertrouwen dat wij uw kind goed verzorgen en voldoende liefdevolle aandacht geven én dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Ook kunt u erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw kind omgaan en dat u met vragen, opmerkingen, wensen of klachten altijd bij ons terecht kunt. Via gesprekken, rapportages in het schrift van uw kind, ons informatieboekje, de nieuwsbrief en ouderavonden houden wij u op de hoogte van alle actuele gebeurtenissen betreffende uw kind.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Hoe zorgen wij ervoor dat ieder kind de aandacht, liefde, verzorging en veiligheid krijgt die het nodig heeft? In ons werk staan de volgende vijf uitgangspunten centraal:

- ieder kind is uniek en wordt geaccepteerd en gewaardeerd
- ieder kind heeft slaap, voeding, aandacht en liefde nodig
- door veiligheid te bieden krijgt het kind zelfvertrouwen wat leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen en een grotere zelfstandigheid
- een kind neemt gedrag van volwassenen over; de Pm-er¹ heeft een voorbeeldfunctie
- spelenderwijs leren kinderen de realiteit van alle dag

Hoe werken wij in praktijk met deze uitgangspunten?

Respect en het bieden van emotionele veiligheid

De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk. Dit doen we door op ooghoogte tegen ze te praten en ze aan te kijken als we een gesprek hebben. Wij vinden het van belang *hoe* je iets zegt tegen een kind. Hierbij speelt interactie een grote rol. We praten niet op een harde schreeuwerige manier maar op een vriendelijke en prettige conversatie toon.

Emotionele veiligheid gaat ook over vertrouwen tussen medewerker, ouder en kind. Dit proces heeft continue aandacht nodig. Als professional nemen wij een deel van de zorg over van de ouders. Een kind moet zich dan ook veilig en gehecht voelen binnen de opvang. Het kind heeft met andere woorden liefde, genegenheid en warmte nodig om te kunnen exploreren. Het bieden van ritme en structuur geeft het kind een gevoel van veiligheid. Zij moeten weten waar zij aan toe zijn en wat er van hen verwacht wordt gedurende dag. De fysieke veiligheid gaat over het lichamelijke aspect en de omgeving waarin het kind zich bevindt.

In de praktijk geven we daar vorm aan door een vertrouwde omgeving te creëren met uitdagende, maar veilige spelmaterialen en activiteiten. Vaste rituelen zijn hiervan onderdeel. Daarnaast bieden we begrijpelijke regels en omgangsnormen waar kinderen aan kunnen voldoen

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden en competenties

De kinderen hebben vaste beroepskrachten en leeftijdsgenootjes om zich heen om te spelen. De interactie tussen de kinderen ondersteunen we door de kinderen de ruimte te geven om contact te maken met elkaar en ze te stimuleren in samenspel. De Pm-er speelt hierin een belangrijke rol. Samenspel wordt zo min mogelijk gestoord. Vrij spel vinden wij belangrijk, kinderen gaan op deze manier om met hun creativiteit en fantasie. Daarnaast zal de Pm-er de kinderen stimuleren door activiteiten aan te bieden of op weg te helpen met vrij spelen.

Bij de sociale competenties gaat het om het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het kunnen verwoorden van gevoelens, gedachten en situaties, het helpen van anderen, het samenwerken met andere kinderen en volwassene, het oplossen van conflicten (of voorkomen). Het beheersen van een breed scala aan sociale vaardigheden is essentieel in het verdere leven.

In de praktijk kan dit betekenen dat een ouder kind helpt bij het uittrekken van de schoenen van een jonger kind. Het samen opruimen en het principe van samen spelen en delen oefenen. Hierbij is het goed om als professional ondersteuning te bieden, maar zeker ook ruimte te bieden om kinderen zelfstandig tot iets te laten komen. Dit kan gaan om het oplossen van een conflict, maar ook het hulp durven vragen. Samenspel in het kader van de stimulatie van sociale vaardigheden, wordt zo min mogelijk gestoord.

¹ Pm-er is pedagogisch medewerkster



Dribbel KDV



Het ontdekken van eigen mogelijkheden/persoonlijke competenties

Door in te springen op de belevingswereld van een kind en door goede interactie tussen kind en Pm-er zal het kind zich veilig voelen om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Dit proberen we te bereiken door goed te luisteren, samen te vatten en aan te moedigen. Kinderen groeien van gerichte complimenten “dat heb je goed gedaan” of “knap van je, kun je ook dit eens proberen?”. Op deze manier proberen wij ons steentje bij te dragen aan de zelfstandigheid van uw kind.

Een kind moet uitgroeien tot een volwassene die zelfvertrouwen heeft, zelfredzaam is en flexibel kan omgaan met verschillende situaties. Om dit te bewerkstelligen is het goed om kinderen te stimuleren in de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het aanbieden van een gevarieerd spel- en activiteitenaanbod ondersteunt dit doel. Kinderen hebben allen een eigen manier van leren en ontdekken.

Voorbeelden van persoonlijke competenties zijn: zelf brood smeren (als leeftijd kind dit toelaat), zelf de jas en schoenen aan of uitdoen, speelgoed en spellen op vaste plekken leggen waar ze bij kunnen om te pakken en ook om op te ruimen. Op deze manier proberen wij ons steentje bij te dragen aan de zelfstandigheid van uw kind.

Het leren omgaan met grenzen en regels - normen en waarden

Aan de kinderen die bij ons op Dribbel verblijven worden op een voor kinderen te begrijpen manier de regels uitgelegd. Zo wordt er niet gerend in de gang of in het lokaal maar buiten, we schreeuwen niet tegen elkaar. Ander voorbeelden zijn: we wachten even met eten en drinken totdat iedereen heeft, we wachten even met praten tot een ander is uitgesproken, we benaderen elkaar respectvol en fysiek en verbaal geweld wordt niet getolereerd.

Door het herhalen van de regels en de uitleg daarbij zal uw kind het zich al snel eigen maken. Wij gaan altijd uit van het positieve.

Onze pedagogische doelstelling

Wij stellen ons als doel om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen in goed overleg met u als ouder of verzorger. We doen dit door hen onder deskundige begeleiding in groepsverband samen te brengen, in leefruimten die speciaal voor kinderen zijn ingericht.

Om de ontwikkeling van kinderen vanuit onze doelstelling te bevorderen stellen wij de volgende eisen:

- Naast kennis over de ontwikkeling van kinderen vinden wij het pedagogisch handelen van een Pm-er van essentieel belang. De wijze waarop zij met kinderen en ouders en collega's omgaat, bepaalt voor een belangrijk deel of wij ook inderdaad de ontwikkeling van kinderen kunnen bevorderen.
- Wij hechten er belang aan dat de leefruimtes dusdanig zijn ingericht dat deze voldoende ruimte bieden voor de ontwikkeling en groei van kinderen.
- Pm-ers weten hoe groepen met elkaar omgaan en kunnen werken met methodieken die elke groep eist.
- Pm-ers en leidinggevenden hebben geregeld contact met de ouders en overleg met hen. Goed overleg met de ouders achten wij noodzakelijk om het kind goed te leren kennen, zijn gedrag te leren begrijpen en hierop goed te kunnen reageren.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkster

Onze Pm-ers zijn allen gediplomeerd (tenminste SPW - kinderopvang) en hebben een EHBO diploma. Iedere dag is er minstens een Pm-er aanwezig die in het bezit is van een BHV diploma.

Wij hechten veel waarde aan creativiteit, zo heeft Dribbel een "Crea-team" die thema's en daarbij behorende activiteiten verzint en neemt het programma "PUK" een grote plek in binnen de activiteiten.

Tenminste één maal per jaar vindt er gezamenlijke deskundigheidsbevordering plaats. Daarnaast wordt elke Pm-er gemotiveerd om scholing te volgen op een gewenst gebied in de kinderopvang. Sinds 2009 werkt Dribbel volgens de ISO HKZ norm. Alle Pm-ers werken volgens deze protocollen en zijn op de hoogte van de procedures die behoren tot de taken van de Pm-er. Deze zijn inzichtelijk op de groep in de "kwaliteitenmap" en op ons kantoor. Voor verdere informatie verwijzen we u naar ons scholingsplan.

Opvoedingsondersteuning

Naast jaarlijkse informatie en thema avonden voor ouders, werken we binnen de organisatie Dribbel met de expertise van een Pedagoog en een Kindercoach. U kunt deze laagdrempelig benaderen door een mail te sturen naar: info@dribbel.info

Een Pedagoog zal met u meedenken over bepaalde gedragingen en eventuele problematiek tijdens de opvoeding. Ook weet de Pedagoog u door te verwijzen naar andere instanties. De kindercoach zal zich voornamelijk bezig houden met het kind zelf. Na een intake met de ouders zal ze het kind door bijvoorbeeld spel, begeleiden waar op dat moment behoefte aan is.

Niet alleen voor ouders is er opvoeding ondersteuning maar ook voor de Pm-ers op de werkvloer is er ondersteuning in de vorm van een pedagogisch coach. Binnen Dribbel is dit Liesbeth Warmerdam (Pedagoog). Onze visie op een pedagogisch coach is dat deze regelmatig meedraait op de groepen. Dit kan boventallig zijn bij een hulpvraag van de Pm-er of het kan gaan om meedraaien om "feeling" te houden met de werkvloer. Onder regelmatig verstaan wij 3 uur per week. Pm-ers worden op de hoogte gebracht wanneer dit plaatsvindt. We merken dat het fijn werkt als er aandacht is voor de werkwijze van de Pm-ers en dat je veel van elkaar kunt leren.

Stagiaires

Wij vinden het belangrijk goede ondersteuning aan stagiaires te bieden. Binnen onze organisatie hebben wij twee vaste stagecoördinatoren. Regelmatig hebben wij stageplaatsen voor enthousiaste aanstaande vakgenoten. We onderhouden contacten met het MBO Amersfoort, met ROC Midden Nederland Amersfoort/Zeist, Harderwijk de drie - en vierjarige BOL-opleiding, en HBO Utrecht en Zwolle.

Wij hebben alleen BOL stagiaires, deze draaien altijd boventallig op de groep. BOL betekent beroeps opleidende leerweg. In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld ziekte van personeel, kan er een beroep gedaan worden op een stagiaire. Mocht dit aan de orde zijn dan wordt deze dag uitbetaald conform de CAO Kinderopvang. Indien dit aan de orde is mag de VOG niet ouder zijn dan twee jaar. Elke twee jaar dient een stagiaire een nieuwe VOG te overhandigen (Vanaf 1 maart 2018 is er ook continue screening voor stagiaires en komt de "2 jaar oude VOG" regel te vervallen. Zij moeten dan ingeschreven zijn in het persoonsregister en gekoppeld zijn aan ons bedrijf.)

Investeren in stagiaires vinden wij erg belangrijk, voor stagiaires die in het laatste jaar van hun opleiding zitten bestaat de mogelijkheid om in vakanties "vliegueren" te draaien bij Dribbel. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden: de opleiding zit in de afrondende fase en de stagiaire kan alle taken uitvoeren die gelden voor een gediplomeerde beroepskracht. Dit betekent dat ze - op de hoogte is van en moet handelen naar - het veiligheids-, gezondheids- en pedagogisch beleid.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Ouders dienen op de hoogte te worden gebracht van dergelijke werkzaamheden van stagiaires tijdens vakanties. Dit gebeurt via onze nieuwsbrief en staat op het informatiebord. Ook wordt dit besproken met de oudercommissie. Voor verdere informatie verwijzen we u naar ons stageprotocol.

De ontwikkeling van een kind van nul tot vier jaar

Voor een beter begrip van hoe wij uw kind benaderen, hebben wij de volgende tekst opgenomen over de ontwikkeling van een kind van nul tot vier jaar. In deze eerste vier jaar ontwikkelt een kind zich van een totaal afhankelijke baby, tot een zelfstandig kind. De eerste vier jaar van een mensenleven zijn van essentieel belang voor zijn verdere sociaal-emotionele ontwikkeling. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om deze kennis steeds weer met elkaar te delen.

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen. In de eerste vier levensjaren ontwikkelt het kind zich. Het kind kan zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met anderen kinderen spelen, en zichzelf aan- en uitkleden. Een groei van totale afhankelijkheid tot een grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren. Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt, verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken heeft een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich kan ontplooiën.

In het kinderdagverblijf kan de Pm-er de ontwikkeling van het kind positief beïnvloeden door ervoor te zorgen dat er een zodanige sfeer in de groep is, dat het kind genoeg uitdaging heeft om zich te kunnen ontwikkelen en zich op z'n gemak te voelen. Ieder kind wil zaken en situaties onderzoeken om zich zo te ontwikkelen tot een zelfstandig mens. De ontwikkeling van kinderen kan in verschillende, elkaar overlappende gebieden worden ingedeeld, of in gebieden die zeer nauw met elkaar verbonden zijn. U krijgt hier een beschrijving van het verloop van nul tot vier jaar.

Een baby gaat gaandeweg zijn bewegingen steeds beter beheersen. In eerste instantie kan hij alleen liggen, maar uiteindelijk zal het zich gaan omdraaien, zitten, zich optrekken, kruipen en lopen. Eerst beweegt hij zich ongericht om zich uiteindelijk doelbewust en gericht te bewegen. Ook de ontwikkeling van de zintuigen is in volle gang. Geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die uitnodigen tot onderzoek. Baby's zijn steeds bezig met betasten en beproeven van voorwerpen, ze kijken en luisteren geboeid en reageren sterk op prikkels van buitenaf.

Naarmate de baby ouder wordt en dus mobieler, gaat hij of zij de omgeving nader onderzoeken. Het kind krijgt dan een beginnend besef van oorzaak en gevolg.

Een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van het kind is de taalontwikkeling, omdat dit de communicatiemogelijkheid bij uitstek is. Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen, maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De leefwereld wordt daardoor geordend en steeds veiliger. Om de taalontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind te bevorderen is het belangrijk dat ouders en verzorgers vanaf het begin met een kind praten; in ieder geval vanaf de geboorte. Kinderen zijn heel gevoelig voor emoties van anderen en reageren hier sterk op. Ze voelen veel, zelfs emoties maar beschikken nog niet over taal om ervaringen met elkaar te delen. Door ook met hen over emoties als verdriet, blijdschap, angst en boosheid te praten, leren zij al vroeg om hun eigen emoties los te zien van die van anderen. Uit onderzoek onder volwassenen blijkt namelijk dat veel van hen vroeger als kind dacht dat verdriet van de ouder door hen werd veroorzaakt. Door nu met kinderen – zelfs pasgeboren baby's – over emoties te praten, leren zij emoties beter te hanteren. Bovendien verloopt de taalontwikkeling beter en sneller als ouders en verzorgers van jongs af aan met het kind praten en samen taalgerichte activiteiten uitvoeren. Denk hierbij aan activiteiten als zingen, voorlezen en de omgeving beschrijven waar ze zijn of doorheen wandelen, rijden, varen, of vliegen.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Met het lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt de omgeving het kind meer mogelijkheden. Ieder kind heeft grote behoefte aan beweging. Naarmate het ouder wordt, leert het beter en op verfijndere wijze de spieren te beheersen. Het kind zal steeds gedetailleerder dingen zien, horen, voelen en proeven. Langzaam leert het kind kleuren, vormen, maten en begrippen. Het kan zich een voorstelling maken van zaken, maakt plannetjes en voert ze uit. Ook al vinden wij opvoeders het niet altijd even leuk, voor het kind is dat een overwinning.

Vanaf het derde jaar wordt het hoe en waarom van de dingen belangrijk voor het kind. De fantasie ontwikkelt zich zo sterk, dat werkelijkheid en fantasie wel eens verwarrende zaken zijn. De rol van de taal wordt steeds belangrijker bij communicatie.

Voorafgaand aan taalgebruik staat taalbegrip. De dreumes begrijpt veel meer dan hij kan zeggen met woorden. Het zelfbewustzijn groeit en het "ik gevoel" wordt ontwikkeld. Het kind kan *nee* moeilijk accepteren, het wordt opstandig.

Het kind heeft deze fase nodig om zelfbesef en wilskracht te ontwikkelen en zijn grenzen te ervaren. Wanneer ook het "jij besef" ontstaat, leert het geleidelijk aan rekening te houden met anderen, omdat het zich gaat realiseren dat anderen ook behoeften hebben. De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar redelijk verwoorden wat ze willen en kunnen. Het contact met de groepsgenootjes groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid wordt groter (groeit naar volwassenheid).

Het kind leert het verloop van de dag kennen door de vaste dagindeling, het leert de groepsregels begrijpen. De Pm-ers zullen de vragen van het kind naar het hoe en waarom duidelijk beantwoorden. Hierdoor leert het kind situaties en de wereld om zich heen. Het houden van gesprekjes, vertellen, voorlezen, boekjes bekijken en liedjes zingen, behoort tot de dagelijkse bezigheden van de Pm-er. Omdat kinderen veel leren door imitatie, spreken de Pm-ers in correcte en begrijpbare taal. De kinderen in de dreumesleeftijd beleven veel plezier aan elkaars aanwezigheid, maar spelen voornamelijk voor en met zichzelf, het spel is egocentrisch. Wanneer het *jij besef* ontstaat, kan het spelen zich ontwikkelen van naast elkaar, naar mét elkaar.

De kinderen gaan meer met hun fantasie aan de slag, zij bedenken zelf verhalen en gebruiken allerlei materiaal om hun verhaal te laten leven. Het is aan de leidster om hierin mee te gaan, fantaseren is voor een kind het begin van creativiteit.

Elk kind is een individueel én sociaal wezen. Het heeft behoefte aan momenten van alleen zijn en momenten van samen zijn. Die gelegenheid krijgt het voldoende. Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, noch wordt het altijd gedwongen tot groeps- of individueel spel. De leidster zal echter wel de groepsactiviteiten aanmoedigen en op sommige momenten wel de beslissing nemen om deel te nemen. Dit is dan een bewuste keuze. Ondanks dat we vinden dat elk kind uniek is vinden we socialiseren in de groep van groot belang. Zo leert het kind om niet alleen rekening te houden met zichzelf maar ook met anderen.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

2. Hoe functioneren de groepen binnen Kinderdagverblijf Dribbel?

Wij werken met twee verticale groepen in de leeftijd van nul tot drie jaar en twee peutergroepen van twee tot vier jaar. Onze capaciteit is gericht op 54 kindplaatsen per dag. Onze voorkeur gaat echter uit naar niet meer dan 50 kinderen op een dag. De vier leefgroepen hebben ieder een eigen verblijfruimte en een slaapruiimte. Daarnaast hebben we in pandig een extra speelruimte, waar activiteiten plaats kunnen vinden. Alle leefgroepen worden begeleid door tenminste twee gediplomeerde en ervaren Pm-ers. Zij zijn essentieel voor het bieden van kwaliteit. Wij richten onze aandacht op het kind in ontwikkeling, zodat u er zeker van bent dat uw kind bij ons alle aandacht, liefde, verzorging en veiligheid krijgt die het nodig heeft.

In dit hoofdstuk gaan wij in op de groepsvorming, het wennen, de groepsgrootte, het gedrag in de groep en hoe wij daarmee omgaan. Tot slot gaan we in op de groepsindeling. In hoofdstuk drie leest u vervolgens hoe een dag bij Dribbel verloopt.

Groepsvorming

De keuze voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in een groep. Een groep is een verzameling van individuen die overeenkomstige belangen hebben maar natuurlijk ook tegenstrijdige belangen. In een groep houden wij zoveel mogelijk ruimte voor en rekening met ieder kind zonder dat andere kinderen in de verdrukking komen. Kinderen leren dan ook in een vroeg stadium spelenderwijs rekening te houden met elkaar. Om aan de voorwaarden voor ontwikkelingsmogelijkheden in de groep te voldoen, is het noodzakelijk dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in deze groep. De vaste Pm-ers en de groepsgenootjes spelen daarbij een grote rol. Het kind moet de gelegenheid krijgen een band op te bouwen met hen. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep. Daarnaast proberen wij ook de ondernemende dreumesen te steunen in hun ontdekkingsreis als ze eens een kijkje willen nemen op de andere groep.

Wennen

Wat als uw kind voor het eerst komt? Onze ervaring is dat baby's zeer snel wennen aan een drukkerre situatie. Voor een baby is alles nieuw en zodra een baby merkt dat er voldoende structuur, stabiliteit, liefde, aandacht en zorg voor hem is, dan heeft een baby het al gauw naar de zin. Voorop staat dat ieder kind anders is en dat wij in overleg met u zoeken naar de ideale wen-vorm en wenperiode. Onze ervaring leert ook dat dreumesen en peuters vaak een wat langere gewenningstijd nodig hebben. Als dat zo is, dan bestaat de mogelijkheid om dagelijks het gewenningsproces uit te breiden. Een baby heeft doorgaans een kortere gewenningstijd dan een kind van één jaar of ouder.

Elk kind wat bij ons verblijft heeft een eigen mentor. De Pm-er die mentor is van uw kind is het eerste aanspreekpunt voor u. Natuurlijk kunt u ook altijd terecht bij andere collega's. Komt uw kindje voor het eerst dan vindt er een intake gesprek plaats. Alle bijzonderheden en wensen worden besproken.

Voorafgaand aan de definitieve plaatsingsdatum vindt in principe eenmaal gewenning plaats gedurende een dagdeel. Uw kind wordt tijdens dit dagdeel boventallig op de stamgroep geplaatst. Twee weken voor de definitieve plaatsing maken de mentor en u een afspraak over de definitieve datum en tijd van de gewenning. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. Dit blijkt in praktijk goed te werken. Mocht blijken dat uw kind een langere gewenning nodig heeft dan bespreken we dat uiteraard. Ook deze afspraken leggen we schriftelijk vast.

Vanaf twee jaar kan uw kind overstappen naar de peutergroep mits hij of zij eraan toe is. Voordat uw kind naar de peutergroep gaat, krijgt u een gesprek met de (nieuwe) mentor van uw kind. Gezamenlijk maken u en de mentor afspraken over de gewenning en de overstap naar de peutergroep. Bij u is altijd bekend naar welke stamgroep uw zoon of dochter gaat en wie de mentor is. De gemaakte afspraken zetten we op papier waar u uw handtekening onder zet. Definitieve plaatsing in de



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

peutergroep vindt pas plaats als uw kind zich op haar plek voelt in de nieuwe stamgroep. Dan sluiten we de gewenningsperiode af. Dit wordt schriftelijk bekrachtigd.

Natuurlijk kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind aanvragen. Bij Dribbel hanteren we ook een aantal vaste overlegmomenten met u.

- Drie maanden nadat uw kind op Dribbel is geplaatst, krijgt u een evaluatiegesprek aangeboden
- Als uw kindje jarig is, wordt u een mentorgesprek aangeboden
- Als uw kindje van de babygroep naar de peutergroep gaat
- Als uw kind 4 jaar wordt, volgt er (indien gewenst) een afrondingsgesprek

De mentoren werken met observatie lijsten, door deze lijsten krijgen zij een goed beeld van de globale ontwikkelingen van uw kind. Deze lijsten krijgt u uiteraard mee en zijn voor u altijd inzichtelijk. Bij de overstap naar de basisschool bestaat de mogelijkheid om de observatielijsten naar school te communiceren. In verband met privacy gevoelige informatie zal dit nooit zonder uw toestemming gebeuren. Voor de BSO van Dribbel geldt dat er een intake gesprek plaatsvindt en deze kan worden aangevuld met informatie van ons kinderdagverblijf, dit gebeurt ook met uw toestemming.

Groepsgrootte – groepsindeling – vaste gezichten

Verticale groep nul - drie jaar

Dribbel heeft twee verticale groepen. Op de verticale groep verblijven kinderen in de leeftijd van nul tot drie jaar. Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Uit onderzoek blijkt hoe vertrouwder de volwassene, hoe minder stress een kleintje ervaart. Aan een baby worden twee vaste pedagogische medewerkers toegewezen. Op de dag(en) dat het kind komt, is altijd één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogische medewerkers dan mogen maximaal drie vaste pedagogische medewerkers worden ingezet. Naast het "vaste gezicht" kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Zoals in elk bedrijf, heeft het personeel recht op vrije dagen en vakantie. Is dit aan de orde, dan zullen wij zoveel mogelijk zorg dragen voor een vast gezicht op de groep. Mocht er onverhoopt een calamiteit plaatsvinden zoals bijvoorbeeld ziekte, dan vinden wij het ook onze taak om een gepaste oplossing te vinden. Ouders worden hier uitvoerig over geïnformeerd via het info bord, persoonlijk of via de nieuwsbrief. De regel omtrent de vaste gezichten geldt niet als ouders een ruiling of extra dag aanvragen. Ouders tekenen hiervoor een formulier bij de intake. Voor kinderen met flexibele dagen geldt de vaste gezichten eis niet.

De kinderen worden opgevangen door twee gediplomeerde Pm-ers als er een groepsgrootte is van 10 kinderen waarvan de oudste twee jaar is. Zodra er 11 kinderen of meer (met een maximum van 12) op de verticale groep verblijven, komt er een derde leidster bij. Hierbij volgen wij de beroepskracht kind ratio verdeling van de GGD. Daarvoor gebruiken we de [rekentool van 1ratio](#). De verticale groepen hebben ieder een vaste stamgroep. Tussen de twee verticale groepen onderling kan een "open deuren" beleid gehanteerd worden (niet bij de 0 jarigen tenzij een calamiteit aan de orde is). Dit wil in praktijk zeggen dat als het op de ene groep druk is en op de andere rustig, er een redelijke verdeling wordt gemaakt. In de vakanties en op rustige dagen of bij ziekte van personeel zult u dit tegenkomen. Dit levert voor de kinderen weinig tot geen problemen op. Doordat Dribbel klein is kennen de kinderen al snel alle Pm-ers, hiervoor wordt ook schriftelijk toestemming gevraagd aan de ouders. Dreumesen van twee jaar mogen meedoen met activiteiten van de peutergroep, denkt u aan bijvoorbeeld de muzikles, yogales, mee St Maarten lopen, sinterklaas, etc. Ze verlaten hun stamgroep en worden na de activiteit teruggebracht. Ouders worden hierover geïnformeerd (mondeling of via het schriftje).



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Peutergroep twee - vier jaar

Dribbel heeft twee peutergroepen. Op de peutergroep verblijven kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar. Op de peutergroep verblijven maximaal 16 kinderen. De kinderen worden opgevangen door twee gediplomeerde Pm-ers.

Binnen de peutergroepen wordt speciaal voor hun een leeftijdsadequaat programma aangeboden waarbij de peuters langzaam maar zeker, spelenderwijs leren om sociaal vaardiger te worden.

Als voorbeeld: wij kiezen voor een bepaalde activiteit. Als een kind na verloop van tijd verder wil met een andere activiteit, dan wordt eerst het speelgoed opgeruimd waar hij op dat moment mee speelt. Is het opgeruimd, dan pas gaat hij door met een volgende activiteit. Sinds augustus 2014 werken we met het erkende voorschoolse programma PUK. Daarin komen themagerichte activiteiten voor waar u als ouder ook bij betrokken wordt.

Ook de peuters hebben een vaste stamgroep en worden begeleid door vaste groepsleiding, maar ook hier geldt dat er tussen de groepen een open deuren beleid gehanteerd wordt tijdens rustige perioden, vakanties of ziekte van personeel. In rustige perioden kan er ook een groepskoppeling plaatsvinden, uiteraard wordt u hier ook over geïnformeerd.

In praktijk merken we ook dat de peuters het leuk vinden om met een vriendje of vriendinnetje die op de andere peutergroep zit, te spelen. Wij stimuleren deze sociale vaardigheden mits de beroepskracht-kind ratio het toestaat en de ouders hiervan op de hoogte zijn. De peuters hebben hun vaste Pm-er om op terug te vallen.

Verticale groep nul - vier jaar

Tijdens de vakantieperiode of op rustige dagen kan er ook voor gekozen worden om een geheel verticale groep te draaien van nul - vier jaar. Voorwaarde voor de 0 jarigen is dat er een vast gezicht meedraait.

Als er groepen worden samengevoegd tijdens vakanties, rustige perioden of ziekte van het personeel, vragen wij uiteraard toestemming aan u en leggen dit schriftelijk vast bij het intake gesprek.

Schema voor berekening van de beroepskracht – kind ratio ¹

Leeftijd	Leidster	Maximale aantal
0 tot 1 jr	1	4
1 tot 2 jr	1	5
2 tot 3 jr	1	6
3 tot 4 jr	1	8
0 tot 2 jr	1	5
0 tot 3 jr	1	5
0 tot 4 jr	1	6
0 tot 3 jr	1	5
1 tot 4 jr	1	6,5 – 2 Pm-ers 13 kinderen
2 tot 4 jr	1	8

¹ Per jan 2019 gaat Dribbel werken met de berekening 0 tot 1 jaar 1 Pm-er met max 3 baby's



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Groepsruimte

Zoals u heeft kunnen lezen heeft Dribbel vier groepen. Al deze groepen zijn ingericht en ingedeeld en gericht op het kind. Naast de vaste groep kunnen de kinderen gebruik maken van de centrale binnenruimte (bijvoorbeeld met slecht weer). Naast de binnenruimten heeft Dribbel twee buitenspeelplaatsen. De “voortuin” is voor de nul tot twee – twee en een half jarigen bestemd en de achter ruimte voor de peuters. Uiteraard is hier ook weer speelgoed en uitdagend materiaal te vinden.

Gedrag in de groep

Agressief gedrag beantwoorden wij niet met agressief gedrag, zo luidt onze stelregel. Bij de ontwikkeling van een kind hoort dat het kind grenzen verkent en er overheen gaat. Als uw kind commentaar krijgt op zijn gedrag, geven wij daar altijd uitleg bij. Belonen van positief gedrag doen wij regelmatig en ook daar krijgt uw kind toelichting bij. Het gevolg hiervan is dat kinderen snel in de gaten krijgen wat niet en wel mag. Wij letten er altijd op dat een kind zich niet afgewezen voelt. Dat betekent dat wij in het gesprek met het kind duidelijk het gedrag benoemen.

Een voorbeeld van wat we zeggen: “Ik vind je heel lief, maar je mag niet op de tafel zitten. Dat is de afspraak die wij met elkaar gemaakt hebben.’ Mocht uw kind iets gedaan hebben wat in onze ogen niet door de beugel kan, dan informeren wij u daar altijd over.

Indien een kind echt onhandelbaar is, overleggen wij met de ouders of adviseren een hulpverleningstraject. Bij ernstig afwijkend of agressief gedrag zijn wij gemachtigd om het opvangcontract te beëindigen.

Er zijn kinderen die meer aandacht vragen door bijvoorbeeld druk gedrag, je hebt ook kinderen die erg rustig zijn en niet of nauwelijks opvallen. Voor de Pm-er is het van belang dat deze kinderen gezien en gehoord worden. Ze zal zorg dragen dat deze kinderen bij het groepsproces betrokken worden en ze zal hen begeleiden of op weg helpen bij het (samen)spel. Samen stapje voor stapje werken aan het zelfvertrouwen. Soms spelen er thuis zaken die invloed hebben op het kind. Zo kan het ineens heel teruggetrokken zijn of juist heel druk en veel aandacht vragen. Communicatie tussen ouders en Pm-er is hierbij van groot belang. Als we weten wat er speelt, bijvoorbeeld overlijden van een familielid of huisdier, dan kunnen wij daar op inspringen door bijvoorbeeld een boek met dit onderwerp voor te lezen of dit bespreekbaar te maken in de kring.

Flexibele opvang

Dribbel komt ouders met flexibele werktijden graag tegemoet. Dat is de reden dat Dribbel deze ouders Flexibele opvang aanbiedt. Hier zijn wel spelregels aan verbonden. In verband met de planning vragen wij aan de ouders om een maand van te voren de gewenste opvangdagen aan te vragen. Net als bij de “gewone” opvang geldt een minimale afname van een dag of twee dagdelen per week. Het kleinste opvangcontract is dan ook een contract van gemiddeld één dag per week, oftewel vier dagen per maand. Deze vier dagen moeten in één kalendermaand worden opgenomen. Het hoeft niet vast te staan welke dagen dat zijn. U kunt dat samen met de directie afstemmen wanneer u deze dagen (of dagdelen) afneemt. Mocht het voorkomen dat uw kind niet op de gewenste dag geplaatst kan worden dan bieden we u een alternatief door uw kind bijvoorbeeld een dag op een andere groep te plaatsen of een andere dag aan te bieden.

De kinderen die flexibel komen, hebben net als de andere kinderen een vaste mentor en in sommige gevallen twee. Dribbel probeert zoveel mogelijk de kinderen van de flexibele opvang in een vaste groep te plaatsen. Ouders krijgen van te voren te horen op welke groep ze geplaatst zijn die dag en welke leidster daar draait.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Opvang extra dagdelen - ruilingen

Als u uw kind een extra dagdeel op Dribbel wilt plaatsen, is dat mogelijk mits er ruimte is. Als eerste kijken we naar plaatsing in de eigen groep. Wanneer er op de eigen groep geen ruimte is maar wel op een andere groep, dan dient u schriftelijk toestemming te geven dat uw kind voor een keer in de andere groep verblijft. Ook bij het extra plaatsen van uw kind in een groep geldt dat dit moet voldoen aan de beroepskracht-kind ratio.

Ook biedt Dribbel de mogelijkheid om een dag te ruilen, mits dit in dezelfde week plaatsvindt en de beroepskracht-kind ratio dit toelaat.

Zelf opgenomen vakanties kunnen niet geruild worden. Hiervoor heeft Dribbel speciale pakketten zoals het 4 wekenpakket, vakantiepakket of het zomerpakket.

Mocht u het vakantie- of zomerpakket hebben afgenomen, kunt u altijd een extra opvang dag aanvragen, hier geldt ook weer, als de beroepskracht-kind ratio het toelaat. Deze dag wordt dan apart berekend.

Yoga docent

Elke twee weken krijgen we bezoek van Rose, onze yoga docent. Dit vindt plaats op wisselende dagen zodat alle kindjes mee kunnen doen.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

3. Hoe ziet een dag bij Kinderdagverblijf Dribbel eruit?

Wij vangen kinderen maximaal 11,5 uur per dag op. Wij zijn geopend vanaf 's morgens 7:00 uur tot 's avonds 18:30 uur. U als ouder kiest zelf het "opvangblok" dat uw wilt afnemen. Dit is minimaal 5 uur aaneengesloten. Voor uitgebreide informatie over de breng en haaltijden verwijs ik u naar onze website en folder.

In dit hoofdstuk gaan we eerst meer uitgebreid in op het brengen en halen van uw kind. Vervolgens bespreken we het dagritme van baby's, dreumesen en peuters.

Brengen en halen

De momenten van halen en brengen bieden de ouders en Pm-er de gelegenheid om actuele informatie over het kind of de gezinssituatie uit te wisselen en vragen te stellen. Wij stellen het enorm op prijs als u deze informatie ook in het schrift van uw kind schrijft. Zo weten wij wat er bij uw kind speelt en hoe het op dat moment in zijn vel zit. Ook bieden de verhalen uit de schriften aanleiding om bijvoorbeeld in een kringgesprek over een bepaald thema te praten. Andersom doen wij onze best om u via het schrift ook te informeren over de belangrijkste gebeurtenissen die uw kind bij ons heeft meegemaakt.

Het brengen van uw kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind neemt dan afscheid van u en andersom. Wij zorgen er altijd voor dat een van de leidsters aanwezig is bij het afscheid nemen. De leidsters nemen kleine kinderen over van de ouder en grotere kinderen stimuleren zij om bewust afscheid te nemen. Afhankelijk van de behoefte van uw kind loopt een leidster met uw kind naar een raam om u uit te zwaaien. Wij doen altijd ons best om het afscheid zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Het halen van een kind is voor de meeste ouders een nog mooier moment. Kinderen kunnen dan echter zo verdiept zijn in hun spel, dat zij gefrustreerd raken door de 'abrupte' aanwezigheid van de ouder. Als u zich dát realiseert, maakt u het halen van uw kind voor uzelf en uw kind veel eenvoudiger.

Wilt u ons overigens ook ruim van te voren informeren als iemand anders dan een van de ouders of verzorgers uw kind komt halen? Wij geven namelijk geen kinderen aan 'vreemden' mee. Laat u het daarom altijd weten als uw kind door iemand anders wordt opgehaald. U helpt ons door een foto of iets dergelijks van die persoon achter te laten. Ook dient de persoon zich te legitimeren.

Globale dagindeling afhankelijk van wel opvangblok u gekozen hebt:

Bij een halve of hele dag:

- Van 07:00 tot 09:00 uur kunt u uw kind brengen.
- Om 09:00 start het dagprogramma.
- Vanaf 12:00 tot 14:00 ophalen bij een halve dag, afhankelijk van uw blokkeuze
- Vanaf 12:30 tot 14:00 kunt u uw kind brengen
- Vanaf 16:30 uur kunt u uw kind ophalen
- Om 18:30 om zijn alle kinderen opgehaald en sluit Dribbel.

Tussen 9:00 en 12:00 en tussen 14:00 uur en 16:30 is het niet mogelijk om uw kindje te brengen of op te halen (uitzonderingen daargelaten) i.v.m. rust op de groep.

Voor baby's, dreumesen en peuters hanteren wij verschillende dagritmes. Hierna volgen de meer gedetailleerde dagritmes van de baby's, dreumesen en peuters.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Dagritme verticale groep

In de twee verticale groepen handhaven wij voor de baby's zoveel mogelijk het voeding- en slaapritme van thuis. Door de komst van baby's ontstaat voor leidsters vaak een groep die bewerkelijk is qua begeleiding, juist omdat baby's zoveel mogelijk hun eigen ritme volgen. Daarom streven we er wel naar om, zodra een kind dat toelaat, een vast schema te volgen dat in het belang is van het kind, de ouders en de leidsters. Zodra baby's overgaan naar vaster voedsel, ontstaat vanzelf een meer vast dagritme. Tussentijds, als baby's wakker zijn, doen wij verschillende aandachtspelletjes met de baby's en knuffelen wij de baby's om ervoor te zorgen dat ook baby's het bij ons naar hun zin hebben. De kinderen tussen één en twee jaar die op de verticale groep verblijven hebben vaak al een "dagverblijf" ritme qua eten en slapen. Ook voor hen zijn er uitdagende materialen om mee te spelen en worden er activiteiten aangeboden die passen bij de ontwikkeling.

Voor de kinderen tussen de twee en drie jaar bestaat de mogelijkheid om op bezoek te gaan bij de peutergroepen. Hier worden gerichte activiteiten aangeboden, bijvoorbeeld de yoga juf, knutselen, of de groep ontdekken en kennis maken met leeftijdsgenootjes. De kinderen worden begeleid door hun eigen leidster of in ieder geval een bekend persoon. Is dit niet noodzakelijk, dan zal het kind boventallig op de groep geplaatst worden met altijd de mogelijkheid om terug te keren naar de eigen stamgroep.

Dagritme peutergroep

Als uw kind drie jaar wordt gaat uw kind vast naar de peutergroep (eerdere plaatsing is vanaf twee jaar in overleg ook mogelijk). Voor die tijd hebben we eerst persoonlijk overleg met u en uw kind. Op de peutergroep leren de kinderen namelijk nog meer om samen te spelen en te delen en gaat uw kind deelnemen aan de drie+ activiteiten. Wij bevorderen het saamhorigheidsgevoel dat voor de voorbereiding op het basisonderwijs van belang is. Bij alles wat we doen staat het plezier van het kind voorop.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar de folders: "welkom op de verticale groep" en "welkom op de peuter groep". Deze zijn te verkrijgen via de Pm-ers van de groepen en kunt u ook vinden in de hal.

Ook voor de peuters is een vast dagritme van belang. Wij starten het dagprogramma met vrij spel. Dit vinden wij belangrijk. In vrij spel kunnen kinderen hun emoties en fantasie kwijt. Rond 09.30 uur ruimen de kinderen en de leidsters samen op. Daarna vormen de kinderen een kring en krijgen fruit en sap aangeboden. Tijdens het kringgesprek neemt pop Puk een belangrijke plaats in. Iedere vier weken is er een nieuw thema waar aandacht aan wordt besteed. Na het kringgesprek volgt er een activiteit zoals: voorlezen, knutselen, spelen met klei of duplo, tekenen, of zijn er grote of kleine activiteiten met pop Puk. Als het weer het toelaat nemen we de kinderen mee naar buiten om op onze eigen buitenspeelplaatsen te spelen of maken we een gezamenlijke wandeling. Dribbel ligt centraal gelegen ten opzichte van grote speelvelden en een speeltuin waar wij als het even kan naar toe gaan.

Vaste momenten van de dag:

- Van 09:45 tot 10:15 krijgen de kinderen vers fruit, drinken en een koekje.
- Door de dag heen hanteren de leidsters vaste verschoontijden waarop ze kinderen verschonen. Als een kind daaraan toe is (en in overleg met de ouders) krijgt het tevens zindelijkheidsstraining.
- Van 11:30 tot 12:30 krijgen de kinderen een boterham en drinken.
- Tussen 12:30 en 15:00 krijgen kinderen die een middagslaapje doen, de kans om te slapen. De rest gaat "snouzen" op een matrasje, naar een verhaaltje luisteren of een dvd kijken met educatieve programma's of, als het weer het toelaat, lekker naar buiten.
- 's Middags als iedereen wakker is, eten de kinderen in een kring een cracker met zuivelspread of appelstroop en drinken water of sap. Daarna volgt er weer een activiteit, gevolgd door vrij spel.
- Om 16:30 uur is het gezamenlijk opruimen, laatste verschoonronde en eten de kinderen een soepstengel of een rijstwafel. Vanaf 17:30 uur gaan we vaak naar de grote zaal.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

4. Waar bestaat de verzorging bij Kinderdagverblijf Dribbel uit?

In dit hoofdstuk bespreken wij alle zaken die met de verzorging van uw kind te maken hebben. We besteden eerst aandacht aan de voeding en vervolgens gaan we in op het slapen. Verder leest u in dit hoofdstuk meer over verschoning en zindelijk worden, veiligheid en hygiëne, hoe wij omgaan met ziektes van uw kind en hoe wij omgaan met hun en uw privacy.

Voeding

In tegenstelling tot veel andere kinderdagverblijven en scholen verzorgen wij de maaltijden zelf voor de kinderen. Wanneer uw kind geen speciaal dieet volgt, stellen wij dagelijks een standaard pakket aan voeding samen dat gebaseerd is op informatie van het voorlichtingsbureau voor de voeding. Bijzondere voedingen op medisch advies (regulier of vanuit integrale (alternatieve) geneeswijzen) hebben wij niet in ons standaard pakket. Wij gaan er vanuit dat u deze voeding zelf aanschaft en meegeeft aan uw kind.

Zoals u in het dagprogramma heeft kunnen lezen, betekent dit dat uw kind door de dag heen voldoende te drinken krijgt in de vorm van sap, thee, melk of water en te eten in de vorm van vers fruit, brood met verschillende soorten beleg en verantwoorde tussendoortjes zoals, fruit, ontbijtkoek, biscuits, soepstengels, rijstwafels of crackers. Wij hebben vaste eet- en drinktijden. Rond 16:30 uur wordt er nog een rijstwafel of een soepstengel aangeboden en eventueel wat drinken.

Voor baby's verzorgen wij desgewenst ook de volledige voeding. Voor de flesvoeding maken wij gebruik van Hero 1 en Hero 2. Naast flesvoeding verstrekken wij in overleg met u, ook potjes groenten aan kinderen tot 15 maanden. Deze zitten in het standaard pakket van Dribbel.

Wij gaan er vanuit dat uw kind gegeten heeft voordat het naar Dribbel komt. De haal en breng momenten zijn vaak drukke momenten op de groep, de leidsters hebben dan ook niet de mogelijkheid om vóór 09:00 uur flesvoeding te geven. Hetzelfde geldt voor de middag. Na 17:00 uur verstrekken wij geen flesvoeding of groentehappen meer. Moeders die borstvoeding geven wordt de mogelijkheid geboden om hun kind zelf te voeden op het kinderdagverblijf.

Voor verdere informatie omtrent voeding binnen Dribbel verwijzen we u naar ons protocol voedingsbeleid op onze website.

Traktatie

Als uw kind jarig is of u wilt een ander feestelijk feit vieren, dan beslist u zelf of uw kind trakteert en waarop uw kind trakteert. Wij adviseren een gezonde traktatie, deze eten we dan gezamenlijk in de groep. Snoepgoed geven wij aan de kinderen mee naar huis, de ouders hebben dan zelf de keuze of zij dit al dan niet aan hun kind geven. Steeds vaker maken wij mee dat ouders kiezen voor een andere vorm van traktatie. Afhankelijk van de leeftijd maakt u kinderen ook altijd blij met een ballon, bellenblaas, vouwblaadjes, een feesttoeter, noem maar op. U bent als ouder ook van harte welkom om bij het feest/traktatie van uw kind aanwezig te zijn.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Slapen

Na de maaltijd leggen we de kinderen die dat nodig hebben in bed. Graag stemmen wij regelmatig met u af welke slaaptijden u thuis hanteert zodat wij daar zoveel mogelijk op kunnen aansluiten. Ook horen wij graag van u als uw kind thuis overdag niet meer slaapt.

De kinderen slapen in aparte slaapruidten. Wij proberen ervoor te zorgen dat uw kind steeds in hetzelfde bed ligt, zodat dat ook duidelijkheid voor uw kind schept. Veel ouders kiezen ervoor om een slaapzak mee te geven waar het kind in kan slapen. Denkt u eraan om deze mee te nemen als uw kind daaraan gehecht is?

Kinderen die slapen met hun favoriete knuffel krijgen deze als ze gaan slapen. Wij stimuleren kinderen om hun speen alleen te gebruiken bij het slapen. Ze krijgen hun speen dan ook alleen als ze gaan slapen of als ze echt ontroostbaar zijn. Spenen controleren we voor het slapen gaan regelmatig.

Wij blijven bij de kinderen zitten totdat zij slapen. Als dit onrust teweeg brengt, laten we de deur op een kier staan of zetten de intercom aan. Soms zingen we dan een slaapliedje of laten we een muziekdoosje horen. Als er een kind bij is dat anderen wakker houdt dan maken wij gebruik van een bedje in een andere ruimte, zodat anderen wel kunnen slapen. Naderhand proberen wij het kind dan toch weer bij de anderen verder te laten slapen. Afhankelijk van de ontwikkeling van uw kind, stimuleren wij kinderen om zich zelfstandig uit en aan te kleden bij het naar bed gaan en na het slapen.

Verschoning

Net als voor de voeding zorgen wij ook voor verschoningsmiddelen. U hoeft zelf geen luiers of vochtige doekjes voor uw kind mee te nemen. Wij gebruiken papieren luiers en vochtige doekjes van een goede kwaliteit. Daarnaast hebben we op de verschoningstafel ook altijd verzorgingscrème staan. Wilt u wel altijd een extra set schone kleding voor uw kind meegeven? Mocht uw kind schone kleding nodig hebben, dan heeft het in ieder geval kleding die past.

Zindelijk worden

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Dit geldt dan ook in het bijzonder voor de zindelijkheid, een kind wordt zindelijk als het daar aan toe is. In de dreumessfeer zien kinderen anderen naar de wc gaan en kijken zij vaker naar wat de ander daar doet. Het is meestal een stimulans om dit spannende gegeven snel ook te leren. Andere kinderen zijn hierin niet of nauwelijks geïnteresseerd. Wij stimuleren de zindelijkheid bij kinderen als zij daar aan toe zijn. Ook hier stemmen wij graag met u af hoe u thuis met de zindelijkheid van uw kind omgaat.

Veiligheid en hygiëne

Jaarlijks keurt de GGD alle kinderdagverblijven, zo ook Dribbel. De GGD controleert dan of wij voldoen aan de normen die de gemeente Amersfoort en de Wet Kinderopvang stelt.

Veiligheid vinden wij erg belangrijk. Naast het gegeven dat iedereen bij Dribbel een VOG heeft van na maart 2013 (invoering continue screening), werken we met het vier ogen en oren beleid, zorgen wij er niet alleen voor dat een kind zich veilig voelt, maar ook dat een kind zich veilig kan bewegen binnen de verblijf- en slaapruidte.

Voorbeelden hiervan zijn:

- de strips op alle deuren die voorkomen dat vingers tussen de deuren kunnen komen
- de tuigjes in de babystoelen voor beweeglijke baby's
- de pantoffels die ieder kind van huis meeneemt, en binnen aanheeft
- het speelgoed van de peuters is kleiner en fijner, de nul tot twee jarigen hebben groter speelgoed



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

- de buitendeur is overdag gesloten ter beveiliging
- alle radiatoren van de verwarming zijn omkast zodat kinderen zich niet kunnen branden
- wij gebruiken geen dekbedjes omdat deze naar ons idee niet veilig genoeg zijn. Wij gebruiken dekentjes in onze bedjes

Wij zijn altijd zeer alert op een goede hygiëne, temeer omdat kleine kinderen zeer snel besmet raken. Wij dragen overdag zelf zorg voor het schoonhouden van de groep overdag. 's Avonds komt er een externe partij stofzuigen, de toiletten schoonmaken en dweilen. Mocht het tussendoor noodzakelijk zijn om schoon te maken doen wij dit zelf.

Voldoende ventileren van de ruimten bij Dribbel is een ander belangrijk aandachtspunt voor ons. We ventileren 's morgens bij binnenkomst, tijdens rustmomenten 's middags en aan het eind van de dag. In de zomer van 2016 is er op alle groepen en slaapkamers een CO2 gestuurd ventilatiesysteem geplaatst. Zodra er meer CO2 gemeten wordt dan de norm (400 ppm) slaat deze aan en wordt lucht afgevoerd.

We maken de verschoningstafel schoon na iedere verschoningsbeurt. Handdoeken verschoenen we na ieder dagdeel evenals de vaatdoeken. Ook zijn wij in het bezit van een vaatwasmachine die zelfs baby flesjes uit kan koken. Wij leren de kinderen om te gaan met hygiëne door ze bijvoorbeeld al zo vroeg mogelijk te leren hun handen te wassen voor het eten en na het toiletbezoek met zeep. Op de toiletten maken we gebruik van papieren handdoekjes. Verder stellen wij jassenhoezen verplicht. Op die manier willen wij een eventuele luizenplaag binnen ons kinderdagverblijf voorkomen. Jassenhoezen kunt u via ons aanschaffen.

Dribbel maakt elk jaar een risico-inventarisatie (RI&E) van de groepen, de entree, centrale keuken en van de buitenruimten. De RI&E stellen de directie en de leidsters elk jaar gezamenlijk op, evalueren gezamenlijk en passen deze waar nodig samen aan. Wij hanteren hierbij het protocol van de GGD.

Ziektebeleid

Wij voeren een terughoudend beleid als het gaat om toedienen van medicatie. Om discussies te voorkomen hanteren wij de stelregel: is het kind in zijn normale doen - ondanks het feit dat het ziek is - dan mag het komen. Is uw kind niet tot spelen in staat, dan is hij gebaat bij een verblijf thuis. Alleen bij hevige diarree, spugen en andere besmettelijke infectieziekten zijn kinderen verplicht om thuis te blijven. Wij volgen hierbij het protocol voor infectieziekten van de GGD. In die gevallen adviseren wij om het advies van de huisarts te volgen voor wat betreft het moment waarop u uw kind weer naar ons kunt brengen.

Bij 'normale' kinderziekten zoals de waterpokken, hanteren wij de volgende stelregel: zijn de blaasjes ingedroogd, dan mag het kind komen. Ook als er krentenbaard heerst geldt deze regel. Dit uit hygiënische overwegingen en om verdere besmetting te voorkomen. Als er een besmettelijke kinderziekte heerst, dan waarschuwen wij u altijd. Via het informatie bord en/of doormiddel van de nieuwsbrief. U kunt dan zelf beslissen of u uw kind wilt blootstellen aan een eventuele besmetting en u bent dan alert op eventuele ziekteverschijnselen. Wanneer wij ons ernstige zorgen maken over het ziektebeeld van uw kind of als uw kind bijvoorbeeld 'vervelend' valt, dan wordt u meteen gebeld om met uw kind naar een hulp instantie te gaan. Bent u niet bereikbaar dan gaat, indien mogelijk, één van ons direct met het kind naar een huisarts of EHBO-post. Uiteraard brengen wij u zo snel mogelijk hiervan op de hoogte.

Dagen inhalen in verband met ziekte is helaas niet mogelijk tenzij er sprake is van langdurig ziek zijn (4 weken) of regelmatig ziek zijn, uiteraard zoeken we dan gezamenlijk naar een passende oplossing.



Dribbel KDV



Kinderen die niet ingeënt zijn, zijn uiteraard ook welkom bij Dribbel.
Als kinderopvangorganisatie steunen wij echter het inentingsbeleid van de overheid.
Mocht u uw kind niet ingeënt hebben of er voor kiezen om dit niet te doen, zijn wij genoodzaakt om de overige ouders hierover te informeren.

Verder verwijzen wij u naar de folder 'Ziektebeleid' en protocol niet ingeënte kinderen.

Privacy en bereikbaarheid

Bij plotselinge ziekte of ernstig verdriet van uw kind, vinden wij het belangrijk om zo snel mogelijk contact met een van de ouders of verzorgers te kunnen maken. Vandaar dat wij u, bij de start van het verblijf van uw kind bij Dribbel, vragen om een aantal persoonlijke gegevens. Gedurende de KDV tijd van uw kind, laten wij deze gegevens regelmatig door u checken. Ook is het van belang dat u een achterwacht regelt bij calamiteiten. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met deze gegevens. De gegevens gebruiken wij alleen bij een eventueel bezoek aan een huisarts, EHBO-post of ziekenhuis. In alle andere gevallen verstrekken wij geen gegevens over kinderen of hun ouders aan derden.

Media gebruik bij Dribbel

We zien het thuis, maar ook veelvuldig in het nieuws, vierjarigen met een smartphone, een tweejarige die moeiteloos een iPad bedient of je kind even achter Netflix zetten, want dan is hij of zij zo lekker rustig. Hoewel pas kortgeleden geïntroduceerd, zijn smartphones en tablets niet meer weg te denken. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. Wat komt er allemaal op onze kinderen af, hoe houden we zelf de ontwikkelingen bij en hoe zorgen we ervoor dat onze kinderen mediawijs en bewust opgroeien? Niet alle media is per sé schadelijk, ze bieden ook kansen en uitdagingen.

Dit alles komt samen in mediaopvoeding. Deze vorm van opvoeden is erop gericht kinderen te leren bewust en selectief met media om te gaan. Kinderopvang kan ook een belangrijke rol spelen in media opvoeding. Samen kijken naar een thema gericht filmpje en dit na bespreken bijvoorbeeld. Computers en iPads binnen het kinderdagverblijf zijn voor de kinderen niet aanwezig. Maar wellicht vindt u het als ouders interessant om meer te weten over Kind en media.

Meer informatie kunt u vinden op www.kindmedia.nl.



Dribbel KDV



5. Hoe verloopt de communicatie binnen Kinderdagverblijf Dribbel?

Wij hechten erg veel belang aan een goede communicatie met elkaar. In dit hoofdstuk gaan wij globaal in op hoe de communicatie binnen het team verloopt, hoe wij met u als ouders of verzorgers communiceren en wat de rol van de oudercommissie is binnen ons kinderdagverblijf.

Binnen het team

Wij vinden het belangrijk open met elkaar te communiceren. Alleen door met elkaar in gesprek te blijven, kunnen wij ervoor zorgen dat wij een hecht team blijven dat garant staat voor een veilige en liefdevolle verzorging en opvang van uw kind. Om de communicatie, samenwerking en de pedagogische kwaliteit op hoog niveau te houden hanteren we de volgende overlegmomenten:

- wekelijks hebben de leidsters van een groep overleg met elkaar over de gang van zaken
- eens per 12 weken is er overleg in teamverband
- de leidsters hebben regelmatig intervisiebijeenkomsten waarin zij hun pedagogisch handelen met elkaar bespreken en verder ontwikkelen
- naast de teamvergaderingen is er een maal per jaar deskundigheidsbevordering
- wij het belangrijk om elkaar informeel te ontmoeten, zo organiseren we minimaal één keer per jaar een gezamenlijk etentje of ander uitje.

Met de ouders

Communicatie met de ouders vinden wij net zo belangrijk als communicatie met elkaar. Zoals u al eerder heeft kunnen lezen kunt u ons bij het brengen of halen van uw kind altijd aanspreken om informatie over uw kind uit te wisselen. Wanneer u behoefte heeft aan een meer uitgebreid gesprek over uw kind dan kunt u daar een afspraak voor maken met de leidster / mentor van uw kind. Wanneer er zich problemen voordoen, bespreekt u deze dan direct met de leidster. Komt u er samen niet uit, dan kunt u altijd terecht bij de directie.

Ouderavond

Een keer per jaar organiseren wij in samenwerking met de oudercommissie een ouderavond of thema avond. Deze avonden worden aangeboden door Dribbel. Deze avonden staan in het teken van opvoedondersteuning. Deze avond wordt altijd afgesloten met een hapje en drankje en is voor u als ouder prettig om informatie uit te wisselen en kennis te maken met andere ouders. Ook is de directie bij deze avonden aanwezig.

Schriftelijke informatie

Naast de mondelinge communicatie, wisselen wij ook schriftelijk veel informatie met u uit. Zo beschikt uw kind over een schrift waarin de Pm-er's rapporteren over het verloop van de dag en de belangrijkste gebeurtenissen daarin. Andersom vinden wij het fijn als u ons via dit schrift ook informeert over de gebeurtenissen thuis.

Dribbel maakt gebruik van een elektronische nieuwsbrief met daarin achtergronden en informatie over ontwikkelingen bij Dribbel. Deze verschijnt eens in de vier weken. De redactie (directie samen met het team) schrijft, verzamelt en redigeert teksten en verzorgt de uitvoering.

Veel informatie kunt u ook terugvinden op onze website: www.dribbel.info. Behalve informatie over Dribbel treft u daar ook wetenswaardigheden en verslagen of foto's van activiteiten. Om privacy redenen bevinden foto's zich in een afgeschermd gedeelte op de website.

Tot slot hangen we regelmatig 'posters' op de deuren van de verschillende verblijfruimten. Deze 'posters' gebruiken we om bijvoorbeeld geboorten of verjaardagen aan te kondigen. Op het informatiebord in de hal kunt u snel informatie lezen. Bijvoorbeeld om u te waarschuwen voor ziektes



Dribbel KDV



die heersen, om bij te houden wie wanneer op vakantie is of om uw hulp in te roepen bij groepsactiviteiten.

Oudercommissie

Sinds de start van de WBK (Wet Basisvoorziening Kinderopvang) in 2005 is het verplicht om als kinderdagverblijf een oudercommissie te hebben. Deze commissie houdt zich bezig met het toetsen van alle beleids-, pedagogische- en veiligheidseisen die binnen een kinderdagverblijf gelden. De oudercommissie vertegenwoordigt u als ouder. Daarnaast is het prettig om als directie samen met de ouders een zo goed mogelijk kinderdagverblijf neer te zetten. In 2016 is de wetswijziging versterking positie ouders ingegaan. Dribbel werkt volgens deze wetswijziging door transparant te zijn in beleid en advies te vragen aan de oudercommissie naar aanleiding van aangepaste procedures/beleid. De commissie heeft adviesrecht. Tevens dient deze commissie als eerste drempel voor eventuele klachten van ouders.

Voor informatie hierover kunt u terecht bij de directie en/of de oudercommissie. Verder verwijzen we u naar de 'klachtenfolder', die ook in de hal te vinden is.

Meer informatie over de oudercommissie vind u op onze website: www.dribbel.info.



Dribbel KDV



6. Overige belangrijke zaken

Achterwacht

Dribbel hanteert een achterwacht regeling op momenten van openen, sluiten en pauzes. De achterwacht is altijd telefonisch bereikbaar op deze momenten of aanwezig elders in het gebouw. Dit is in praktijk altijd de directie. Als de directie niet aanwezig kan zijn, zorgt deze voor een vervanger die bij allen bekend is. Ik verwijs u naar het vier ogen en oren principe verderop in het pedagogisch beleidsplan.

Dagindeling van Dribbel

De globale dagindeling afhankelijk van uw gekozen blok:

- van 07:30 tot 09:00 uur kunt u uw kind brengen
- om 09:00 start het dagprogramma
- vanaf 16.30 uur kunt u uw kind ophalen
- om 18:30 zijn alle kinderen opgehaald en sluiten wij

Drie uren regel

Bij minimaal 10 uur aaneengesloten opvang uren kan worden afgeweken van de BKR (beroepskracht kind ratio) gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal Pm-ers wordt ingezet.

- Bij 0 tot 4 jaar mogen 2 leidsters tot en met 12 kinderen opvangen
- Bij 0 tot 4 jaar mogen 3 leidsters tot en met 16 kinderen opvangen
- Bij 1 tot 4 jaar mogen 2 leidsters tot en met 13 kinderen opvangen
- Bij 1 tot 4 jaar mogen 3 leidsters tot en met 16 kinderen opvangen

Uitzonderingen zijn de tijden tussen 9:30 uur en 12.:0 uur en tussen 15:00 uur en 16:30 uur. Op deze momenten wordt er niet afgeweken. Door ons nieuwe opvang blokken systeem - ouders kunnen sinds januari 2018 zelf hun opvang tijden kiezen, voor meer informatie verwijs ik u naar onze website - hebben wij inzichtelijk wanneer de piek momenten zijn en wanneer we kunnen afwijken. Dit kan dagelijks verschillend zijn maar is wel een wekelijks terugkerend patroon. Wij evalueren elke maand of dit nog haalbaar is of dat er aanpassingen nodig zijn (omdat bijvoorbeeld ouders mogelijk een ander blok hebben gekozen).

Hoe gaat een en ander in z'n werk:

Bij het afwijken gaat het om het totaal aantal kinderen binnen het gehele kinderdagverblijf, dus niet per groep. We gaan bij openen, pauze momenten en sluiten uit van een verticale groepssamenstelling in het hele pand, hoeveel kinderen zijn er in totaal aanwezig en hoeveel Pm-ers zijn er aanwezig. Zo hebben wij gekozen voor vaste blokken om af te wijken.

Wij wijken af:

- tussen 8:00 uur en 9:00 uur
- tussen 13:00 en 14:00 uur (pauzes)
- tussen 16:30 en 17:30 of tussen 17:00 en 18:00 uur.

Vanaf 18:00 uur zijn er, net als tussen 7:30 en 8:00 uur twee Pm-ers aanwezig op het juiste kind aantal.



Vanaf 07:30 tot 08.00 uur starten wij in de grote zaal met 2 of 3 Pm-ers en indien nodig met achterwacht als 4^e man. Is er op verzoek een 7:00 uur opening, dan zal de achterwacht aanwezig of bereikbaar zijn. Tussen 08:00 en 09:00 uur zijn de leidsters op hun eigen groep te vinden, hier wijken we dus af van de BKR. Vanaf 17:30 tot 18:30 worden de groepen indien mogelijk gekoppeld in de grote zaal. Ten tijde van de pauzes (tussen 13:00 en 14:00 uur) wordt er gekoppeld in de grote zaal, of als het te druk is, blijft de Pm-er op de groep met de achterwacht/stagiaire/intercom als back-up. Veiligheid staat voorop.

Per maand werken wij met schema's. De Kinderopvang is dynamisch. Geen week, zelfs geen dag is hetzelfde. Om goed te anticiperen op de drie uur afwijkende BKR wordt er per maand een schema gemaakt; er zijn immers niet altijd "flex kinderen", wellicht zijn er ruilingen of extra dagen aangegeven of zijn er kinderen met vakantie. De afwijkende tijden zullen steeds nagenoeg hetzelfde zijn maar voor ons is het een goede controle dat we op de niet afwijkende tijden wel genoeg Pm-ers hebben ingeroosterd.

Bij het onderstaande overzicht, zijn de flexers niet meegenomen. Is dit wel aan de orde wordt de achterwacht eerder of later ingezet. Bij een afwijkend blok dienen in ieder geval de helft van het benodigd aantal Pm-ers in huis te zijn.

Maandag:

tijdstip	(Benodigd) aantal leidsters	Opmerkingen
7.00-7.30	1	Achterwacht aanwezig/bereikbaar
7.30-8.00	3	
8.00-8.30	4	Afwijkend blok
8.30-9.00	5	Afwijkend blok
13.00-14.00		Afwijkend blok, pauze moment pm-ers
16.30-17.00	6	
17.00-17.30	4 (echt aanwezig 5)	Afwijkend blok
17.30-18.00	4	Afwijkend blok
18.00-18.30	2	

Dinsdag:

tijdstip	(Benodigd) aantal leidsters	Opmerkingen
7.00-7.30	1	Achterwacht aanwezig/bereikbaar
7.30-8.00	2	Bij 2 flexers extra opener
8.00-8.30	4	Afwijkend blok
8.30-9.00	5	Afwijkend blok
13.00-14.00		Pauze blok Pm-ers
16.30-17.00		
17.00-17.30	6	Afwijkend blok
17.30-18.00	4	Afwijkend blok
18.00-18.30	2	

Woensdag:



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Tijdstip	(Benodigd) aantal leidsters	Opmerkingen
7.00-7.30	1	Achterwacht aanwezig/bereikbaar
7.30-8.00	2	Bij 2 flexers extra opener
8.00-8.30	4	Afwijkend blok
8.30-9.00	5	Afwijkend blok
13.00-14.00		Afwijkend blok pauze pm-er
16.30-17.00	5	
17.00-17.30	4	Afwijkend blok
17.30-18.00	4	Afwijkend blok
18.00-18.30	2	

Donderdag:

tijdstip	Benodigd aantal leidsters	Opmerkingen
7.00-7.30	1	Achterwacht aanwezig/ bereikbaar
7.30-8.00	4	Achterwacht = 4 ^e man
8.00-8.30	4	Afwijkend blok
8.30-9.00	4	Afwijkend blok
13.00-14.00		Afwijkend blok pauze pm-ers
16.30-17.00	7	
17.00-17.30	7	Afwijkend blok Lies aanwezig als achterwacht
17.30-18.00	4	Afwijkend blok
18.00-18.30	2	

Vrijdag:

tijdstip	Benodigd aantal leidsters	Opmerkingen
7.00-7.30	1	Achterwacht aanwezig/bereikbaar
7.30-8.00	2	
8.00-8.30	3	Afwijkend blok
8.30-9.00	3	Afwijkend blok
13.00-14.00		Afwijkend blok pauze pm-ers
16.30-17.00	3	Afwijkend blok
17.00-17.30	3	Afwijkend blok
17.30-18.00	2	
18.00-18.30	2	

De schema's zijn inzichtelijk op het infobord. Ook ligt de drie uren regeling en hoe wij dit vorm hebben gegeven ter inzage in de hal bij de overige informatie.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Aanwezigheid personeel bij openen en sluiten

07:00 - 07:30 er is op verzoek een vroege opening, dan is er altijd achterwacht
07:30 - 08:00 2 of 3 leidsters aanwezig (vroege dienst)
08:00 - 08:30 4 leidsters aanwezig (tussendienst) en achterwachten (stagiaires en /of directie)
08:30 - 09:00 5 leidsters aanwezig indien nodig (derde man /achterwacht)
09:00 de late dienst komt binnen, er zijn nu in totaal 9 of 10 leidsters aanwezig:

17:00 de vroege dienst gaat naar huis
17:30 de tussendienst gaat naar huis
18:00 de derde man vertrekt
18:30 de late dienst gaat naar huis

Van deze tijden kan worden afgeweken op bijvoorbeeld rustige dagen (woensdag en vrijdag) of bij ziekte van het personeel en tijdens vakanties. Op deze dagen zal er eerder een groep gekoppeld worden in verband met het vier ogen principe. Tijdens de pauze van het personeel is er ook altijd een achterwacht aanwezig. Deze is bij allen bekend.

Het vier ogen principe

Dribbel werkt uiteraard met het vier ogen en oren principe, deze staat uitgebreid beschreven in onze RIE (Risico inventarisatie) en in de hal ligt deze info voor u klaar.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

Signalering - Kind volg systeem

Voor kinderopvang Dribbel is elk kind uniek. Wij zorgen er graag voor dat uw kind de ruimte krijgt om de wereld te verkennen op z'n eigen, unieke manier. Soms alleen, soms met de andere kinderen in de groep. Daarin werken we graag met u samen.

Alle aandacht voor uw kind

Ieder kind heeft zijn eigen tempo, karakter, voorkeuren, fantasieën en talenten. Bij Kinderopvang Dribbel mag ieder kind zijn zoals het is. Wij hebben oog voor het kind als individu en stimuleren zijn of haar eigen inbreng. Zo ontwikkelt uw kind zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld. Naast de eigen inbreng stimuleren we ook het groepsgevoel. Samen sta je sterk.

Welbevinden

Wij werken bij Dribbel met een kind volgsysteem. Daarmee volgen de pedagogisch medewerkers hoe uw kind zich ontwikkelt én of het nog lekker in zijn vel zit. Dagelijks is er een mondelinge overdracht met u als ouder maar ook een schriftelijke overdracht over het welbevinden van uw kind door middel van het persoonlijke schriftje van uw kind. Daarnaast meten wij het welbevinden ook jaarlijks door onze observatieformulieren in te vullen. Waar nodig sturen wij bij. Een kind kan zich immers pas ontplooiën als het zich veilig voelt en genoeg uitdaging krijgt. Dat verstaan wij onder het welbevinden van een kind. Dat is van onschatbare waarde vinden wij. Natuurlijk kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind aanvragen. Bij Dribbel hanteren we ook een aantal vaste overlegmomenten met u:

- Drie maanden nadat uw kind op Dribbel is geplaatst, krijgt u een evaluatiegesprek aangeboden
- Als uw kindje jarig is, wordt u een mentorgesprek aangeboden
- Als uw kindje van de babygroep naar de peutergroep gaat
- Als uw kind 4 jaar wordt, volgt er (indien gewenst) een afrondingsgesprek

De mentoren werken met observatie lijsten, door deze lijsten krijgen zij een goed beeld van de globale ontwikkelingen van uw kind. Deze nemen wij uiteraard met u door. U kunt ook op elk gewenst moment inzage krijgen in deze lijsten. Als uw kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat, krijgt u tijdens het afrondingsgesprek de lijsten mee.

Overgang naar basisonderwijs

Om de overgang van kinderopvang naar het basisonderwijs in goede banen te leiden, kan het van belang zijn om de observatieformulieren naar aanleiding van het eindgesprek aan de basisschool door te geven. Hierop wordt aangegeven hoe de ontwikkeling van het kind binnen de kinderopvang is verlopen. Een belangrijke start voor uw kind in zijn nieuwe omgeving. Dit gebeurt nooit zonder uw toestemming. Stroomt uw kind door naar een BSO van Dribbel, dan wordt er een intake gesprek met u ingepland, ook zal er onderling een overdracht zijn. Uiteraard hier ook met uw toestemming.

Ondersteuning

Natuurlijk bespreken we met u als ons iets aan uw kind opvalt wat anders is dan gebruikelijk. Denk bijvoorbeeld aan een taalachterstand of problemen met de gezondheid of als uw kindje moeite heeft met zijn of haar boosheid. Bij medische problemen adviseren wij u altijd contact op te nemen met uw huisarts of het consultatiebureau. Ook bij de wijkteams in Amersfoort kunt u met vragen over opvoeding en begeleiding terecht.

Een wijkteam is een team van professionals van verschillende organisaties dat samen zorg en ondersteuning levert namens de gemeente aan mensen die extra hulp nodig hebben in hun dagelijks leven. Door de brede kennis van de teamleden en hun netwerk kunnen zij u vaak snel helpen.



Dribbel KDV



Kinderdagverblijf

De medewerkers uit het team komen uit organisaties op het gebied van jeugdzorg, zorg voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, ouderen, verslaving, woonbegeleiding, welzijn, psychiatrie, gezondheidszorg en opvoeding van kinderen.

Bron: gemeente Amersfoort

Kijk op de website van de gemeente voor veel gestelde vragen over zorg en hulp aan kind en gezin: [vragen over zorg en kind en gezin](#)

De contactgegevens van de wijkteams en andere belangrijke organisaties zijn ook te in de sociale kaart.

Meldcode – goed geregeld

Vanaf 2012 is elke organisatie die zich met kinderen bezig houdt verplicht te werken met meldcode kindermishandeling en meldcode huiselijk geweld. Sinds 2015 is deze meldcode aangepast. Voorheen werd er door verwezen naar het AMK (algemeen meldpunt kindermishandeling) maar dit alles is nu ondergebracht in één organisatie namelijk Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben. Met of zonder elkaar.

Binnen onze organisatie is er een aandacht functionaris aangewezen. Deze persoon heeft scholing gehad en is op de hoogte van de meldcode en de werkwijze. Het is belangrijk hier aandacht aan te besteden. Daarom hebben wij binnen de organisatie het “protocol meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld” opgesteld. Hierin staat een stappenplan en een plan van aanpak. Dit protocol dient ervoor om stapsgewijs te concretiseren wat er aan de hand kan zijn, en wat de taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers van onze organisatie in dit proces zijn. Daarnaast is er een sociale kaart opgenomen van nuttige organisaties in Amersfoort en omgeving. Uiteraard is er ook aandacht voor de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit protocol is een handvat hoe we binnen onze organisatie gestructureerd omgaan met deze problematiek. Alle leiders zijn op de hoogte van dit protocol en hebben de cursus signaleren kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd. Daarnaast besteden wij tijdens teamvergaderingen aandacht aan dit onderwerp, hebben we bijscholing door bijvoorbeeld gastdocenten of trainers uit te nodigen binnen onze organisatie.

Voor het uitgebreide protocol verwijzen we u naar de website.

Binnen de organisatie is Selma Nederlof onze aandacht functionaris.

Zij is bereikbaar via E-mail: info@dribbel.info

Verklaring omtrent gedrag

Alle medewerkers, inclusief de directie, van Kinderopvang Dribbel hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overhandigd. Stagiaires en vrijwilligers dienen ook een verklaring omtrent gedrag te overhandigen niet ouder dan twee maanden voordat ze in dienst komen. Eventuele stagiaires, nieuwe werknemers en vrijwilligers mogen niet eerder starten dan dat de VOG is overhandigd. Per maart 2018 worden alle medewerkers, directie en stagiaires aangemeld en gekoppeld bij het personenregister.

We hopen dat u voldoende informatie uit ons pedagogisch beleidsplan heeft kunnen halen.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, wij staan hier zeer voor open.

We wensen u een mooie tijd bij Dribbel.

Versie 9: 2018